



**UNIVERSIDADE
FUMEC**

DE MINAS GERAIS PARA O MUNDO

UNIVERSIDADE FUMEC

FACULDADE DE CIÊNCIAS EMPRESARIAIS

DOUTORADO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E

COMUNICAÇÃO E GESTÃO DO CONHECIMENTO

ZENÓBIO DOS SANTOS JÚNIOR

**O USO DO CHATGPT NO FALA.BR: PROPOSTA PARA
INDEXAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO
DAS UNIVERSIDADES FEDERAIS DO BRASIL**

Belo Horizonte - MG
2024

ZENÓBIO DOS SANTOS JÚNIOR

**O USO DO CHATGPT NO FALA.BR: PROPOSTA PARA
INDEXAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO
DAS UNIVERSIDADES FEDERAIS DO BRASIL**

Tese apresentada ao Curso de Doutorado em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento, da Universidade FUMEC, como parte dos requisitos para obtenção do título de Doutor em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento.

Linha de pesquisa: Gestão da Informação e do Conhecimento.

Trilha de pesquisa: Política e Economia da Informação.

Orientador: Prof. Dr. Frederico Giffoni de Carvalho Dutra

Coorientador: Prof. Dr. Eduardo José da Silva Luz

Belo Horizonte - MG
2024

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)

S237u Santos Júnior, Zenóbio dos, 1971-
O uso do ChatGPT no Fala.BR: proposta para indexação dos pedidos de acesso à informação das universidades federais do Brasil / Zenóbio dos Santos Júnior. - Belo Horizonte, 2024.
227 f.: il.

Orientador: Frederico Giffoni de Carvalho Dutra

Coorientador: Eduardo José da Silva Luz

Tese (Doutorado em Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento), Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais, Belo Horizonte, 2024.

1. Classificação. 2. Indexação. 3. Informação. 4. Inteligência Artificial. I. Título. II. Dutra, Frederico Giffoni de Carvalho. III. Luz, Eduardo José da Silva. IV. Universidade FUMEC, Faculdade de Ciências Empresariais.

CDU: 001.102

Belo Horizonte, 09 de julho de 2024.

ATA DA DEFESA DE TESE DE DOUTORADO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO E GESTÃO DO
CONHECIMENTO

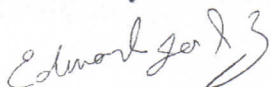
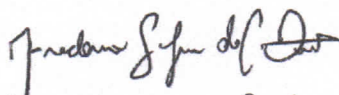
Às 14h00, no dia 09 de julho de 2024, instalou-se a comissão indicada pelo colegiado do Programa de Pós-Graduação em Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento para avaliação final da Tese do aluno Zenóbio Santos Junior da Faculdade de Ciências Empresariais da Universidade FUMEC. O trabalho apresentado corresponde ao requisito final para obtenção do Grau Acadêmico de Doutor em Sistemas de Informação e Gestão do Conhecimento, na área de concentração **Gestão de Sistemas de Informação e do Conhecimento**, sob o título de: "O USO DO CHATGPT NO FALA.BR: PROPOSTA PARA INDEXAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO DAS UNIVERSIDADES FEDERAIS DO BRASIL". O Senhor Presidente da Comissão, Orientador, Prof. Dr. Frederico Giffoni de Carvalho Dutra, formalizou a abertura da sessão pública, deu conhecimento aos presentes do regulamento protocolar da sessão, passando a palavra ao candidato. Após a apresentação do trabalho pelo candidato, passou-se a palavra aos membros da Comissão Examinadora e procederam-se as arguições e argumentações. Ao término da arguição a Comissão se reuniu, sem a presença do candidato e do público, para julgamento e expedição do parecer final conclusivo, sendo comunicado publicamente o resultado pelo senhor presidente de:

(1) Aprovação	Sem alterações	()
	Acrescentando sugestões da Comissão Examinadora, coordenada pelo Orientador (prazo 60 dd)	(x)
	Acrescentando sugestões da Comissão Examinadora, coordenada por um ou mais de seus membros (prazo de 90dd)	()
(2) Modificações	Condicionada a nova apresentação (6 meses)	()
(3) Reprovação		()

Nada mais havendo a tratar, o senhor presidente encerrou a sessão e lavrou a presente ATA, assinada, nesse ato, por todos os membros da Comissão Examinadora.

Comissão Examinadora:

Prof. Dr. Frederico Giffoni de Carvalho Dutra (orientador) - FUMEC;
Prof. Dr. Eduardo José da Silva Luz (coorientador) - UFOP;
Prof^a. Dr^a Amanda Damasceno de Souza - FUMEC;
Prof. Dr. Luiz Cláudio Gomes Maia - FUMEC;
Prof^a. Dr^a. Marília Paiva - UFMG;
Prof. Dr. Rodrigo Moreira da Silva - CGU.



Documento assinado digitalmente
gov.br AMANDA DAMASCENO DE SOUZA
Data: 11/07/2024 08:45:11-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

ASSINADO DIGITALMENTE
RODRIGO MOREIRA DA SILVA
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
<http://serpro.gov.br/assinador-digital> 



UNIVERSIDADE
FUMEC

Tese intitulada “O USO DO CHATGPT NO FALA.BR: PROPOSTA PARA INDEXAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO DAS UNIVERSIDADES FEDERAIS DO BRASIL” de autoria de Zenóbio Santos Junior, aprovada pela banca examinadora constituída pelos seguintes professores:

Prof. Dr. Frederico Giffoni de Carvalho Dutra – Universidade FUMEC;
(Orientador)

Prof. Dr. Eduardo José da Silva Luz - UFOP;
(Coorientador)

Documento assinado digitalmente
gov.br AMANDA DAMASCENO DE SOUZA
Data: 11/07/2024 08:45:11-0300
verifique em <https://validar.itl.gov.br>

Prof.^a Dr.^a Amanda Damasceno de Souza – Universidade FUMEC;
(Examinadora Interna)

Prof. Dr. Luiz Cláudio Gomes Maia – Universidade FUMEC;
(Examinador Interno)

Prof.^a Dr.^a Marília Paiva – UFMG;
(Examinadora Externa)

Prof. Dr. Rodrigo Moreira da Silva – CGU.
(Examinador Externo)

ASSINADO DIGITALMENTE
RODRIGO MOREIRA DA SILVA
A conformidade com a assinatura pode ser verificada em:
<http://serpro.gov.br/assinador-digital>



Prof. Dr. Armando Sérgio de Aguiar Filho
Coordenador do Programa de Doutorado e Mestrado em Sistemas de Informação e Gestão do
Conhecimento da Universidade FUMEC.

Belo Horizonte, 09 de julho de 2024.

AGRADECIMENTOS

Primeiramente, agradeço a Deus, que iluminou o meu percurso durante toda esta caminhada.

Aos professores Dr. Frederico Giffoni e Dr. Eduardo Luz, meus orientadores, pela confiança, transmissão de conhecimento e auxílio no desenvolvimento do trabalho.

À minha esposa, Viviane Rodrigues, pela paciência, amor e motivação para que vencesse esta etapa em minha vida.

Aos meus filhos, Davi Sena e Sofia dos Santos, pelo amor, alegria e por todos os momentos sempre ao meu lado.

À memória de meus pais, Zenóbio dos Santos e Dalva Davina, que me deram educação, força e valores para enfrentar e superar os desafios da vida.

Às minhas irmãs Carla Sena e Cristina Sena (*In memoriam*), que me incentivaram para que estudasse e não desanimasse no meio do percurso.

Às famílias Sena, Santos, Pinto e Rodrigues, que sempre estiveram na torcida pelo meu sucesso.

Aos amigos Arquivistas, que dedicaram algumas horas para a produção de material utilizado nesse estudo.

Aos colegas da Universidade Federal de Ouro Preto, pela energia e vibração nesta jornada acadêmica.

A todos aqueles que, com boa intenção, colaboraram para a realização e conclusão desse trabalho.

RESUMO

Este estudo teve por objetivo analisar a indexação dos pedidos de acesso às informações das Universidades Federais do Brasil, com o intuito de propor melhorias, por meio do ChatGPT, no Fala.BR. A pesquisa estruturou-se a partir dos conceitos de acesso à informação, classificação e inteligência artificial para a indexação dos Assuntos, Subassuntos e Tags no Fala.BR. Trata-se de uma pesquisa exploratória e explicativa, de natureza aplicada, cuja abordagem é qualitativa-quantitativa e os procedimentos técnicos utilizados foram a bibliográfica e a experimental. Utilizaram-se instrumentos de pesquisa como o vocabulário controlado do governo eletrônico e o código de classificação de documentos de arquivo das atividades-fim das Instituições Federais de Ensino Superior para geração de *prompts* no ChatGPT. Em seguida, os resultados foram comparados com os textos dos arquivistas que utilizaram apenas o código de classificação e, mesmo assim, chegaram a números surpreendentes nos campos Subassuntos e *Tags*. A ponto de inverter os valores em 80%, ou seja, o que era negativo (ausência de preenchimento), passou a ser positivo, devido ao grau de similaridade de concordância substancial entre o homem e a máquina. O uso do ChatGPT poderá trazer ao menos três benefícios para o Fala.BR a) sugestão de preenchimento dos principais temas para os usuários, inclusive, os subassuntos e *tags* que apresentam grande índice de ausência; b) inclusão do código de classificação de documentos de arquivo das atividades-meio para indexar outros assuntos, como: gestão de pessoas; materiais; financeiro; entre outros; c) aproveitamento da solução nas manifestações de Ouvidoria que utiliza o mesmo sistema.

Palavras-chave: ChatGPT; Classificação; Indexação; Acesso à Informação; Fala.BR.

ABSTRACT

This study aimed to analyze the indexing of requests for access to information from Federal Universities in Brazil with the aim of proposing improvements, through ChatGPT, on Fala.BR. The research was structured based on the concepts of access to information, classification and artificial intelligence for indexing Subjects, Sub-subjects and Tags in Fala.BR. This is exploratory and explanatory research, of an applied nature, whose approach is qualitative-quantitative and the technical procedures used were bibliographic and experimental. Research instruments such as the controlled e-government vocabulary and the classification code for archival documents of the core activities of Federal Higher Education Institutions were used to generate prompts in ChatGPT. Then, the results were compared with the texts of archivists who used only the classification code and, even so, reached surprising numbers in the Subsubjects and Tags fields. To the point of inverting the values by 80%, that is, what was negative (absence of filling) became positive due to the degree of similarity of substantial agreement between man and machine. The use of ChatGPT may bring at least three benefits to Fala.BR a) suggestions for filling in the main topics for users, including sub-subjects and tags that have a high rate of absence; b) inclusion of the classification code for archival documents of key activities to index other subjects, such as: people management; materials; financial; between others; c) use of the solution in Ombudsman manifestations that use the same system.

Keywords: ChatGPT; Classification; Indexing; Access to Information; Fala.BR.

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 – Campos dos Pedidos de Acesso à Informação	22
Quadro 2 – Análise dos Subassuntos sem critérios de padronização	51
Quadro 3 – Resultado dos principais temas indexados - texto 12	67
Quadro 4 – Resultado dos principais temas indexados - texto 16	69
Quadro 5 – Resultado dos principais temas indexados - texto 17	70

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 – Assuntos, Subassuntos e <i>Tags</i> das Universidades Federais em 2023	49
Tabela 2 – Assuntos das Universidades Federais em 2023	50
Tabela 3 – Subassuntos das Universidades Federais em 2023	51
Tabela 4 – <i>Tags</i> das Universidades Federais em 2023	53
Tabela 5 – Cargo dos gestores SIC das Universidades Federais do Brasil	54
Tabela 6 – Resultados dos pedidos de acesso à informação	55
Tabela 7 – Análise dos Assuntos realizados entre ChatGPT e o Fala.BR	60
Tabela 8 – Resultado das análises dos Arquivistas x ChatGPT	64

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 – Tela inicial do Fala.BR	20
Figura 2 – Fluxo dos Pedidos de Acesso à Informação	21
Figura 3 – Painel LAI	24
Figura 4 – Principais Temas	25
Figura 5 – Resultado de pesquisa da busca de pedidos e respostas	27
Figura 6 – Esquema de classificação por classes, subclasses, grupos e subgrupos	30
Figura 7 – Estruturação de um esquema de classificação do VCGE e CCDA	31
Figura 8 – Fluxo dos principais temas do Fala.BR	37
Figura 9 – Evolução da arquitetura Transformer para ChatGPT	41
Figura 10 – Estágios do processamento de dados do ChatGPT	45
Figura 11 – Algoritmo para classificação com ChatGPT	58

LISTA DE SIGLAS

API	Interface de Programação de Aplicação
BERT	<i>Bidirectional Encoder Representations from Transformers</i>
CCDA	Código de Classificação de Documentos de Arquivo
CEP	Comitê de Ética em Pesquisa
CGU	Controladoria Geral da União
CI	Ciência da Informação
CMRI	Comissão Mista de Reavaliação de Informações
ENAP	Escola Nacional de Administração Pública
e-Ouv	Sistema eletrônico de Ouvidorias
e-SIC	Sistema eletrônico de Serviço de Informações ao Cidadão
FALA.BR	Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação
GPT	<i>Generative Pre-trained Transformer</i>
IA	Inteligência Artificial
IFES	Instituições Federais de Ensino Superior
LAI	Lei de Acesso à Informação
LLM	Modelo de Linguagem Grande
NUP	Número Único de Protocolo
OGU	Ouvidoria Geral da União
PAINEL LAI	Painel da Lei de Acesso à Informação
PNL	Processamento de Linguagem Natural
PPGTICGC	Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento
PROGEP / PROGEPE	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas
SIC	Serviço de Informação ao Cidadão
SISU	Sistema de Seleção Unificada
TCLE	Termo de Consentimento Livre e Esclarecido
UF	Unidade Federal
VCGE	Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	13
	1.1 Problema de pesquisa	16
	1.2 Objetivos	16
	1.2.1 Objetivo Geral	16
	1.2.2 Objetivos específicos	16
	1.3 Justificativa	16
	1.4 Aderência ao Programa	17
	1.5 Estrutura do Trabalho	18
2	FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	19
	2.1 Acesso à Informação	19
	2.1.1 Pedido de Acesso à Informação	20
	2.1.2 Acesso e Monitoramento dos Dados	21
	2.1.2.1 Download de dados	22
	2.1.2.2 Painel LAI	23
	2.1.2.2.1 Principais Temas	24
	2.1.2.3 Busca de Pedidos e Respostas	26
	2.2 Classificação	27
	2.2.1 Indexação	31
	2.2.2 Vocabulário Controlado	32
	2.2.3 Recuperação da Informação	35
	2.3 Inteligência Artificial	38
	2.3.1 ChatGPT	40
	2.3.2 Modelos baseados em Bert	41
3	PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	43
4	APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS	49
	4.1 Pedidos de Acesso à Informação no Fala.BR	49
	4.1.1 Assunto	50
	4.1.2 Subassunto	50
	4.1.3 Tags	52
	4.2 Aplicabilidade do VCGE no Fala.BR	53
	4.3 Uso do ChatGPT no Fala.BR	56

4.3.1 primeiros testes com o ChatGPT	57
4.3.2 Análise dos pedidos de acesso à informação com a palavra Educação	59
4.3.3 Análise dos resultados de conteúdo: Homem x Máquina	60
4.3.3.1 Relatório de Análise de Resultados	61
4.4 Resultado Final: Indexação dos pedidos de acesso à informação	65
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	70
REFERÊNCIAS	72
APÊNDICES	79
ANEXOS	199

1 INTRODUÇÃO

Para tudo que é feito pelo homem, há uma forma de registro, seja por meio da escrita, imagem, áudio, vídeo ou por meio de dados. Desde o surgimento do homem, a história evidencia pinturas nas cavernas, hieróglifos no papiro e nas paredes de pirâmides, entre outros tipos de marcações vividas naqueles períodos. Tais registros são formas de preservar a história, comunicar-se ou relatar um fato, uma ideia, acontecimento ou mesmo gerar conhecimento.

Atualmente, muitas informações são registradas eletronicamente por vários tipos de sistemas, incluindo os de órgãos públicos. O Programa de Governo Eletrônico Brasileiro (Brasil, 2023a), desde a sua criação em 2000, transformou as relações do Governo com os cidadãos, empresas e entre os órgãos do próprio governo, de forma a aprimorar a qualidade dos serviços prestados, promover a interação com empresas e indústrias e fortalecer a participação cidadã por meio do acesso à informação e a uma administração mais eficiente.

A Lei de Acesso à Informação (LAI) garante ao cidadão o direito de acesso à informação de duas formas: transparência ativa e passiva (Brasil, 2011). Na primeira, os órgãos públicos disponibilizam um rol de informações em seus sítios (institucional, ações e programas, licitações e contratos, servidores, informações classificadas etc.), enquanto a segunda oferece um canal de atendimento para o cidadão, denominado Fala.BR.

O Fala.BR é uma plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação (Brasil, 2023b) e nasceu a partir da unificação dos sistemas eletrônicos de Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) e de Ouvidorias (e-Ouv), em 31 de agosto de 2020. A plataforma contempla os tipos de manifestação de acesso à informação e ouvidoria (denúncia, elogio, reclamação, simplifique, solicitação e sugestão).

O sistema Fala.BR apresenta 21 campos de cadastramento, dentre eles: Protocolo, Órgão Destinatário, Prazo de Atendimento, Forma de Resposta, Assunto Pedido, Subassunto do Pedido, *Tag*, Decisão, entre outros.

A Controladoria Geral da União (CGU), órgão gestor do sistema, oferece alguns suportes para o cidadão aprofundar-se e conhecer mais sobre o Fala.BR, como manual, guia e relatório. Além disso, caso o usuário deseje monitorar e ter acesso aos dados, são disponibilizadas três ferramentas de acompanhamento: a) Painel Lei de Acesso à Informação ou Painel LAI, que facilita o monitoramento e o

cumprimento da LAI pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal (Brasil, 2023c); b) *Download* de Dados que disponibilizam a base de dados dos pedidos e respostas realizados no Poder Executivo Federal, em formatos CSV e XML (Brasil, 2023d); c) Busca de Pedidos e Respostas, permitindo que qualquer pessoa consulte os pedidos de informação, direcionados aos órgãos e às entidades com as respectivas respostas fornecidas (Brasil, 2023e).

Essas ferramentas são essenciais para a busca detalhada e a recuperação das informações e, apesar das suas particularidades, apresentam situações que podem ser discutidas mais adiante e, quem sabe, aperfeiçoadas para a melhoria do sistema e, conseqüentemente, do usuário.

De acordo com Santos Júnior, Corrêa e De Faria (2023), no Painel LAI, os dados dos pedidos de acesso à informação podem ser extraídos do Fala.BR, sendo possível visualizar informações temáticas, circunscritas no rótulo Assunto, que auxiliam na caracterização do tema da manifestação para efeito de classificação e operacionalização do fluxo interno da ouvidoria e, por conseguinte, promovem a melhoria da gestão do Serviço de Informação ao Cidadão (SIC).

Os dados dessa pesquisa são resultantes dos pedidos de acesso à informação extraídos do Fala.BR, dos temas gerados no Painel LAI e do *Download* de Dados (Brasil, 2023d). Neste último, é possível obter os desdobramentos dos Assuntos, Subassuntos e *Tags* que podem se relacionar com outros tipos de classificação, como o de documentos arquivísticos. Para melhor entendimento, o termo “Principais Temas” integrará todos os Assuntos, Subassuntos e *Tags* nesta pesquisa. A busca de pedidos e respostas disponibiliza aos usuários, geralmente utilizados por pesquisadores, os pedidos cadastrados no Fala.BR que foram classificados (grau de sigilo) como públicos, protegendo as informações de caráter sigiloso ou de pessoal.

Partindo desse princípio, durante a pesquisa, identificaram-se quatro situações dos pedidos de acesso à informação a serem discutidas e aperfeiçoadas no Fala.BR, conforme a seguir: a) grande concentração em um único assunto. Pesquisa realizada por Santos Júnior *et al* (2022) constataram que 49,20% dos assuntos mais solicitados pelos cidadãos são cadastrados como “Acesso à Informação”, sendo esse um rótulo genérico; b) ausência de registro de alguns campos nos pedidos de acesso à informação como “Subassunto” e “*Tags*”. Santos Júnior, Corrêa e De Faria (2023) apontaram a ausência de preenchimento dos

campos Subassuntos (83,47%) e *Tags* (76,81%) pelos usuários que utilizaram o Fala.BR em 2021; c) funcionalidade do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE), documento esse, utilizado pela CGU como base para elaboração dos assuntos (Brasil, 2021). Santos Júnior, Corrêa e De Faria (2023), ao identificarem ausências no VCGE, sugerem que “seria interessante realizar a conexão dos Subassuntos e das *Tags* junto ao Assunto, a fim de minimizar os possíveis erros ou ausências de classificação das manifestações de ouvidoria e acesso à informação”; d) se o usuário gestor SIC detém o conhecimento para indexação dos principais temas (Assuntos, Subassuntos e *Tags*). Gama e Rodrigues (2018, p. 32), à época, acrescentaram sobre a necessidade de treinamento aos gestores públicos responsáveis pelo registro das informações no e-SIC, a fim de classificar as informações nas categorias e subcategorias do VCGE. Sobre o perfil dos gestores do e-SIC, Morais e Paiva (2023, p. 6) identificaram que 43,75% dos profissionais que gerenciam o SIC nos órgãos são analistas administrativos, 31,25% técnicos administrativos, enquanto os 25% restantes possuem outro tipo de cargo, distribuídos em diversas formações como delegado, advogado, chefe de setor, ouvidor, entre outros.

Visando a melhorias no Fala.BR, buscou-se, na pesquisa, o uso de recursos técnicos, tecnológicos e de especialistas da informação (arquivistas) para o aperfeiçoamento do sistema. No quesito técnico, o Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico está desatualizado e necessita de revisão. Além disso, há outras formas que podem ser incorporadas para facilitar a indexação dos principais temas dos pedidos de acesso às informações das Universidades Federais do Brasil, como: esquemas de classificação, listas de cabeçalhos de assuntos ou tesouros.

No campo tecnológico, o uso da inteligência artificial (IA) poderá ajudar também na indexação dos principais temas, principalmente o ChatGPT, que é um modelo de linguagem treinado para produzir texto (Lemos, 2023). Os especialistas da informação terão um papel fundamental tanto na análise dos pedidos de acesso à informação quanto na indexação dos principais temas, possibilitando uma avaliação mais criteriosa dos resultados gerados pelo ChatGPT. Espera-se que a relação desses três recursos traga soluções para os usuários que utilizam o Fala.BR, como também, futuras contribuições a respeito do tema.

1.1 Problema de pesquisa

Diante do exposto, surge a seguinte questão: Quais as contribuições o ChatGPT pode trazer para a indexação dos pedidos de acesso à informação das Universidades Federais no Fala.BR?

1.2 Objetivos

Esta seção expõe os objetivos (geral e específicos) nos quais esta pesquisa se alicerça.

1.2.1 Objetivo geral

Analisar a indexação dos pedidos de acesso às informações das Universidades Federais do Brasil com o intuito de propor melhorias, por meio do ChatGPT, no Fala.BR.

1.2.2 Objetivos específicos

- a) Elencar os pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil no Fala.BR;
- b) Verificar a aplicabilidade do VCGE na indexação dos pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil no Fala.BR;
- c) Propor ferramentas de inteligência artificial e de classificação de documentos de arquivo no auxílio da indexação dos pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil no Fala.BR;
- d) Avaliar a eficácia do ChatGPT na indexação dos pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil no Fala.BR.

1.3 Justificativa

A motivação da pesquisa ocorreu pelo fato de o pesquisador possuir formação em Arquivologia e ter atuado na gestão do Serviço de Informação ao Cidadão em uma Universidade Federal da região Sudeste por quase 10 anos, o que proporcionou uma visão holística no uso do Fala.BR, tanto como cidadão quanto

servidor do órgão. Isso possibilitou identificar lacunas na indexação dos principais temas dos pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil, sendo que, por meio deste trabalho, teve-se a oportunidade de pesquisar, questionar e propor soluções para o Fala.BR. Espera-se que os resultados tragam benefícios não só para o sistema, mas principalmente, aos usuários que buscam o acesso à informação e a transparência dos dados produzidos pelos órgãos públicos.

1.4 Aderência ao Programa

De acordo com o Programa de Pós-Graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento (PPGTICGC) de Doutorado da Universidade FUMEC (2023)

[...] as políticas de informação são observadas nas esferas do estado e do mercado quando se analisa as dinâmicas socioeconômicas envolvidas na consolidação dessas políticas e suas consequências para as instituições e para a sociedade...[...].

O projeto abarca a Lei de Acesso à Informação, cuja proposta é trazer melhorias para o Fala.BR. Segundo Júnior (2006, p. 10):

[...] os arquivistas há muito tempo são gestores do conhecimento. O desafio é ir além da gestão do conhecimento explícito (informações) e identificar quais parcelas do capital intelectual eles controlam, transformando-os em oportunidades para criação de novos conhecimentos, contribuindo para o fortalecimento do aprendizado organizacional.

No período de estudo do PPGTICGC de doutorado, realizado entre 2021 e 2024, o autor desta pesquisa teve as seguintes produções acadêmicas: quatro apresentações de trabalhos nas Universidades do Rio de Janeiro, Rio Grande do Sul, Bahia e Espírito Santo e quatro publicações de trabalhos (revista, anais, livro eletrônico e livro físico). O material produzido está acessível ao público nas áreas da ciência da informação, acesso à informação e arquivologia.

Sendo assim, esta tese de doutorado é aderente ao PPGTICGC de Doutorado da FUMEC, cuja trilha de pesquisa encontra-se na “Política e Economia da Informação” e sua linha de pesquisa está inserida na “Gestão da Informação e do Conhecimento”.

1.5 Estrutura do Trabalho

O trabalho a seguir está estruturado nas seguintes etapas: 1. Introdução; 2. Fundamentação Teórica; 3. Procedimentos Metodológicos; 4. Apresentação e Análise dos Resultados; 5. Considerações Finais; Referências; Apêndices e Anexos.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Nesta seção serão apresentados os pilares desta pesquisa, sendo: Acesso à Informação, Classificação e Inteligência Artificial.

2.1 Acesso à Informação

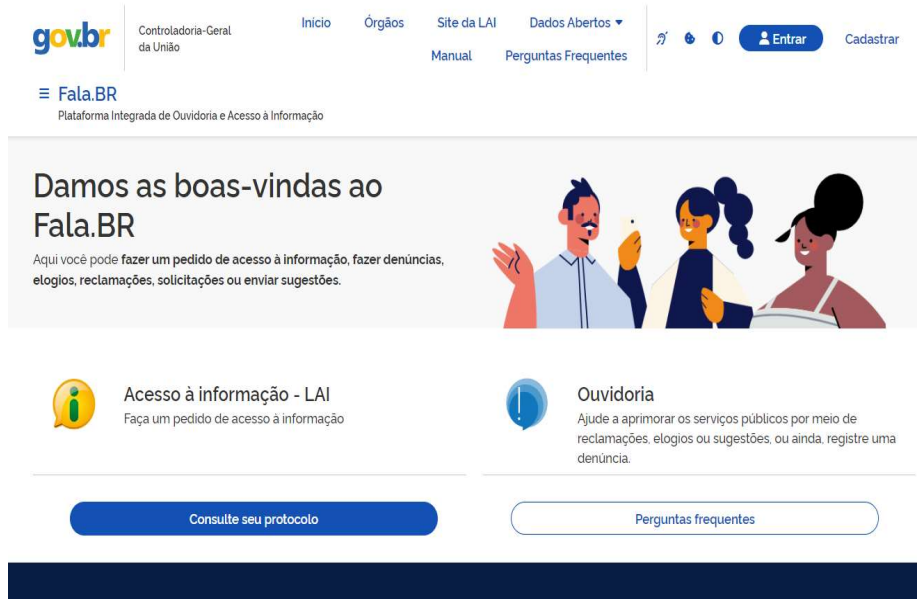
A Lei n.º 12.527, de 18 de novembro de 2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), regulamenta o Acesso à Informação como estava prevista no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal de 1988 (Brasil, 2011). Como benefícios a garantia da qualidade e o conteúdo da informação, além de reunir, numa única lei, o direito de acesso à informação ao cidadão, pois, anteriormente, era dispersa em diversos dispositivos e tratados de forma parcial, direta ou indiretamente como a Lei de Responsabilidade Fiscal, preservação do meio ambiente, guarda de arquivos, entre outras (Paes, 2011).

O Decreto n.º 7.724, de 16 de maio de 2012, que regulamentou a LAI, trouxe capítulos importantes como: Transparência Ativa, divulgação, pelos órgãos em seus sítios na Internet, das informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas; a Transparência Passiva com a criação do Serviço de Informações ao Cidadão. Esse setor é responsável pelo recebimento e registro dos pedidos de acesso à informação e das informações classificadas em grau de sigilo, que estabelecem prazos de classificação em graus reservado, secreto e ultrassecreto (Brasil, 2012; Jardim, 2012; De Araújo; Marques, 2019; Lima; Abdalla; Oliveira, 2020).

Para gerenciar as solicitações e respostas realizadas ao Poder Executivo Federal no âmbito da LAI, a Controladoria-Geral da União (CGU) disponibilizou, em maio de 2012, aos gestores e aos cidadãos, o e-SIC (sistema eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão). Em seguida, essa Controladoria lançou, no final de 2014, o Sistema de Ouvidorias do Poder Executivo Federal (e-Ouv). Em agosto de 2020, os sistemas e-SIC e e-Ouv foram desativados e, em seu lugar, criou-se a Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação, o Fala.BR (FIG. 1).

O Fala.BR é um canal integrado para encaminhamento de manifestações, tais como: pedidos de acesso à informação, denúncias, reclamações, solicitações, sugestões, elogios e simplifique¹ a órgãos e entidades do poder público. Além do registro dos pedidos de acesso à informação, o sistema permite acompanhar o cumprimento do prazo de resposta; consultar as respostas recebidas; entrar com recursos; apresentar reclamações, entre outras ações (Brasil, 2023f).

Figura 1 - Tela inicial do Fala.BR



Fonte: Brasil (2023f).

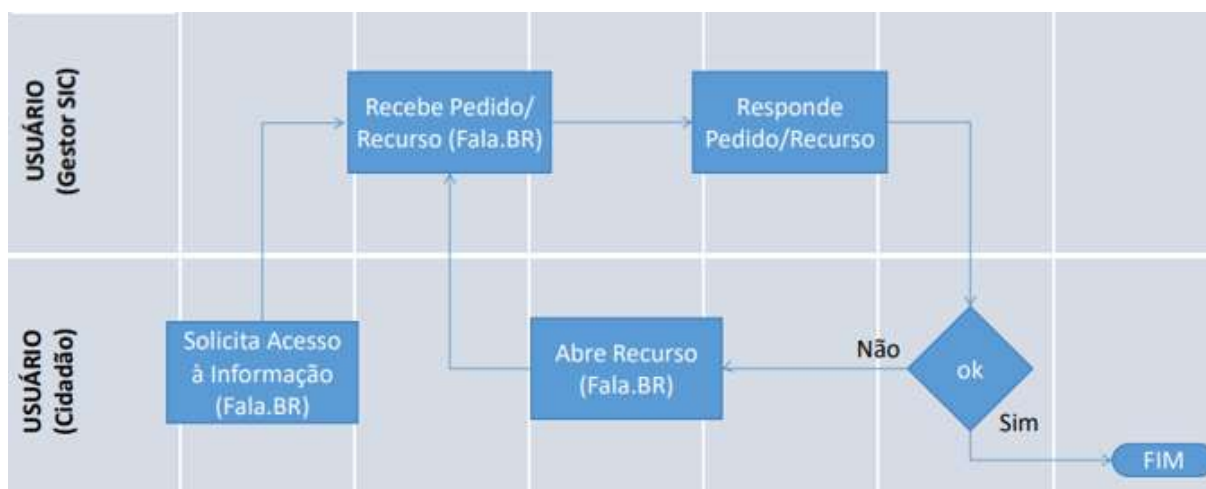
Neste trabalho, daremos ênfase ao Acesso à Informação do Fala.BR e todo o material aqui tratado (textos, dados, informações entre outros assuntos) será dado sobre essa manifestação. A Ouvidoria não está contemplada nesta pesquisa.

2.1.1 Pedido de Acesso à Informação

De acordo com o art. 11 do Decreto n.º 7.724/2012, qualquer pessoa, natural ou jurídica, poderá formular pedido de acesso à informação em formulário padrão no Fala.BR ou presencialmente no SIC dos órgãos. O prazo de resposta (20 dias) será contado a partir da data de apresentação do pedido ao SIC. O fluxo representado na FIG. 2, traz dois tipos de usuários, o solicitante (cidadão) e representante do órgão (gestor SIC).

¹ Disponível somente para entes federais. Visa encaminhar proposta de solução para simplificação da prestação de determinado serviço público: precário, obsoleto, burocrático ou ineficiente (Brasil, 2024).

Figura 2 - Fluxo dos Pedidos de Acesso à Informação



Fonte: Elaborado pelo autor.

Ao solicitar uma informação, o cidadão espera uma resposta do seu pedido dentro do prazo estabelecido na LAI e caberá ao gestor SIC encaminhar aos seus pares (setor do órgão responsável pela informação) e monitorar o período para que receba uma resposta com conteúdo de qualidade, finalização do pedido e satisfação do usuário (cidadão). Caso o cidadão esteja insatisfeito com a resposta enviada pelo órgão, poderá recorrer (por meio de recurso) em até quatro instâncias: a primeira vai para a autoridade hierarquicamente superior àquela que deu a resposta; caso o cidadão continue insatisfeito ou haja omissão no prazo de resposta, poderá, em segunda instância, abrir um novo recurso que será direcionado ao dirigente máximo do órgão; persistindo, o cidadão poderá ainda, recorrer à CGU em terceira instância e; caso não cheguem a uma decisão entre as partes, a Comissão Mista de Reavaliação de Informações (CMRI), em última instância, decidirá sobre os recursos apresentados contra as decisões da CGU em relação ao pedido de acesso à informações ou razões da negativa de acesso à informação.

2.1.2 Acesso e Monitoramento dos Dados

Os dados dos pedidos de acesso à informação podem ser acessados de forma estatística (*Download* de Dados), monitoramento (Painel LAI) e textual (Busca de pedidos e respostas) para que todos os usuários, incluindo o pesquisador, tenham informações dos dados registrados, desde a implantação da LAI em maio de 2012.

2.1.2.1 Download de dados

Os dados estatísticos dos pedidos de acesso à informação e recursos (Brasil, 2023d) são disponibilizados por ano e em formato aberto (CSV e XML) e, ao todo, compreendem 20 campos assim distribuídos no quadro 1:

Quadro 1 - Campos dos Pedidos de Acesso à Informação

Ordem	Campos dos Pedidos	Descrição
1	IdPedido	identificador único do pedido (não mostrado no sistema)
2	ProtocoloPedido	número do protocolo do pedido
3	Esfera	esfera do órgão destinatário do pedido (Federal, Estadual, Municipal ou Distrital)
4	OrgaoDestinatario	nome do órgão destinatário do pedido
5	Situacao	descrição da situação do pedido
6	DataRegistro	data de abertura do pedido
7	ResumoSolicitacao	resumo do pedido
8	DetalhamentoSolicitacao	detalhamento do pedido
9	PrazoAtendimento	data limite para atendimento ao pedido
10	FoiProrrogado	informa se houve prorrogação do prazo do pedido
11	FoiReencaminhado	informa se o pedido foi reencaminhado
12	FormaResposta	tipo de resposta escolhida pelo solicitante na abertura do pedido
13	OrigemSolicitacao	informa se o pedido foi aberto em um Balcão SIC ou pela Internet
14	IdSolicitante	identificador único do solicitante (não mostrado no sistema)
15	AssuntoPedido	assunto do pedido atribuído pelo SIC
16	SubAssuntoPedido	subassunto do pedido atribuída pelo SIC
17	Tag	as tags são marcadores no pedido para realizar classificações que não estão em assuntos/subassuntos;
18	DataResposta	data da resposta ao pedido (campo em branco para pedidos que ainda estejam na situação "Em Tramitação")
19	Resposta	resposta ao pedido
20	Decisao	tipo resposta dada ao pedido

		(campo em branco para pedidos que ainda estejam na situação "Em Tramitação")
21	EspecificacaoDecisao	subtipo da resposta dada ao pedido (campo em branco para pedidos que ainda estejam na situação "Em Tramitação")

Fonte: CAMPOS: PEDIDOS da Busca de Pedidos e Respostas - *Download* de dados disponível no site <https://www.gov.br/acessoainformacao/pt-br/falabr/busca-de-pedidos-e-respostas-download-de-dados-1>

A análise e levantamento do *Download* de dados possibilitará à pesquisa verificar a quantidade de órgãos, especificamente nas Universidades Federais, bem como identificar quais foram os Assuntos, Subassuntos e *Tags* dos pedidos registrados em 2023. Além disso, será importante para atingir o primeiro objetivo específico da pesquisa que é “Elencar os pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil no Fala.BR”.

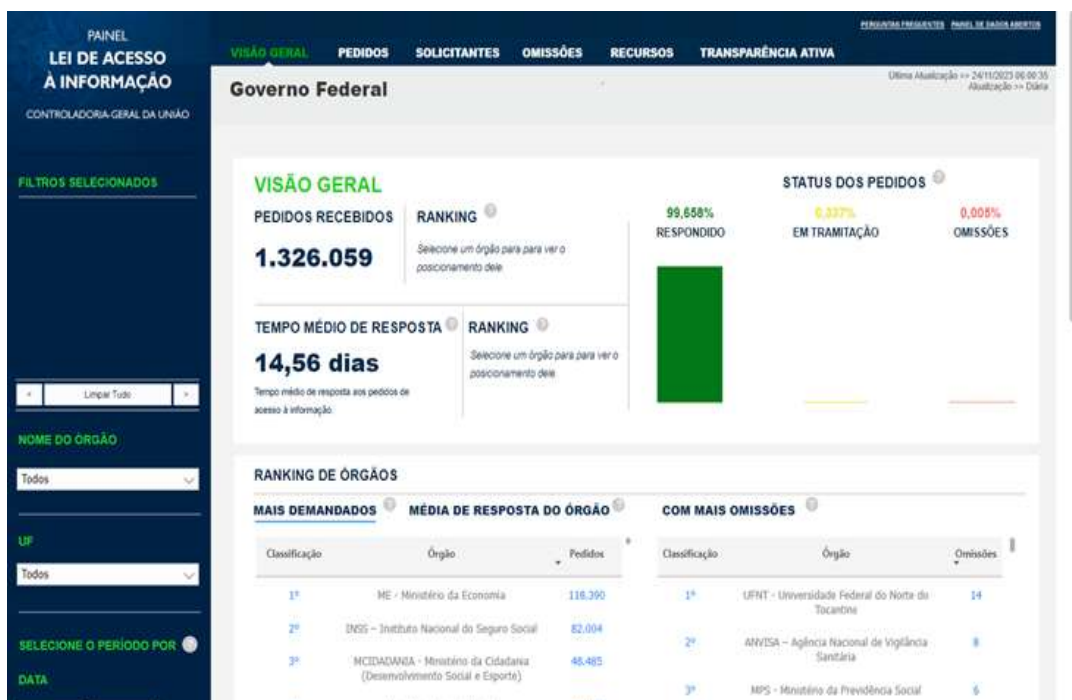
2.1.2.2 Painel LAI

O Painel da Lei de Acesso à Informação (Painel LAI) é uma ferramenta desenvolvida pela CGU para facilitar o acompanhamento do monitoramento e o cumprimento da LAI pelos órgãos e entidades do Poder Executivo Federal. O Painel LAI disponibiliza informações sobre a quantidade de pedidos e recursos registrados, cumprimento de prazos, perfil dos solicitantes, omissões, transparência ativa, entre outros aspectos. É possível comparar dados de órgãos e entidades com a média do Governo Federal e da categoria da entidade pesquisada. Além de pesquisar e examinar indicadores de forma fácil e interativa (Brasil, 2023c).

A fim de ilustrar o Painel LAI, a FIG. 3 apresenta uma visão geral, na qual é possível filtrar os gráficos por nome do órgão, UF (Unidade Federal), período (data ou ano) para obtenção dos dados.

Na parte superior, há 6 abas, a saber: Visão geral, pedidos, solicitantes, omissões, recursos e transparência ativa. A primeira aba “visão geral” traz informações sobre a quantidade total de pedidos, tempo médio de resposta, status do pedido (respondido, tramitação ou omissão com percentual, ranking dos órgãos e satisfação dos usuários). Além disso, é possível obter informações de qualquer órgão da administração pública. Basta inserir o nome, a unidade federal, o período ou ano em que se quer pesquisar.

Figura 3 – Painel LAI



Fonte: CGU (2023c).

Até 16 de outubro de 2023, havia 323 órgãos cadastrados na LAI (Anexo A), desses, 68 são Universidades Federais (Anexo B). A aba seguinte “pedidos” traz informações relevantes como: evolução dos pedidos (por ano), cumprimento de prazo (dentro ou fora do prazo ou se foi prorrogado) e os principais temas. Nesse último, daremos destaque no próximo tópico.

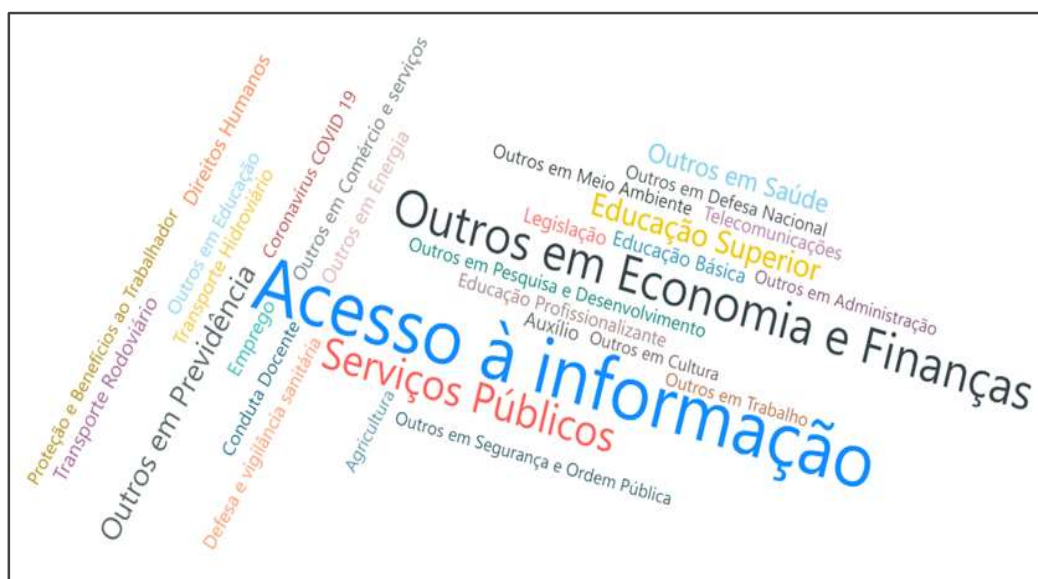
2.1.2.2.1 Principais Temas

De acordo com o Painel LAI, os principais temas mostram os assuntos mais utilizados nos pedidos de acesso à informação e significam

[...] uma nuvem de palavras que destaca as palavras-chave mais utilizadas pelo órgão para classificar os pedidos recebidos, levando em consideração a frequência em que cada palavra acontece. O órgão deve inserir as palavras-chaves para categorizar os assuntos dos pedidos sempre que responder um pedido de acesso à informação. Foram excluídas da base, palavras genéricas como: pedido, informação, dados, etc.

O tamanho da palavra na visualização possui relação com a quantidade de vezes em que ela foi utilizada, conforme demonstrado na FIG. 4.

Figura 4 - Principais Temas



Fonte: Brasil (2023c).

É possível verificar a grande incidência do assunto “Acesso à Informação” em maior destaque comparado aos demais. No âmbito desta pesquisa, será utilizado o termo “Principais Temas” para referirmos não só ao Assunto, mas também ao Subassunto e a *Tag*. De acordo com o Manual Fala.BR (Brasil, 2023c), temos as seguintes definições para cada uma delas:

- a) Assunto: lista de assuntos previamente cadastrada pela Ouvidoria Geral da União (OGU) tomando como base todos os temas de abrangência geral da administração pública. A lista completa com 178 assuntos pode ser conferida no Anexo C;
- b) Subassunto: está relacionado intrinsecamente a um assunto;
- c) *Tags*: Não estão vinculadas a um assunto ou subassunto, podem ser criadas e utilizadas livremente pelos gestores locais.

A Versão 2.13, de 22 de novembro de 2021, da Plataforma Fala.BR (Brasil, 2023c) trouxe uma funcionalidade que possibilita ao usuário com perfil de Gestor do órgão (Gestor SIC) selecionar os assuntos que serão apresentados ao usuário (cidadão) no momento do registro da manifestação. Isso evita que o cidadão tenha que consultar os 178 assuntos cadastrados do Fala.BR, pois nem todos fazem referência às atividades do órgão. Entretanto, caso o cidadão não encontre o assunto no qual deseja falar, basta clicar na opção “Não encontrou? Clique aqui”.

De acordo com o Manual Fala.BR (Brasil, 2023c), a partir da funcionalidade “configurações”, ao usuário com perfil Gestor SIC é possível selecionar os assuntos

que aparecerão em destaque no formulário de registro e no detalhamento da manifestação; gerenciar e/ou criar os subassuntos do órgão/entidade na Plataforma Fala.BR, poderão também administrar, adicionar e/ou excluir novas *Tags* de acordo com as suas necessidades. O campo Assunto é de preenchimento obrigatório e, havendo discordância do que foi solicitado pelo cidadão e o que foi marcado, o Gestor SIC poderá realizar a alteração no próprio sistema. Enquanto a marcação do Subassunto e da *Tag* são opcionais.

O Assunto e o Subassunto aparecem na tela da Busca de Pedidos e Respostas, juntamente com os dados do pedido do usuário (órgão destinatário, especificação da decisão, data da pergunta e da resposta), ao qual o usuário tem acesso às informações registradas.

2.1.2.3 Busca de Pedidos e Respostas

A Busca de Pedidos e Respostas é um sistema que permite a qualquer pessoa consultar os pedidos de informação e suas respectivas respostas direcionadas aos órgãos e às entidades do Poder Executivo Federal. A disponibilização dessas informações amplia a transparência pública, uma vez que as perguntas e as respostas fornecidas a uma única pessoa estarão disponíveis a todos, permitindo que o interessado verifique se as informações de seu interesse já estão disponíveis, dispensando a necessidade de acionar o Governo, gerando economia de tempo e recursos tanto para o cidadão quanto para o Estado (Brasil, 2023e). A FIG. 5 apresenta apenas como exemplo o resultado de uma pesquisa no sistema de busca de pedidos e respostas da LAI.

Figura 5 - Resultado de pesquisa da busca de pedidos e respostas

The screenshot displays the 'gov.br' search results page for a request. The header includes the 'gov.br' logo and the text 'Busca de Pedidos e Respostas' and 'Lei de Acesso à Informação'. The main content area shows a request titled 'Requisição de Informação - Pedido 23480024511201985' with a status of '22/10/2019 - Acesso Concedido'. Below this, the 'Dados do Pedido' section lists the 'Órgão Destinatário' as 'UFMG - Universidade Federal de Minas Gerais', the 'Especificação da decisão' as 'Informações enviadas por e-mail', and the 'Assunto do pedido' as 'Outros em Educação'. The 'Subassunto do pedido' field is empty. The request text, dated 22/10/2019, asks for information regarding a teaching activity plan. The response, dated 21/11/2019, provides a detailed answer from the UFMG administration, mentioning various programs and financial support. At the bottom, there is a link to the response document: 'Anexo Resposta' and 'FACE Planos de Trabalho - Parte 01 (1).pdf'.

Fonte: Brasil (2023e).

A FIG. 5 trouxe os dados da pesquisa, contendo, além da descrição do pedido e a resposta, nome do órgão destinatário, especificação da decisão, Assunto e Subassunto do pedido. Observa-se que esse último campo não foi preenchido (vazio) e o assunto foi indexado como “Outros em Educação”. Caso a *Tag* fosse utilizada, talvez complementar o assunto para o usuário (pesquisador).

O Manual do Fala.BR (2023c) esclarece que os pedidos cadastrados no Fala.BR – Módulo LAI, a partir de 31 de agosto de 2020, e no antigo sistema eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC), a partir de 1º de julho de 2015, com exceção dos pedidos com informações restritas (pessoais ou sigilosas), estão disponíveis publicamente a todos os usuários.

A seguir, entraremos no próximo tópico “Classificação”, que, diferentemente da LAI, tem um sentido diferente da Arquivologia, porém, seu processo de execução poderá ajudar na indexação dos principais temas.

2.2 Classificação

A classificação em si é definida como um processo, sistema ou disciplina (Lima, 2021), que estuda diferentes propostas internacionais de classificação de fontes e recursos de informação (Alves; Dos Santos, 2018). Descreve os

fundamentos teóricos e conceitos relacionados à classificação, à gestão documental e à sua importância para o funcionamento de um arquivo (Do Nascimento Silva *et al.*, 2020); e apresentam um modelo para a classificação semântica de documentos fazendo uso de anotações semânticas e ontologias (Ceci; Woszezenki; Gonçalves, 2014).

Para Sousa e Araújo Júnior (2017), a classificação de documentos também tem importância na padronização dos termos, palavras-chave ou descritores resultantes do processo de indexação, cumprindo a função de criar rótulos que, juntamente com o número de classificação dos documentos, representam pontos de acesso para a recuperação dos documentos demandados pelos usuários.

Segundo Schellenberg (2004, p. 83), a classificação é básica à eficiência da administração de documentos correntes e

[...] se os documentos são classificados de modo a refletir a organização, pode-se removê-los para uma destinação adequada, uma vez extinta a unidade administrativa. E se classificados pela função, proporcionarão as bases para a preservação e destruição dos documentos depois que tenham servido aos objetivos das atividades correntes². Entretanto, na avaliação de documentos públicos, o primeiro fator a ser levado em consideração é o testemunho ou prova que contém da organização e da função.

O termo classificação possui várias definições em diversas áreas do conhecimento, sendo apresentados três a seguir:

Arquivologia: a) Organização dos documentos de um arquivo ou coleção, de acordo com um plano de classificação, código de classificação ou quadro de arranjo; b) Análise e identificação do conteúdo de documentos, seleção da categoria de assunto sob a qual sejam recuperados, podendo-se-lhes atribuir códigos (Brasil, 2005).

Biblioteconomia: a) Conjunto de operações efetuadas para ordenação dos itens de uma coleção, de acordo com um esquema racional pré-determinado. b) O arranjo dos itens de uma coleção — tais como livros, periódicos, multimeios e demais suportes da informação - de acordo com um sistema de classificação e atribuição dos respectivos símbolos indicativos da classe a que pertencem dentro desse mesmo esquema. c) Conjunto de operações que levam à colocação de um documento em uma determinada ordem, mediante a utilização de um esquema de classificação. d) Linguagem classificatória, que representa, de forma sintética, o assunto de um documento, ou o próprio ato de classificar (Cunha; Cavalcanti, 2008).

² Os arquivos correntes têm por objetivo fazer com que os documentos sirvam às finalidades para as quais foram criados, da maneira mais eficiente e econômica possível (Schellenberg, 2004, p. 67).

Acesso à Informação: As informações são classificadas quanto ao seu grau de sigilo em: ultrassecreta, secreta ou reservada (Brasil, 2011).

De acordo com Cunha e Cavalcanti (2008), nos arquivos e nas bibliotecas em geral, emprega-se apenas o termo 'classificação' para indicar tanto os sistemas e esquemas de classificação como o próprio ato ou efeito de utilizar um sistema de classificação para caracterizar os documentos sob o ponto de vista temático.

No início do século XXI, Sousa (2003; 2014) já apontava o caminho

[...] a classificação é uma função importante para a transparência e o compartilhamento de informações, que são caminhos seguros para a tomada de decisão, para a preservação da memória técnica e administrativa das organizações contemporâneas e para o pleno exercício da cidadania.

É importante ressaltar que, nesta pesquisa, a classificação estará mais próxima da arquivologia do que o acesso à informação; esse último, relacionado ao grau de sigilo do documento. Para complementar tal afirmação, no entendimento deste trabalho, citamos Sousa (2003) que menciona a transparência e a cidadania, enquanto Souza (2000), a lista de cabeçalhos de assunto e sistemas de indexação de assunto.

Na Arquivologia, o código de classificação e tabela de temporalidade e destinação de documentos relativos às atividades-meio do Poder Executivo Federal deixa claro que adotou a mecânica do sistema de classificação decimal, desenvolvido por Dewey, em 1873, isso é, a divisão dos conjuntos documentais de determinado órgão ou entidade, produzidos em razão de suas funções e atividades, em 10 classes e, sucessivamente, em 10 subclasses, 10 grupos e 10 subgrupos, usando-se para isso a notação decimal (Brasil, 2020).

A estruturação de um esquema de classificação pode ser facilitada pela utilização de uma codificação numérica para designar as classes, subclasses, grupos e subgrupos preestabelecidos, o que agiliza a ordenação, a escolha do método de arquivamento e a localização, física e lógica, como demonstrado na FIG. 6.

Figura 6 - Esquema de classificação por classes, subclasses, grupos e subgrupos

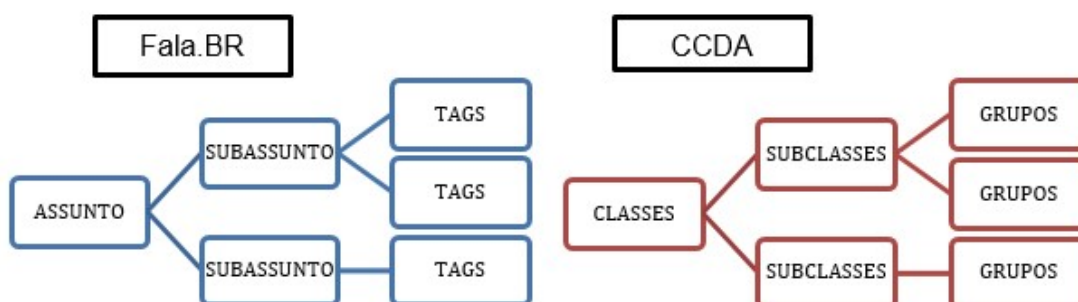
Classe 000 – Administração Geral tem como subclasses:
Subclasse 010 – Organização e Funcionamento
Grupo 010.01 Normatização. Regulamentação
Subclasse 020 – Gestão de Pessoas
Grupo 020.02 – Implementação das Políticas de Pessoal
Subgrupo 020.021 – Planejamento da Força de Trabalho. Previsão de Pessoal
Subgrupo 020.022 – Criação, Extinção, Classificação, Transformação e Transposição de Cargos e de Carreiras
Subclasse 030 – Gestão de Materiais
Subclasse 040 – Gestão de Bens Patrimoniais e de Serviços
Subclasse 050 – Gestão Orçamentária e Financeira
Subclasse 060 – Gestão da Documentação e da Informação
Subclasse 070 – Gestão dos Serviços Postais e de Telecomunicações
Subclasse 080 – Pessoal Militar
Subclasse 090 – vaga

Fonte: Brasil (2020).

A partir do código de classificação e da tabela de temporalidade para as atividades-meio, criou-se, por meio da Portaria AN/MJ n.º 092 (Brasil, 2011b), as atividades-fim das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), que foram classificadas em oito classes, sendo cinco delas preenchidas: 100 - Ensino Superior; 200 – Pesquisa; 300 – Extensão; 400 - Educação Básica e Profissional; 500 - Assistência Estudantil, ficando as três últimas vagas.

O modelo proposto na pesquisa será o Código de Classificação de Documentos de Arquivo (CCDA) das atividades-meio e fim das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), pois darão auxílio ao sistema de indexação dos Assuntos e demais rótulos do Fala.BR, a fim de trazer benefícios para a recuperação da informação. Na FIG. 7 está apresentado o Fala.BR, que demonstra os Assuntos, Subassuntos e *Tags* e o CCDA, que fornecem uma estrutura mais completa com Classes, Subclasses, Grupos, Subgrupos etc.

Figura 7 - Estruturação de um esquema de classificação do VCGE e CCDA



Fonte: Santos Júnior, Corrêa e De Faria (2023).

A partir desse ponto, verifica-se a possibilidade em substituir os Assuntos, Subassuntos e *Tags* por Classes, Subclasses e Grupos, o que poderá facilitar a busca da informação, dando aos usuários mais opções e recursos na escolha dos Assuntos e no preenchimento dos Subassuntos e *Tags* do Fala.BR.

2.2.1 Indexação

A indexação é a parte mais importante da análise documentária (Chaumier, 1988), pois representa o conteúdo temático de um documento por meio dos elementos de uma linguagem documentária que indicam as palavras-chave ou descritores que apontam os temas tratados num texto (Cunha; Cavalcanti, 2008, p. 193), propiciando a recuperação da informação (Brasil, 2005).

Para Cesarino e Pinto (1978), o objetivo da indexação é a transformação de uma expressão da Linguagem Natural em uma Linguagem de Indexação. E, segundo Carneiro (1985), a implantação de uma política de indexação deve levar em conta alguns fatores como os objetivos da organização, a identificação dos usuários, os recursos humanos, materiais e financeiros para o funcionamento de um sistema de recuperação de informações.

O processo de indexação não é algo tão simples para a recuperação da informação. São várias etapas que requerem investimento técnico, profissional e tecnológico até a pesquisa da informação ou do documento ao maior interessado, o usuário.

No trabalho em questão, a indexação tem relevância nos pedidos de acesso às informações, pois é por meio dela que os usuários fornecem as palavras-chave

dos principais temas do Fala.BR, que facilitarão a busca de pedidos e respostas dos órgãos em consonância com a LAI, trazendo contribuições para a recuperação da informação. O Fala.BR oferece 178 assuntos pré-estabelecidos, que vão desde o Abastecimento, passando por MEI – Microempreendedor Individual até Universidades e Institutos (a lista completa encontra-se no Anexo C). Mas como realizar a indexação se nem todos são profissionais da informação (arquivistas, bibliotecários, museólogos, analistas de sistema, jornalistas, entre outros)? Caberá às instituições prover instrumentos de indexação, para facilitar os usuários, por meio de sistemas de classificação, tesouro ou vocabulário controlado.

O sistema de classificação, apresentado anteriormente, por meio do Código de Classificação de Documentos de Arquivo (CCDA) para atividades-fim das IFES será a proposta desta pesquisa. Apesar da importância para a indexação, o *thesaurus* ou tesouro³ não terá o mesmo destaque do CCDA, pois a pesquisa não contemplará esse estudo. O vocabulário controlado, entretanto, que é o instrumento de indexação referência do governo eletrônico, será abordado a seguir.

2.2.2 Vocabulário Controlado

Segundo Lancaster (2004), os termos utilizados na indexação são extraídos de algum tipo de vocabulário controlado, como um tesouro, mas podem ser termos livres (extraídos do próprio documento).

De acordo com Cunha e Cavalcanti (2008, p. 378), Vocabulário Controlado é um conjunto de termos que, nos sistemas de informação, devem ser empregados tanto no momento da indexação como no da recuperação. A finalidade principal desse controle é fazer coincidir a linguagem do pesquisador com a do indexador. Outros autores veem como uma função mediadora entre as bibliotecas e a recuperação da informação com o intuito de facilitar o acesso a documentos, conhecimento e informação (Andrade *et al.*, 2022 p. 270) ou entrada e saída de dados em um sistema de informações (Kobashi, 2008). Então para que serve? O controle de vocabulário é um recurso para organizar e recuperar documentos – e informações – com consistência, gerando conseqüentemente, confiança no sistema

³ É uma lista estruturada de termos associados que são empregados por analistas de informação e indexadores, para descrever um documento com a desejada especificidade, em nível de entrada, e para permitir aos pesquisadores a recuperação da informação que procura (Cavalcanti, 1978)

(Smit, 2003, p. 14). Para Gama e Rodrigues (2018), o vocabulário controlado teve papel primordial com o advento da LAI e contribuiu para a interface dos órgãos com o cidadão. Em 2010, surgiu no Brasil o vocabulário controlado do Governo Eletrônico, ferramenta utilizada para indexar as diversas informações, como documentos, bases de dados, sites, portais etc. do governo federal. Ele foi projetado com dois objetivos básicos: interface de comunicação com o cidadão e ferramenta de gestão. Como interface de comunicação com o cidadão, ele deveria indexar as informações de governo de uma forma simples e inteligível. Como ferramenta de gestão, deveria ajudar os gestores a gerenciarem suas informações.

O Vocabulário Controlado indicado para o Fala.BR é o Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE), instrumento utilizado para indexação dos principais temas, porém só contempla o Assunto, ficando a cargo do próprio usuário a indexação do Subassunto e da *Tag* (termos livres).

Além disso, o VCGE possui uma indexação seletiva, não oferece tantos recursos ou desdobramentos dos assuntos para o usuário, como Educação, que está dividida em apenas quatro termos: Educação Básica, Educação Profissionalizante, Educação Superior e Outros em Educação. Deixando livre e opcional para o usuário a inserção das palavras-chave dos Subassuntos e *Tags*, contribuindo para possíveis erros ou ausência de indexação nesses campos. Isso foi apontado por Santos Júnior e Côrrea (2022, p. 18), no caso do Fala.BR,

Considerando que o VCGE seja um instrumento passível de uso pelo público (cidadão) e pelos profissionais especializados (gestores), admite-se que o preenchimento dos subassuntos e *tags* por esse segundo seja compreensível e, portanto, realizado efetivamente.

Em dezembro de 2021, a fim de confirmar a informação, foi solicitado e respondido o pedido de acesso à informação no Fala.BR, sob o Número Único de Protocolo (NUP) n.º 00106.032034/2021-18, a seguinte manifestação: *Há algum manual que instrua o usuário para preenchimento do campo "descrição - Sobre qual assunto você quer falar" na aba "Faça seu pedido de acesso à informação" do sistema Fala.Br?*

O documento utilizado pela Controladoria-Geral da União (CGU) como base para elaboração dos assuntos é o Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico – VCGE (<https://www.gov.br/governodigital/ptbr/governanca-dados/vocabulario-controladodo-governo-eletronico>), que é um vocabulário controlado para indexar informações (documentos, bases

de dados, sites etc.) no Governo Federal. A versão 2.13 da Plataforma Fala.BR trouxe uma funcionalidade que possibilita aos órgãos selecionar assuntos favoritos, que serão apresentados ao manifestante no momento do registro da manifestação. Esta opção não impede que o manifestante ou o servidor possam acessar os demais assuntos cadastrados na Plataforma. Para isto, basta clicar na opção "Não encontrou? Clique aqui", quando do momento de registro da manifestação (Brasil. CGU, 2021).

Um ano depois, dezembro de 2022, NUP n.º 00106.014905/2022-01, perguntou-se: *Qual a última versão do VCGE - Vocabulário Controlado de Governo Eletrônico?*

A última versão do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico – VCGE é a 2.1.0, de 2016. O documento encontra-se acessível em https://www.gov.br/governodigital/pt-br/governanca-de-dados/vcge_2_1_0.pdf/view os administradores do Fala.BR podem criar novos assuntos, a fim de contemplar as necessidades atuais do sistema. A partir da relação de assuntos, os gestores dos órgãos integrantes da Plataforma podem se cadastrar subassuntos específicos e temáticos de acordo com a realidade de cada órgão ou entidade.

Supõe-se que o VCGE esteja subutilizado, defasado e não vem atendendo às expectativas para o qual foi criado. Tal situação foi observada por Gama e Rodrigues (2018),

Apesar da relevância do uso do VCGE na classificação das demandas por informações públicas no sistema e-SIC e apesar de a CGU ter um papel importante na implementação da LAI, no que se refere ao desenvolvimento de práticas relacionadas à transparência na administração pública, em alguns aspectos, como o do treinamento para o uso desse instrumento de classificação, o órgão parece não corresponder.

E, para constatar tal hipótese, será realizado um levantamento com os usuários das Universidades Federais, a fim de identificar o perfil dos gestores dos SICs, se utilizam algum instrumento técnico ou tiveram algum treinamento para classificação dos principais temas. Essa pesquisa responderá ao segundo objetivo específico desta pesquisa: Verificar a aplicabilidade do VCGE na indexação dos pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil no Fala.BR.

Para fechar este tópico de classificação, quando se fala em indexação ou vocabulário controlado, remete-se à recuperação da informação. É um processo importante na construção do trabalho que, na falta dele, perde o sentido de busca da informação. Como apontou Lancaster (2004, p. 3), “o que se almeja ao fazer uma

busca numa base de dados é encontrar documentos que sejam úteis para satisfazer a uma necessidade de informação, e evitar a recuperação de itens inúteis”.

2.2.3 Recuperação da Informação

Todos os dias são produzidas grandes quantidades de informações tanto por meio convencional (papel) quanto digital (eletrônico), seja ela para uso pessoal, técnico ou científico de cunho privado ou público. A digital é a mais usual entre as pessoas, devido ao acesso à internet e por meio dela buscamos e recebemos uma enxurrada de informações, dados em diversos formatos distribuídos em textos, imagens, áudios, vídeos e sistemas. De acordo com Souza (2000)

[...] no atendimento às necessidades de informação dos usuários/clientes da Internet, a atividade de Classificação se faz presente nas mesmas duas principais funções de um sistema tradicional de recuperação de informação: na habilidade para identificar itens de informação específicos e definidos de forma precisa (sistemas de indexação de assuntos) e na habilidade de demonstrar as áreas de assunto disponíveis (estruturas classificatórias /instrumentos de classificação).

Segundo Foskett (1973, p.11), “algumas informações serão definitivamente relevantes, outras terão utilidade, porém menor, enquanto algumas terão apenas uma relevância marginal”.

Para Saracevic (1996, p.4), o trabalho com a recuperação da informação foi responsável pelo desenvolvimento de inúmeras aplicações bem-sucedidas (produtos, sistemas, redes, serviços). Mas, também, foi o responsável por duas outras coisas: primeiramente, pelo desenvolvimento da Ciência da Informação (CI) como um campo no qual se interpenetram os componentes científicos e profissionais. Certamente, a recuperação da informação não foi a única responsável pelo desenvolvimento da CI, mas pode ser considerada como principal. Ao longo do tempo, a CI ultrapassou a recuperação da informação, mas os problemas principais tiveram sua origem aí e ainda constituem seu núcleo.

Em segundo lugar, a recuperação da informação influenciou a emergência, a forma e a evolução da indústria informacional. Novamente, a recuperação da informação não foi o único fator, mas o principal. Como a CI, a indústria da informação atualmente não é apenas recuperação da informação, mas esse é o seu componente mais importante.

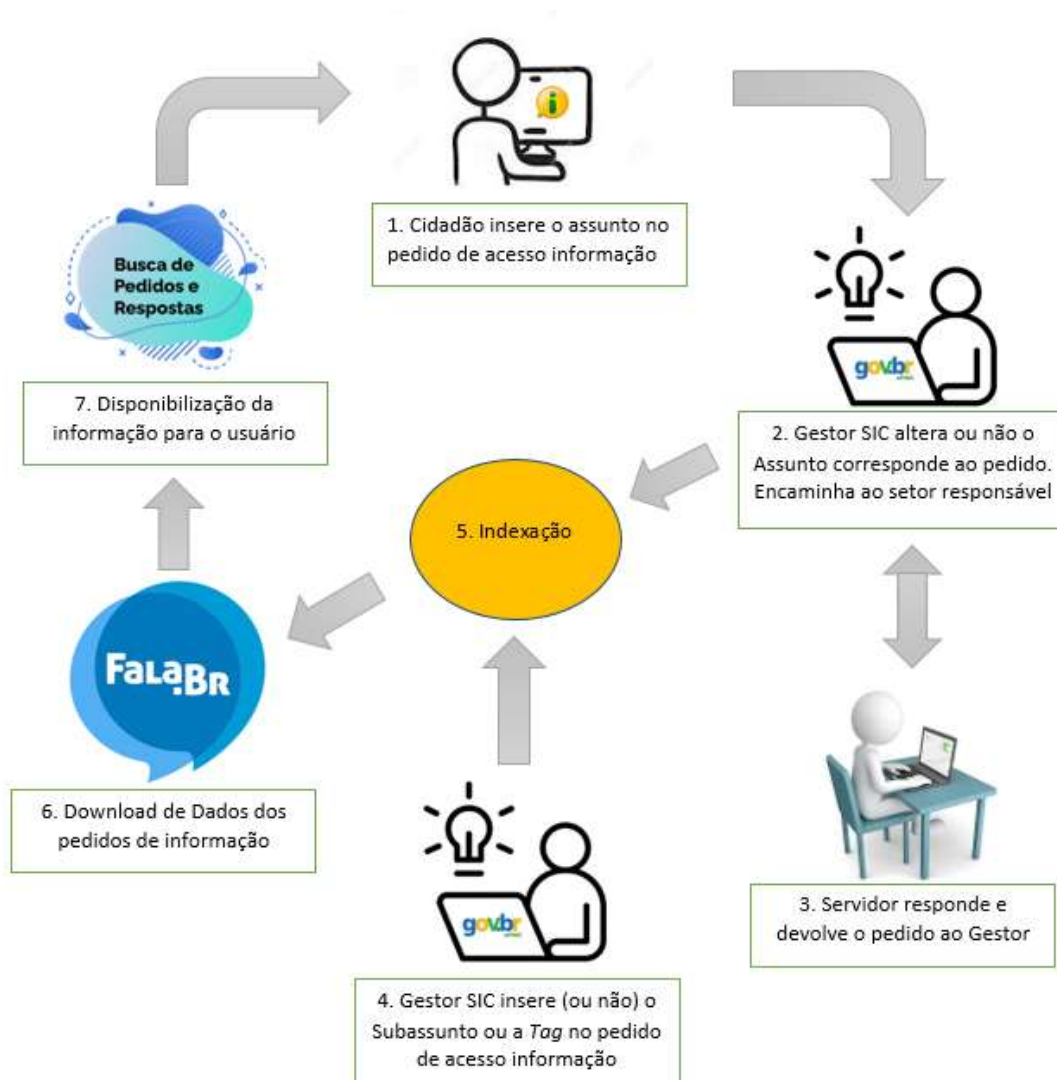
E como resgatar as informações? Como localizá-las em menor tempo, caso ainda existam? Estão atualizadas? Consigo ter acesso? Estão arquivadas?

Talvez todas as perguntas não sejam respondidas de imediato, mas a indexação é um fator antecedente à recuperação da informação. Havendo elementos suficientes como um vocabulário controlado, atualizado e acessível, poderá ajudar o usuário na busca, no acesso e na recuperação da informação.

Sobre os tópicos tratados até aqui, Acesso à Informação e Classificação (indexação, vocabulário controlado e recuperação da informação), a FIG. 8 apresenta um resumo por meio do fluxo dos principais temas no Fala.BR.

A descrição do fluxo segue o seguinte roteiro: 1) o cidadão faz a solicitação e insere o assunto correspondente ao pedido de acesso à informação; 2) o Gestor SIC do órgão/universidade federal verifica se o assunto está adequado ao pedido e realiza a alteração ou não, poderá utilizar como referência a técnica do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico; 3) o pedido é encaminhado ao servidor responsável do setor, para formulação da resposta 4) após o retorno do pedido com a resposta, insere o subassunto e/ou a tag; 5) a indexação dos assuntos (obrigatória) é realizada, enquanto os subassuntos e tags são opcionais, podendo haver ou não o preenchimento desses campos. 6) os principais temas podem ser acessados por meio do *Download* de Dados e; 7) os dados estão disponíveis para qualquer usuário, por meio da Busca de Pedidos e Respostas.

Figura 8 – Fluxo dos principais temas do Fala.BR



Fonte: Elaborado pelo autor.

Com a ajuda da inteligência artificial, pode-se utilizar a tecnologia a favor do ser humano. Enquanto houver a necessidade de contar com usuários (cidadãos ou gestores) ou especialistas (profissionais da informação) para realizar um determinado serviço com qualidade, o ChatGPT poderá reduzir o tempo e apresentar resultados impressionantes para o Fala.BR.

2.3 Inteligência Artificial

A expressão "Inteligência Artificial" soa de maneira assustadora “[...] ao ver que uma máquina pode fazer aquilo que achamos ser uma exclusividade do gênero humano: pensar e agir racionalmente, executando tarefas para as quais se supõe que a inteligência seja necessária” (Teixeira, 2019).

Um sistema de recuperação da informação sem controle de vocabulário pode ser chamado de sistema de linguagem natural ou, às vezes, como sistemas de texto livre (Mendes, 1997). Da Silva (2021) aponta a compreensão da linguagem natural como uma das maiores dificuldades da Inteligência Artificial (IA), seja para classificar, indexar, recuperar e organizar a informação. Mendes (1997) reforça que um dos principais problemas dos sistemas de recuperação de informação é a manipulação física de uma longa lista de palavras, o que se torna trivial em sistemas mecanizados.

Mendes (1997) ressalta que os métodos de indexação têm de ser compreendidos pelo computador, ou seja, as regras da base de conhecimento do sistema devem contemplar tal conhecimento, para que o sistema possa recuperar adequadamente as informações solicitadas.

Para Da Silva (2021, p.75), a aplicabilidade da IA tem como objetivo apoiar a CI, tanto na execução das atividades executadas por seus profissionais como também em facilitar os utilizadores dos serviços, sistemas de informação, acesso e uso da informação.

Onde a Inteligência Artificial está situada e qual é o seu objetivo? Segundo Da Silva (2021),

[...] a Inteligência Artificial é uma área da Ciência da Computação seu objetivo é criar mecanismos e/ou máquinas tecnológicas que tenham a competência de realizar atividades humanas, como a capacidade de raciocinar, perceber, compreender a linguagem, aprender, ver, ouvir e efetuar atividades das mais diversas efetuadas pelos humanos.

E por qual motivo a Inteligência Artificial atrai muitos pesquisadores?

A explicação é apresentada através de três facilitadores por Da Silva (2021):

a) crescimento exponencial nas últimas décadas da velocidade dos computadores, no qual tem a denominação de Lei de Moore;

b) crescimento cada vez maior da quantidade de dados disponíveis. Deste modo o armazenamento desta quantidade de dados reflete na necessidade de algoritmos mais inteligentes; e

c) computação em nuvem, onde é um facilitador na redução de custos para armazenamento e análise de dados em larga escala por meio de uma infraestrutura de uma empresa (Polson; Scott 2020).

E como a IA poderá ajudar neste trabalho? A utilização da IA na CI vem facilitar o trabalho dos profissionais da informação e usuários no acesso à informação, que, por vezes, pode ter problemas no seu uso (Da Silva, 2021, p. 72).

No caso em questão, estamos empregando um modelo de linguagem de aprendizado de máquina⁴ para gerar palavras-chave relevantes e classificar os conteúdos dos pedidos de acesso à informação, ou seja, diferentemente da IA tradicional, em que o aprendizado era organizado em conjunto de regras pré-definidas. No estudo de máquina, o modelo computacional aprende diretamente com os dados, na maioria das vezes via alguma técnica estatística. Essa abordagem visa aprimorar a categorização dos dados, tornando mais eficiente a navegação e a recuperação de informações pelos usuários do sistema Fala.BR.

Grande parte das técnicas de aprendizado de máquina, entretanto, ainda possui uma vasta limitação, na forma de representação dos dados. É preciso reproduzir os dados de alguma forma para apresentá-los aos algoritmos. Como representar uma imagem de um cachorro para um algoritmo? Ou de um parágrafo de um livro? Uma música? Essas etapas requerem ajuda de especialista de cada domínio (LeCun *et al.* 2015). Visando superar essa questão, pesquisadores criaram uma subárea chamada aprendizado em profundidade, baseada em redes neurais artificiais (Hinton *et al.* 2006; LeCun *et al.* 2015). Esses algoritmos de aprendizado em profundidade são capazes de aprender automaticamente direto dos dados (Krizhevsky *et al.*, 2012; Lecun *et al.*, 2015). Eles causaram essa revolução da IA que vemos hoje, com detecção automática de pessoas nas fotos, dispositivos capazes de entender sua voz e executar um comando, feito Alexa da Amazon e também o ChatGPT.

⁴ É o campo de estudo que dá aos computadores a habilidade de aprender sem serem explicitamente programados (Simon, 2013).

2.3.1 ChatGPT

O ChatGPT é um sistema de conversação desenvolvido pela OpenAI⁵, que utiliza a tecnologia de modelos de linguagem, especificamente o GPT (*Generative Pre-trained Transformer*), para interagir com os usuários em linguagem natural (Radford, 2018). Criado no final de 2022, tornou-se rapidamente uma importante ferramenta para a criação e a edição de texto, além de ser utilizado para consultas, com as devidas ressalvas, além de leitura de imagens e grandes volumes de dados (Lemos, 2023).

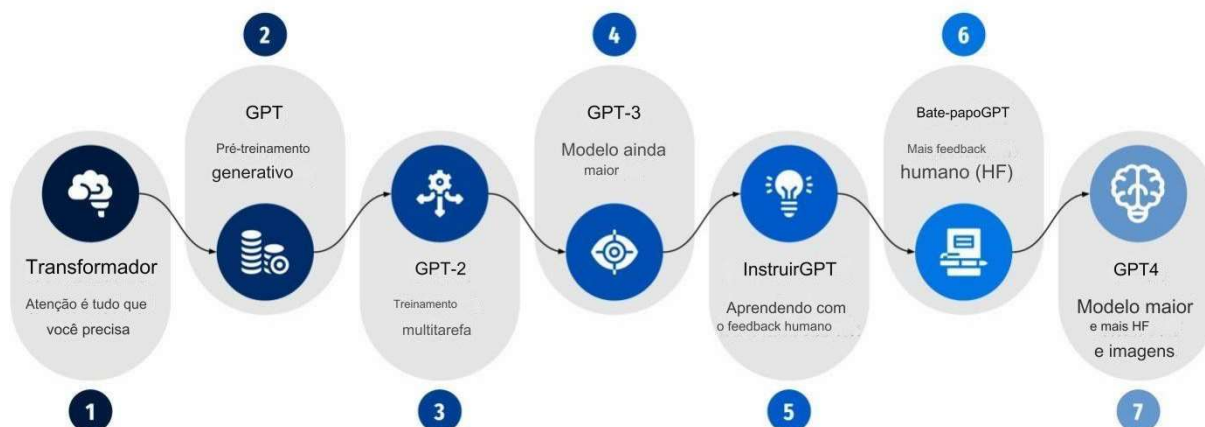
Antes, entretanto, será definido o que é *Transformer*, que, segundo Vaswani *et al.* (2017), é uma arquitetura de rede simples, baseada apenas em mecanismos de atenção, dispensando totalmente a recorrência e as convoluções⁶. Os mesmos autores realizaram experimentos em duas tarefas de tradução automática (inglês para o alemão e inglês para o francês), mostrando que os modelos são superiores em qualidade, ao mesmo tempo que são mais paralelizáveis (processamento em paralelo) e exigem significativamente menos tempo para treinar.

E, seguindo toda evolução do *Transformer*, Kocoń *et al.* (2023), apresentaram todas as versões desde o início, passando pelo ChatGPT até o estágio atual GPT-4: (1) modelo básico; (2) primeira versão do modelo de Pré-Treinamento Generativo (GPT); (3) GPT-2, treinamento multitarefa; (4) GPT-3; (5) instrução do *GPT* baseado em *feedback* humano; (6) ChatGPT — um modelo que interage de forma conversacional, treinado em *feedback* mais humano; (7) GPT-4 — um modelo multimodal em grande escala com texto e/ou imagem como entrada. Para melhor ilustrar esse tópico, a FIG. 9 demonstra a evolução da arquitetura *Transformer* para ChatGPT.

⁵ É uma empresa de pesquisa e implantação de IA, cuja missão é garantir que a inteligência artificial geral beneficie toda a humanidade (OpenAI, 2024).

⁶ É definida tanto de forma contínua como discreta, no tempo ou no espaço. Para o computador o importante é apenas a operação discreta e especificamente para a visão computacional o mais interessante é a convolução discreta espacial (Rangel, 2020).

Figura 9 - Evolução da arquitetura Transformer para ChatGPT



Fonte: Adaptado de Kocón *et al* (2023)

Segundo Deng; Lin (2022), o ChatGPT é um sistema de PNL (Processamento de Linguagem Natural) poderoso que pode gerar conversas semelhantes às humanas. Ele tem vários benefícios, como maior eficiência, maior precisão e economia de custos. No entanto, também apresenta alguns desafios, como preocupações de segurança e capacidades limitadas. Apesar desses desafios, ChatGPT é uma tecnologia de Inteligência Artificial promissora que pode ser usada para automatizar conversas e gerar respostas mais precisas

A proposta da pesquisa, é que o ChatGPT consiga realizar a indexação dos principais temas do Fala.BR, a partir do uso do plano de classificação de documentos da atividade-fim das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES). Atendendo, assim, ao terceiro objetivo específico desta pesquisa, “Propor ferramentas de Inteligência Artificial e de classificação de documentos de arquivo no auxílio da indexação dos pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil no Fala.BR”.

2.3.2 Modelos baseados em Bert

O BERT, ou *Bidirectional Encoder Representations from Transformers* (Devlin *et al.* 2018), é um modelo de processamento de linguagem natural desenvolvido por pesquisadores do *Google*. Ele revolucionou a área ao introduzir um método de pré-treinamento baseado em transformers, que são arquiteturas de redes neurais artificiais baseadas em atenção que consideram o contexto de todas as palavras no texto simultaneamente, ao contrário de abordagens anteriores que processavam o

texto sequencialmente. O BERT é pré-treinado em um grande corpus de texto e depois ajustado (fine tune) para tarefas específicas, permitindo que ele alcance um desempenho estado-da-arte em várias tarefas de PLN, como compreensão de texto, inferência e reconhecimento de entidades nomeadas.

O BERTimbau (Souza *et al.* 2020) é uma adaptação do BERT para o português brasileiro, desenvolvido com o objetivo de capturar melhor as especificidades linguísticas e culturais regionais. Utilizando o corpus brWaC, um amplo conjunto de páginas da web brasileiras, o BERTimbau foi treinado para entender melhor a sintaxe e o uso de palavras no contexto brasileiro. Esse modelo especializado resulta em uma melhoria significativa em várias tarefas de PLN em comparação com modelos multilíngues ou genéricos.

Nesta pesquisa, o BERTimbau foi empregado para gerar os *word embeddings*⁷ dos pedidos extraídos da plataforma Fala.BR., o que significa que ele foi utilizado para converter texto em uma forma numérica que captura informações contextuais e semânticas dos pedidos, permitindo análises ou comparações mais sofisticadas e precisas.

⁷ Word Embeddings em NLP é uma técnica na qual palavras individuais são representadas como vetores de valor real em um espaço de menor dimensão e captura semântica inter-palavra. Cada palavra é representada por um vetor de valor real com dezenas ou centenas de dimensões (Turing, disponível em: <https://www.turing.com/kb/guide-on-word-embeddings-in-nlp> Acesso em 30 jun. 2024).

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A ciência identifica-se com um conjunto de procedimentos que permite a distinção entre a aparência e essência dos fenômenos perceptíveis pela inteligência humana “[...] compreende a teoria que se caracteriza como conjunto de princípios de uma ciência, a análise ocupa-se da aplicação da teoria e, a política ocupa-se da transição entre o que é para o como deve ser” (Medeiros, 2021, p. 31).

Enquanto a pesquisa é uma atividade voltada para a investigação de problemas teóricos ou práticos por meio do emprego de processos científicos, ela parte de uma dúvida ou problema e “[...] busca uma resposta ou solução” (Cervo; Bervian; Da Silva, 2007, p.57).

Trata-se de uma pesquisa exploratória e explicativa, de natureza aplicada, cuja abordagem é qualitativa-quantitativa e os procedimentos técnicos a serem utilizados serão a bibliográfica e experimental (Gil, 1994). A pesquisa levantou os principais temas dos pedidos de acesso à informação no Fala.BR e identificou os Assuntos, Subassuntos e *Tags*. Verificou-se o instrumento de referência (VCGE) utilizado no Fala.BR para a indexação dos principais temas se estavam adequados e, por meio do código de classificação de documentos de arquivo, foi proposto o uso do ChatGPT para a produção do material. Por fim, foram comparados os resultados dos arquivistas para avaliar a eficiência da ferramenta.

A amostra foi composta por usuários dos órgãos (gestores do SIC) que responderam aos pedidos de acesso à informação sobre o VCGE, classificação e indexação dos principais temas. A participação dos arquivistas ocorreu a partir da análise dos textos de “busca de pedidos e respostas”, indexação dos principais temas, utilizando, como referência técnica, o Código de Classificação de Documentos de Arquivo para atividades-fim da IFES.

A pesquisa foi registrada e aprovada pelo Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) da Universidade FUMEC, em 21 de março de 2024, sob o número do parecer: 6.715.968, que pode ser conferido no Anexo D, cujo Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) encontra-se disponível no Apêndice J.

Para realização da pesquisa foram seguidos alguns passos:

- a) Solicitar os pedidos de acesso à informação por meio do Fala.BR, com o intuito de buscar informações dos gestores dos SICs das Universidades

Federais relacionados ao cargo, formação, capacitação, indexação dos principais temas e se faz uso do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico;

- b) Levantar as informações, por meio do *download* de dados do Fala.BR de todos os pedidos de acesso à informação cadastrados no ano de 2023;
- c) Selecionar os pedidos de acesso às informações referentes às Universidades Federais, excluindo os Hospitais Universitários, CEFETs e Institutos Federais;
- d) Separar apenas os pedidos de informação que contenham a palavra EDUCAÇÃO no campo “ResumoSolicitacao” do *download* de dados;
- e) Sortear 100 pedidos de acesso à informação, por meio do método “*sample*” do pacote pandas da linguagem de programação *Python*⁸;
- f) Convidar 10 arquivistas para produção de textos de “busca de pedidos e respostas”, registrados no ano de 2023. Os textos selecionados estão disponíveis publicamente no sítio de Acesso à Informação do governo federal;
- g) Enviar para os arquivistas, por e-mail, o Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE) para concordância de participação da pesquisa e assinatura;
- h) Disponibilizar, para os arquivistas, material no *Google Drive* contendo cinco textos de “busca de pedidos e respostas”, tutorial de análise e tabela para preenchimento dos textos do Fala.BR (Apêndices A e B) nos quais poderão realizar as atividades remotamente;
- i) Utilizar os critérios de exclusão dos textos da seguinte forma: abaixo de 50 e acima de 250 palavras, ou seja, somente aqueles que estão incluídos nessa faixa de palavras. A justificativa é que, havendo poucas palavras de texto, pode ocasionar ausência na classificação ou rotulação de dados⁹, bem como o excesso de palavras poderá tornar a leitura dos arquivistas mais cansativa e contribuir para que haja possíveis erros, acarretando, assim, uma perda de

⁸ Python é uma ótima linguagem para fazer análise de dados, principalmente por causa do fantástico ecossistema de pacotes python centrados em dados. O Pandas sample é usado para gerar uma linha ou coluna aleatória de amostra do quadro de dados do chamador da função.

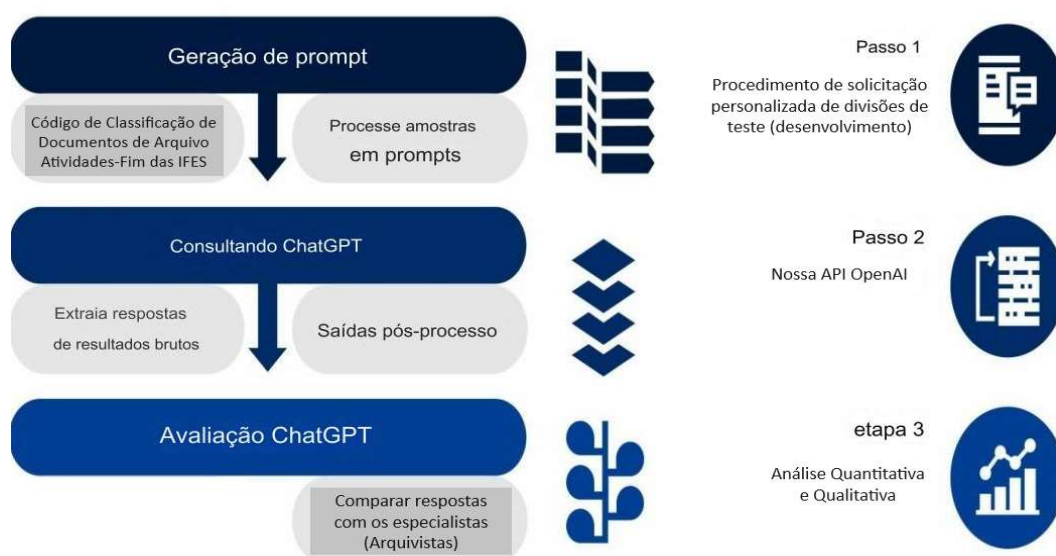
⁹ Rotulação de dados é um processo do campo da inteligência artificial e aprendizado de máquina. Também conhecida como anotação de dados, essa prática consiste em atribuir rótulos ou tags a um conjunto de dados para que eles possam ser corretamente interpretados e utilizados por algoritmos de machine learning. Fonte: <https://dendrites.io/glossario/o-que-e-rotulacao-de-dados/>.

qualidade na avaliação dos principais temas dos pedidos de acesso à informação;

- j) De posse do material, os arquivistas farão a classificação e a indexação dos textos dos pedidos de acesso à informação do Fala.BR, utilizando, como referência técnica, o Código de Classificação de Documentos de Arquivo para atividades-fim da IFES;
- k) Comparar, numa próxima etapa, os resultados dos materiais produzidos pelos arquivistas com o do ChatGPT, a fim de avaliar o grau de eficiência da ferramenta.

De acordo com Kocoń *et al.* (2023), existem três estágios do processamento de dados: (1) seleção de um conjunto de dados (CCDA) e conversão do conjunto de teste em formato baseado em prompt; (2) consultar (solicitar) o serviço ChatGPT usando a API da OpenAI; (3) extrair rótulos de resultados brutos e avaliar usando dados reais e comparar as respostas com os especialistas da informação (Arquivistas), representados na FIG. 10.

Figura 10 – Estágios do processamento de dados do ChatGPT



Fonte: Adaptado de Kocón *et al.* (2023).

Para a geração do *prompt* (estágio 1), utilizaram-se as informações do Código de Classificação das Atividades-fim das IFES, no qual foram adotados os seguintes critérios para os Assuntos: a) Educação básica; b) Educação profissionalizante; c)

Educação superior; d) Outros em Educação; e) sem relação com Educação para os Assuntos.

O Subassunto está relacionado a um Assunto no qual, obrigatoriamente, apareçam no Código de Classificação das IFES como uma subcategoria da Classe, seguindo uma taxonomia conforme o assunto. Já para as *Tags*, foram elencadas cinco palavras-chave que representem bem o texto e que possam auxiliar na busca/indexação do texto.

O estágio 2 envolveu a utilização de uma API¹⁰ para acessar o modelo de linguagem do ChatGPT, que está hospedado na nuvem. O *prompt* é inserido na *query*, constituída por pedidos de acesso à informação, e o modelo então executa a tarefa e retorna os resultados. Isso levanta uma questão de pesquisa: os grandes modelos de linguagem, empregando um aprendizado em contexto¹¹, são eficazes em gerar palavras-chave relevantes e classificar corretamente os principais temas em pedidos feitos na plataforma Fala.BR na área de Educação, usando apenas um Código de Classificação de Documentos de Arquivo? Para investigar essa questão, realizou-se um teste experimental com uma variedade de pedidos, explorando as capacidades do modelo. O aprendizado em contexto nada mais é do que um termo que descreve a capacidade de um sistema aprender e fazer inferências com base no contexto fornecido durante a sua operação, sem necessidade de treinamento prévio extensivo ou supervisão direta em todos os casos de uso.

A etapa final (estágio 3) do projeto, 10 arquivistas participarão da pesquisa. Cada um receberá cinco textos oriundos dos pedidos de acesso à informação para realizar análise, classificação e indexação dos assuntos, subassuntos e *tags*, conforme estabelecido pela plataforma Fala.BR. Apesar de serem informados sobre o uso do VCGE no Fala.BR, utilizaram como material de referência, apenas o CCDA das Atividades-Fim, pressupõe que já dominam o conhecimento e não teríamos tempo hábil na familiarização de outro instrumento.

¹⁰ API é uma interface de programação de aplicativos usada no desenvolvimento web e de software. Permite que diferentes aplicativos interajam por meio de solicitações e compartilhem dados de forma segura e eficiente (EBAC, 2023). Disponível em: <https://ebaonline.com.br/blog/o-que-e-uma-api-seo>

¹¹ Aprendizado em contexto descreve a capacidade de um sistema aprender e fazer inferências com base no contexto fornecido durante a sua operação, sem necessidade de treinamento prévio extensivo ou supervisão direta em todos os casos de uso.

Após a obtenção dos dados rotulados pelos arquivistas e as classificações realizadas pelo modelo ChatGPT, os resultados foram avaliados por meio de métricas específicas.

Para avaliar a concordância entre ChatGPT e Arquivistas, utilizaram-se a acurácia e o teste do coeficiente Kappa de Cohen (Cohen, 1960), a fim de medir a concordância entre o especialista (arquivista) e o modelo (ChatGPT).

A acurácia é uma métrica de desempenho que mede a proporção de classificações corretas entre todas as classificações realizadas. É definida como:

$$\text{Acurácia} = \frac{\text{Número de classificações corretas}}{\text{Número total de classificações}}$$

Se tivermos 100 classificações e 90 delas estão corretas, a acurácia seria:

$$\text{Acurácia} = \frac{90}{100} = 0.9 \text{ ou } 90\%$$

O coeficiente Kappa de Cohen é uma métrica estatística utilizada para medir a concordância entre dois avaliadores ou classificadores categóricos, levando em consideração a concordância que poderia ocorrer por acaso. Esse coeficiente é útil em diversos campos, incluindo medicina, ciências sociais e análise de conteúdo, quando é importante avaliar a consistência entre diferentes avaliadores.

Definição

Seja P_0 a proporção de observações em que os avaliadores concordam e P_e , a proporção de concordância esperada por acaso. O coeficiente Kappa (K) é calculado como (1):

$$K = \frac{P_0 - P_e}{1 - P_e} \quad (1)$$

P_0 : Proporção de concordância observada.

P_e : Proporção de concordância esperada por acaso.

Interpretação dos Valores de Kappa

$K < 0$: Concordância pior do que o acaso

$K = 0$: Concordância equivalente ao acaso

$0 < K \leq 0.20$: Concordância ligeira

0.21 ≤ K ≤ 0.40: Concordância regular

0.41 ≤ K ≤ 0.60: Concordância moderada

0.61 ≤ K ≤ 0.80: Concordância substancial

0.81 ≤ K ≤ 1.00: Concordância quase perfeita

Para os demais campos, como Subassuntos e *Tags*, foi utilizada uma representação do texto em espaço vetorial pelo modelo de linguagem BERTimbau (Souza; Nogueira; Lotufo; 2020), calculando a distância de cosseno para determinar a similaridade via *Word Embedding*, quando temos para os campos Subassuntos: Valores altos de similaridade (próximo de 1), valores moderados de similaridade (0.5 a 0.7) e valores baixos de similaridade (abaixo de 0.5). E para as *Tags*: Valores altos de similaridade (próximo de 1), valores moderados de similaridade (0.6 a 0.8) e valores baixos de similaridade (abaixo de 0.6).

Segundo Ribeiro-Neto e Baeza-Yates (2011), a similaridade por cosseno é uma medida entre dois vetores num espaço vetorial que avalia o valor do cosseno do ângulo compreendido entre eles. Sua fórmula pode ser escrita como (2):

$$sim_{cos}(\vec{x}, \vec{y}) = \frac{\vec{x} \cdot \vec{y}}{\|\vec{x}\|_2 \|\vec{y}\|_2} \quad (2)$$

Os mesmos autores alertam para a similaridade do cosseno, no qual, fornece um valor no intervalo [-1,1], porém é comum ser usada em contextos nos quais todos os valores são positivos, fornecendo então um valor entre [0,1].

Concordância de *Tags*: No caso da pesquisa, o uso da similaridade por cosseno nas medidas das *tags* geralmente é mais alta do que para os subassuntos, sugerindo que o ChatGPT é mais eficaz em capturar e replicar as *tags* associadas aos assuntos.

4 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS RESULTADOS

Esta seção discorre sobre os resultados obtidos pela pesquisa, sendo os objetivos específicos abordados em cada tópico.

4.1 Pedidos de Acesso à Informação no Fala.BR

Os dados foram extraídos em 23 de março de 2024, por meio do *Download* de Dados, contendo todos os pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil registrados a partir de 1º de janeiro de 2023 até 31 de dezembro de 2023 do Fala.BR.

Foram obtidos 90.183 dados dos pedidos de acesso à informação dos 323 órgãos da esfera federal. Desses, 11.941 pedidos eram, exclusivamente, das Universidades Federais. Na TAB. 1, tem-se uma síntese do levantamento dos Assuntos, Subassuntos e *Tags*.

Tabela 1 – Assuntos, Subassuntos e Tags das Universidades Federais em 2023

Descrição	Assunto	Subassuntos	Tags
Cadastro	Obrigatório	Opcional	Opcional
Quantidade de registros	127 registrados	715 registrados	203 registrados
Quantidade de Universidades Federais	64 Universidades que preencheram o campo	35 Universidades que preencheram o campo	33 Universidades que preencheram o campo
Termo mais registrado	Acesso à Informação (45,37%)	Transparência/ Institucional (0,69%)	SIC (1,30%)
Percentual de preenchimento	100%	18,85%	18,49%
Percentual de campo vazio	0%	81,15%	81,51%

Fonte: Elaborado pelo autor.

Os desdobramentos dos campos Assunto, Subassuntos e *Tags* serão apresentados nas próximas seções.

4.1.1 Assunto

O campo Assunto “Acesso à Informação” teve 5.418 registros, equivalente a 45,37% dentre os 11.941 pedidos de acesso à informação registrados em 2023. Pressupõe-se que dos 178 assuntos pré-definidos pelo Fala.BR, 177 não estão sendo utilizados ou pouco são aproveitados pelos usuários. A pesquisa demonstra que, em 2023, foram registrados 127 Assuntos das Universidades Federais do Brasil no Fala.BR. Na TAB. 2, são apresentados os 10 Assuntos mais registrados e a lista completa, encontra-se no Apêndice C.

Tabela 2 – Assuntos das Universidades Federais em 2023

Ordem	Assunto	Quantidade	%
1	Acesso à informação	5.418	45,37
2	Universidades e Institutos	691	5,79
3	Educação Superior	642	5,38
4	Recursos Humanos	544	4,56
5	Concursos	438	3,67
6	Ações Afirmativas	405	3,39
7	Outros em Administração	341	2,86
8	Transparência	281	2,35
9	Outros em Educação	244	2,04
10	Planejamento e Gestão	224	1,88

Fonte: Elaborado pelo autor.

É possível observar na TAB. 2 quais os Assuntos estão relacionados com as atividades-fim (ensino, pesquisa e extensão) ou de apoio como a assistência estudantil, porém há situações que tratam de Assuntos voltadas para atividades-meio como recursos humanos, patrimônio, financeiro, contratos e licitações etc., o que revela a existência de Assuntos tanto no âmbito acadêmico quanto administrativo. Para efeito deste trabalho, o material utilizado será voltado para as atividades-fim, com intuito em delimitar o tema da pesquisa.

4.1.2 Subassunto

Como vimos no tópico anterior, o campo Assunto apresenta uma lista fechada, contendo 178 assuntos no Fala.BR, no qual o usuário seleciona um deles obrigatoriamente. Entretanto, o campo Subassunto é aberto, ou seja, fica a cargo do próprio usuário inserir a palavra-chave ou termo. Como não há critérios de

padronização e, por ser opcional, resulta em vários campos vazios (não preenchidos).

A TAB. 3 apresenta os registros dos 10 Subassuntos mais cadastrados nas Universidades Federais do Brasil registrados no Fala.BR durante o ano de 2023. Na primeira linha da tabela, foi incluído um campo denominado VAZIO, que representa uma grande ausência no preenchimento do Subassunto no pedido de acesso à informação. A lista completa, contendo os 715 Subassuntos das Universidades Federais no Fala.BR, encontra-se no Apêndice D.

Tabela 3 – Subassuntos das Universidades Federais em 2023

Ordem	Tipo de Subassunto	Quantidade	%
1	VAZIO	9.690	81,15
2	Transparência Institucional	82	0,69
3	Pesquisa Acadêmica	58	0,49
4	Documentos	48	0,40
5	Graduação	46	0,39
6	Informações administrativas	37	0,31
7	Ações Afirmativas	32	0,27
8	Assistência Estudantil	31	0,26
9	Informações e dados acadêmicos	30	0,25
10	Informações Institucionais	28	0,23

Fonte: Elaborado pelo autor.

Como não há padronização e critérios para preenchimento dos Subassuntos o usuário fica livre para indexar os termos de qualquer jeito, então surgem erros que influenciam na pesquisa e recuperação da informação como pode ser observado no Quadro 2:

Quadro 2 – Análise dos Subassuntos sem critérios de padronização

Subassunto 1	Subassunto 2	Observações / Diferenças
Aplicação da Lei Anticorrupção	Aplicação da Lei anticorrupção	maiusculo e minusculo na letra (A/a)
Ata de reunião	Atas de reuniões	singular e plural
Chatbot / Assistente Virtual	Chatbot - Assistente Virtual	barra e traço
Cursos da Graduação	Cursos de Graduação	Preposição (da) e (de)
Educação a Distância	Educação à Distância	Artigo sem ou com crase

Gestão de risco Gestão de risco.	Gestão de Riscos	Minúsculo com ou sem ponto e maiúsculo com plural
Inovação e Tecnologia	Inovação Tecnológica	Com ou sem a letra (e)
Matrícula; Matrícula (Dados Estatísticos)	Matrícula; Matrículas	Com ou sem acento, no plural e informação complementar
PGD (Programa de gestão e desempenho) e teletrabalho	PGD - Trabalho Remoto	Sigla com definição e falta de padrão entre os significados
Programa de Educação Tutorial - PET	Programa de Educação Tutorial (PET)	Com traço e entre os parênteses
QRSTA	Quadro de Referência dos Servidores Técnico-Administrativos	Sigla e por extenso
Sistema de Seleção Unificada -SISU	SiSU - Sistema de Seleção Unificada	Sigla depois ou antes do texto
Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	Tecnologia da Informação e Comunicação	Com ou sem sigla

Fonte: Elaborado pelo autor.

Vários termos cadastrados nos campos Subassuntos possuem denominações diferentes, ausências de padrões e erros gramaticais cujas definições podem ocasionar futuras perdas ou dados imprecisos na pesquisa da informação. Supõe-se que o usuário não domine as técnicas de indexação, não tenha sido capacitado ou não há instrumento de referência para o cadastro do Subassunto.

4.1.3 Tags

As *Tags*, assim como os subassuntos, são opcionais e apresentam as mesmas características quanto à falta de padronização e critérios, resultando também numa maior incidência de campos VAZIOS. A TAB. 4 apresenta as 10 *Tags* das Universidades Federais mais cadastradas no Fala.BR em 2023, enquanto no Apêndice E encontra-se a lista completa.

Tabela 4 – *Tags* das Universidades Federais em 2023

Ordem	<i>Tag</i>	Quantidade	%
1	VAZIO	9.733	81,51
2	SIC	155	1,30
3	Pesquisa	146	1,22
4	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	122	1,02
5	Dados e Informações	79	0,66
6	Pró-Reitoria de Graduação	78	0,65
7	Ouvidoria	51	0,43
8	PROGEP	48	0,40
9	Superintendência de Gestão de Pessoas	48	0,40
10	Pró-Reitoria de Administração	33	0,28

Fonte: Dados da pesquisa.

A inclusão da *Tag* é livre para o usuário, tendo algumas o mesmo tema (Gestão de Pessoas), ou seja, 7 termos diferentes com o mesmo significado e que poderiam ser reunidos em apenas um, como no exemplo a seguir: a) Banco de Dados - Gestão de Pessoas; b) Gestão de Pessoas; c) Gestão de Pessoas, distribuição de Funções Gratificadas, Cargos de Direção, distribuição de vagas nos setores; d) Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas; e) Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - Departamento de Gestão de Pessoas; f) Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP/CUC; g) Superintendência de Gestão de Pessoas. Ainda há outras que aparecem de forma abreviada, como PROGEP e PROGEPE (Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas).

Alguns termos aparecem ora nos Assuntos ora nos Subassuntos e *Tags*, também sem critérios, tais como: Ações Afirmativas, Assédio moral, Assédio sexual, Bolsas, Certificado ou Diploma, Concurso, Cotas, Ouvidoria, SISU - Sistema de Seleção Unificada. Tal fato é um ponto de atenção, já que o Subassunto complementa o Assunto, enquanto a *Tag* especifica o teor da manifestação do pedido de acesso à informação, em adição ao Assunto e Subassunto.

4.2 Aplicabilidade do VCGE no Fala.BR

Entre 17 e 19 de março de 2024, foram solicitados 68 pedidos de acesso à informação ao Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) das Universidades Federais que responderam aos pedidos por meio do Fala.BR. A lista por ordem de atendimento, tempo de resposta (em menos dias), encontra-se no Apêndice F. Cada

pedido era composto por seis perguntas e 67 Universidades Federais do Brasil responderam no prazo de 20 dias ou prorrogaram por mais 10 (18 de março a 19 de abril de 2024). Somente uma respondeu com atraso (31 de maio de 2024), justificando que os servidores da Universidade estavam em greve.

Tabela 5 - Cargo dos gestores SIC das Universidades Federais do Brasil

Cargo	Quantidade	Percentual %
Assistente em Administração	36	52,94
Professor	14	20,59
Auxiliar em Administração	4	5,88
Administrador	3	4,41
Técnico em Assuntos Educacionais	3	4,41
Arquivista	2	2,94
Enfermeira	2	2,94
Secretário Executivo	1	1,47
Assistente Social	1	1,47
Bibliotecário/Documentalista	1	1,47
Técnico em Secretariado	1	1,47
TOTAL	68	100

Fonte: Dados da pesquisa.

Percebe-se que na TAB. 5 constam apenas três profissionais da informação (arquivistas e bibliotecários) que atuam como gestores SIC nas Universidades Federais, o equivalente a 4,41%. De acordo com o vocabulário controlado do governo eletrônico (VCGE, 2016, p. 6), foi criado para ser consultado pelo público em geral e, seu processo de indexação deve ser feito por pessoas que não são profissionais da informação.

Os demais resultados da pesquisa estão representados na TAB. 6:

Tabela 6 - Resultados dos pedidos de acesso à informação

Pergunta 1	Assistente em Administração	Professor	Auxiliar em Administração	Outros Cargos
Qual é o cargo do responsável/Gestor SIC na Instituição?	36	14	4	14
Pergunta 2	Menos de 2 anos	de 2 a 5 anos	de 6 a 9 anos	de 10 a 12 anos
Qual o tempo de atuação do responsável/Gestor no SIC?	31	25	10	2
Pergunta 3	Sim	Não	Sem resposta	Total
O responsável/Gestor SIC recebeu algum treinamento (interno/externo) para atuar no SIC do órgão?	56	11	1	68
Pergunta 4	Sim	Não	Sem resposta	Total
O SIC do órgão selecionou os assuntos específicos para registro da manifestação pelo usuário (cidadão) no Fala.BR.	28	38	2	68
Pergunta 5		Assunto	Subassunto	Tag
Ao receber/cadastrar uma manifestação de pedido de acesso à informação no Fala.BR, o SIC do órgão: Classifica/Altera o campo	Sim	32	27	19
	Quando necessário	23	8	4
	Não	12	32	44
	Sem resposta	1	1	1
Total		68	68	68

Pergunta 6	Sim	Não	Sem resposta	Total
O SIC utiliza algum instrumento técnico para classificação das manifestações no Fala.BR?	6	61	1	68

Fonte: Dados da pesquisa.

Das 68 Universidades Federais pesquisadas, o resultado apontou o seguinte cenário: 50 (73,53%) gestores dos SICs são formados por assistentes em administração ou professores; 31 (45,59%) possuem menos de 2 anos de atuação na gestão do SIC; 56 (82,35%) gestores realizaram treinamento para atuar no SIC; 38 (55,88%) SICs dos órgãos, não selecionaram os assuntos específicos do seu órgão. Neste último, caso a ação fosse realizada, enxugaria os 178 assuntos cadastrados no órgão o que pouparia o usuário na escolha do assunto específico.

Ao receber ou cadastrar uma manifestação de pedido de acesso à informação no Fala.BR, 12 (17,64%) SICs afirmaram que não classificam ou alteram o campo Assunto, enquanto 32 (47,05%) os Subassuntos e 44 (64,70%) as *Tags* que também não realizam essa ação. Apesar do número alto, informado pelos gestores, a pesquisa constatou uma ausência de preenchimento ainda maior (acima de 80%) dos campos Subassuntos e *Tags* nos pedidos de acesso à informação registrados no ano de 2023 (vide tabelas 3 e 4).

Finalizando, 61 (90%) admitiram que não utilizam nenhum instrumento para classificação das manifestações no Fala.BR, inclusive, o Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico que, para a Controladoria-Geral da União, é o documento indicado para registro dos assuntos.

4.3 Uso do ChatGPT no Fala.BR

Esta seção foi dividida da seguinte forma: os primeiros testes com o ChatGPT; a análise dos pedidos de acesso à informação do Fala.BR e o ChatGPT; a análise dos resultados de conteúdo entre o Usuário x ChatGPT x Arquivistas e os resultados dos principais temas indexados pelos Usuários, ChatGPT e Arquivistas.

4.3.1 Primeiros testes com o ChatGPT

Em 18 de outubro de 2023, foram realizados testes com a API do ChatGPT-4 Turbo, modelo gpt-4-1106-preview, a fim de verificar o grau de eficácia do programa na indexação dos principais temas. Inicialmente, foram selecionados e acessados 20 pedidos de acesso à informação, por meio do *Download* de Dados e da Busca de Pedidos e Respostas do Fala.BR, que resultou no algoritmo para classificação com ChatGPT usando o aprendizado em contexto. O roteiro apresentado na FIG. 11 foi utilizado como teste na execução do ChatGPT, em duas fases: geração do *prompt*, VCGE e o Código de Classificação de Documentos de Arquivo das atividades-fim das IFES, o que proporcionou resultados interessantes e estimulou a seguir os trabalhos sobre o tema pesquisado.

Figura 11 - Algoritmo para classificação com ChatGPT

```

Data: Arquivo CSV com pedidos de acesso à informação, arquivo DOCX com instruções
Result: Classificação dos pedidos e armazenamento dos resultados
Importar bibliotecas necessárias;
Configurar chave e URL para API OpenAI;
Ler dados do arquivo CSV: 'Pedidos2024.csv';
Selecionar 100 instâncias aleatórias dos dados para processamento;
Definir mensagem inicial do sistema para orientação sobre a tarefa de classificação;
Função Ler Instrucao_Doc(arquivo): begin
  Abrir o arquivo DOCX;
  for cada parágrafo no arquivo do
    Ler e acumular o texto;
  end
  Retornar texto combinado;
end
Obter as instruções completas de um arquivo DOCX para adicionar ao prompt;
Função Classificar_Texto(texto, max_retries=10): begin
  Montar a mensagem e os detalhes para requisição à API;
  for  $i = 0$  to  $max\_retries$  do
    Executar a requisição;
    if resposta bem-sucedida then
      Retornar texto classificado;
    else if limitação por taxa then
      Esperar com backoff exponencial;
    else
      Esperar e tentar novamente;
    end
  end
  Lançar exceção se todas as tentativas falharem;
end
Processar cada pedido do conjunto de dados: for cada pedido nos dados do
  Extrair e classificar texto;
  Imprimir detalhes e resultado;
  Armazenar resultado da classificação;
end
Imprimir e salvar todos os resultados: Imprimir resultados classificados;

```

Fonte: Elaborado pelo autor.

O resultado do ChatGPT apresentou 17 Assuntos descritos como “Educação Superior”, dos 20 selecionados, o que caracteriza diferenças se comparado com os pedidos originários, que registraram cinco para Educação Superior, cinco Outros em Educação, cinco Acesso à Informação, dois como Ouvidoria e três Universidades e Institutos.

Seguindo os critérios estabelecidos no teste do ChatGPT (*prompt* Educação do VCGE e CCDA), 18 Subassuntos foram indexados, o que dá uma margem de 90% de efetividade, enquanto nos pedidos originais apenas sete Subassuntos indexados, algo em torno de 35%. Nas *Tags* com o uso do ChatGPT, todas foram preenchidas (100%) e ao menos uma palavra foi sugerida ao usuário, chegando até cinco, enquanto nos pedidos originais apenas cinco *Tags* (25%) entre as 20 foram indexadas. A seguir, têm-se um pedido de acesso à informação original como exemplo, na qual pode ser observada a indexação do ChatGPT e do usuário Fala.BR. A lista completa dos 20 pedidos de acesso à informação - teste, encontra-se no apêndice G.

=====

Os pedidos abaixo foram transcritos na íntegra.

PEDIDO 8:

Prezado(a) Gostaria de solicitar algumas informações sobre as ações de assistência estudantil da sua instituição: 1 - Qual Pró-reitoria (órgão/setor/departamento) é responsável pela assistência estudantil? 2 - Quais os cargos e quantidade de profissionais que trabalham na assistência estudantil (servidores efetivos/concursados)? 3 - Quais os cargos e quantidade de profissionais terceirizados que trabalham na assistência estudantil? 4 - Qual o orçamento do Pnaes para a universidade em 2022? 5 - Qual o orçamento do Pnaes para a universidade em 2023? 6 - Quais outros valores e fontes de recursos (próprios, emendas parlamentares, etc) foram utilizados para a assistência aos estudantes em 2022? 7 - Existem ações institucionais de permanência estudantil em outras pró-reitorias/órgãos (ações de apoio ao estudante, como apoio pedagógico, serviços de Psicologia, auxílios financeiros etc)? Se sim, quais ações e em quais pró-reitorias/órgãos? 8 - Os recursos do Pnaes são utilizados em outras pró-reitorias/órgãos além da pró-reitoria responsável pela assistência estudantil? Se sim, quais? 9 - Qual o número de estudantes de graduação (2023)? 10 - Qual o número de estudantes de pós-graduação (2023)? Agradeço pelas informações.

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 125.6 Monitorias. Estágios não obrigatórios. Programas de iniciação à docência

TAGs ChatGPT: Assistência estudantil, PNAES, Orçamento, Permanência estudantil, Profissionais terceirizados

Assunto Original: Outros em Educação

Subassunto Original: Assistência Estudantil

Tag Original:

=====

A pesquisa buscou respostas com os usuários gestores do SIC das Universidades Federais do Brasil, como também dos especialistas da informação quanto à indexação dos principais temas dos pedidos de acesso à informação.

4.3.2 Análise dos pedidos de acesso à informação com a palavra Educação

Em 17 de abril de 2024, foram selecionados 100 pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil, por meio do método “*sample*” (Pandas, 2024), cujo termo constasse a palavra EDUCAÇÃO. Em seguida, foram utilizadas as informações do Vocabulário Controlado do Governo Eletrônico (VCGE) e do Código de Classificação de Documentos de Arquivo (CCDA) das atividades-fim das IFES para a geração do *prompt* do ChatGPT.

As informações retiradas do VCGE, referente à EDUCAÇÃO, foram as seguintes: Educação básica, Educação profissionalizante, Educação superior e Outros em Educação. Enquanto isso, o CCDA das IFES utilizou-se as seguintes classes: 100 – Ensino Superior; 200 – Pesquisa; 300 – Extensão; 500 – Assistência Estudantil. A Classe 400 – Educação Básica e Profissional não foi incluída na pesquisa, sendo substituída pelo termo “Outros em Educação”, devido ao fato de a pesquisa ser majoritariamente voltada para as Universidades Federais e, essa classe trata-se do ensino fundamental, médio ou técnico. Além disso, caso o Assunto não se enquadrasse em nenhuma das cinco classes (ensino superior, pesquisa, extensão, assistência estudantil e outros em educação), utilizar-se-ia o termo “Sem relação com Educação”. Os resultados das seis classes de Assuntos gerado pelo ChatGPT estão representados na TAB. 7:

Tabela 7 - Análise dos Assuntos realizados entre ChatGPT e o Fala.BR

CHATGPT (ASSUNTO)	RESULTADO	FALA.BR (ASSUNTO)	RESULTADO
Educação Superior	80	Acesso à informação	48
Pesquisa	6	Ações Afirmativas	2
Extensão	4	Atendimento	1
Assistência Estudantil	3	Certificado ou Diploma	1
Outros em Educação	4	Concurso	5
Sem relação com Educação	3	Educação Básica	3
TOTAL	100	Educação Superior	16
		Infraestrutura e Fomento	1
		Orçamento	1
		Outros em Educação	8
		Outros em Meio Ambiente	1
		Outros em Relações Internacionais	1
		Ouvidoria	2
		Patrimônio	1
		Recursos Humanos	2
		Serviços Públicos	3
		SISU - Sistema de Seleção Unificada	2
		Universidades e Institutos	2
		TOTAL	100

Fonte: Elaborado pelos autores.

O resultado do ChatGPT traz uma quantidade menor de Assuntos, comparado ao Fala.BR pelo fato de ser limitado à EDUCAÇÃO. Cabe ressaltar que o *prompt* do ChatGPT obteve apenas informações do VCGE e do CCDA das atividades-fim das IFES, o que explica o Assunto “sem relação com Educação”, que pode estar relacionado aos pedidos que tratam assuntos sobre Meio Ambiente, Patrimônio e Recursos Humanos das atividades-meio e que não foi contemplado no ChatGPT.

4.3.3 Análise dos resultados de conteúdo: Homem x Máquina

O ChatGPT realizou a análise de 100 pedidos de acesso à informação do ano de 2023, classificando os Assuntos, Subassunto e *Tags*, cujo critério adotado foi de exclusão (abaixo de 50 e acima de 250 palavras). Dessa forma, 28 textos ficaram de fora para análise dos Arquivistas, restando assim 72 pedidos de acesso à informação. Desses, foram sorteados 50 e entregues cinco textos para cada Arquivista entre os 10 participantes, totalizando assim, 50 pedidos de acesso à informação do Fala.BR.

Os Arquivistas têm familiaridade com o Código de Classificação de Documentos de Arquivo das IFES, pois nove deles são Arquivistas das Universidades Federais e um do CEFET. Assim, como o ChatGPT, utilizaram o Código de Classificação de Documentos de Arquivo para Atividades-fim e preenchimento dos principais temas em uma tabela.

Após a análise dos arquivistas, somando aos resultados do ChatGPT, resolveu-se avaliar o grau de efetividade dos resultados entre o homem x máquina por meio do coeficiente Kappa de Cohen para medir a concordância entre as classificações entre eles.

4.3.3.1 Relatório de Análise de Resultados

a) Introdução

Este relatório apresenta a análise de concordância e similaridade entre as classificações realizadas por um especialista humano e um modelo de linguagem (ChatGPT) para o campo “Assunto”, bem como a similaridade semântica dos subassuntos e tags associadas.

b) Coeficiente Kappa

O coeficiente Kappa de Cohen foi calculado para medir a concordância entre as classificações do especialista humano e do ChatGPT. Obtivemos um valor de 0.1066, indicando uma concordância ligeira para o campo Assunto.

c) Acurácia

6	sem relacao com educacao	pesquisa	0,390029	0.719737
7	ensino superior	ensino superior	1.000000	0.849509
8	sem relacao com educacao	ensino superior	0,589898	0.734882
9	ensino superior	ensino superior	0,704768	0.885868
10	ensino superior	ensino superior	0,725647	0.778937
11	ensino superior	ensino superior	0,486578	0.649730
12	pesquisa	ensino superior	0,495451	0.867704
13	ensino superior	pesquisa	0,568300	0.884394
14	assistencia estudantil	outros em educacao	0,623787	0.639842
15	sem relacao com educacao	ensino superior	0,633296	0.679468
16	sem relacao com educacao	ensino superior	0,243995	0.815182
17	extensao	extensao	1.000000	0.878540
18	sem relacao com educacao	ensino superior	0,616364	0.735814
19	sem relacao com educacao	ensino superior	0,629143	0.743915
20	assistencia estudantil	outros em educacao	0,638570	0.639842
21	ensino superior	ensino superior	0,840262	0.797056
22	sem relacao com educacao	assistencia estudantil	0,652082	0.693269
23	sem relacao com educacao	ensino superior	0,289091	0.858449
24	assistencia estudantil	outros em educacao	0,652259	0.856724
25	sem relacao com educacao	ensino superior	0,438536	0.858932
26	ensino superior	ensino superior	0,799918	0.950026
27	ensino superior	ensino superior	0,678939	0.768775
28	sem relacao com educacao	sem relacao com educacao	0,592162	0.952972
29	ensino superior	ensino superior	0,677681	0.679698
30	ensino superior	pesquisa	0,494817	0.893289
31	sem relacao com educacao	ensino superior	0,479629	0.648365

32	assistencia estudantil	ensino superior	0,628236	0.696181
33	ensino superior	ensino superior	0,429232	0.817691
34	sem relacao com educacao	ensino superior	0,641718	0.965492
35	ensino superior	pesquisa	0,494817	0.875844
36	ensino superior	ensino superior	0,855409	0.827258
37	ensino superior	ensino superior	0,688777	0.792366
38	sem relacao com educacao	ensino superior	0,642794	0.807287
39	sem relacao com educacao	ensino superior	0,508956	0.755068
40	ensino superior	ensino superior	1.000000	0.859553
41	sem relacao com educacao	ensino superior	0,468107	0.701297
42	sem relacao com educacao	ensino superior	0,480293	0.868062
43	sem relacao com educacao	ensino superior	0,614109	0.796345
44	extensao	extensao	1.000000	0.882091
45	sem relacao com educacao	ensino superior	0,468555	0.662790
46	sem relacao com educacao	ensino superior	0,625170	0.755480
47	ensino superior	ensino superior	0,683384	0.752673
48	sem relacao com educacao	ensino superior	0,715202	0.823246
49	sem relacao com educacao	ensino superior	0,608331	0.807020
50	sem relacao com educacao	sem relacao com educacao	0,496631	0.563825

Fonte: Resultados da pesquisa.

O Coeficiente Kappa para o “Assunto” obteve um valor de 0.11, indicando uma *concordância ligeira*.

Ainda no campo “Assunto”, utilizou-se a acurácia, cujo resultado foi de 0.38, indicando que 38% das classificações do modelo LLM (modelo de linguagem grande) coincidiram com as classificações do especialista humano (Arquivistas). A similaridade de cosseno (BERTimbau) dos Subassuntos e das *Tags*, de seus

valores apresentaram, aproximadamente, 0.5945 para os Subassuntos, o que resulta em média, a uma *concordância moderada*. E para as *Tags*, aproximadamente 0.7702, sugere que há, em média, uma *concordância relativamente alta*.

4.4 Resultado Final: Indexação dos pedidos de acesso à informação

Nos quadros a seguir (3, 4 e 5) foram apresentados os resultados dos principais temas registrados pelos usuários no Fala.BR em 2023, enquanto os demais foram analisados e indexados pelo ChatGPT e por 10 Arquivistas entre os meses de abril a maio de 2024.

Os possíveis erros de português (ortográficos ou gramaticais) que se encontram nos textos não foram corrigidos, pois se manteve a originalidade dos pedidos de acesso à informação do Fala.BR. A lista completa dos 50 principais temas dos pedidos de acesso à informação do Fala.BR, registrados em 2023 pelos usuários, analisados e indexados pelo ChatGPT e Arquivistas, pode ser verificada no Apêndice H.

O texto 12 do quadro 3: A usuária (cidadã) apresenta-se como doutoranda do curso de pós-graduação e está realizando pesquisa em cursos de pós-graduação *stricto sensu* na área de ensino de matemática. O ChatGPT classificou o assunto como "Cursos de pós-graduação *stricto sensu* (inclusive na modalidade a distância) (130)", ou seja, uma subclasse da classe Ensino Superior (100) do Código de Classificação de Documentos de Arquivo (CCDA) das IFES. Enquanto o Arquivista entendeu que estaria relacionado a outros assuntos referentes à pesquisa, o que divergiu entre a máquina e o humano no campo Assunto.

O campo Subassunto indexado pelo ChatGPT tendo como referência também o CCDA das IFES "130 - Cursos de pós-graduação *stricto sensu* (inclusive na modalidade a distância) – Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes aos cursos de mestrado acadêmico, mestrado profissionalizante, doutorado e pós-doutorado" é compatível (em parte) com a classificação do Arquivista "290 - Outros assuntos relacionados à pesquisa", obtendo assim, a média de similaridade de cosseno em 0,495451. Entretanto, ao fazermos uma análise das *Tags*, o resultado foi satisfatório, chegando à média da similaridade de cosseno a 0.867704.

Quadro 3 – Resultado dos principais temas indexados (texto 12)

TEXTO 12	Participação em pesquisa para Pós-graduação em ensino de matemática Pedido 23546079412202313 - 08/09/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	<p>Prezados, Meu nome é Ana Quele Gomes de Almeida Dias, sou doutoranda do curso de Pós-graduação em Educação Matemática e Tecnológica da Universidade Federal de Pernambuco - EDUMATEC - UFPE. Estou desenvolvendo um projeto de pesquisa sobre questões étnico-raciais em cursos de pós-graduação em Educação Matemática. Um dos objetivos do meu trabalho é coletar informações acerca das ações desenvolvidas pelas instituições de Ensino Superior para promoção do enfrentamento ao racismo, em cursos de pós-graduação stricto sensu na área de ensino de matemática. Assim, solicito, gentilmente, apoio para minha pesquisa, respondendo às questões no corpo desse e-mail, pois sem essa participação não será possível identificar os dados iniciais para o desenvolvimento do meu estudo. Seguem as perguntas: 1. O curso dispõe de políticas públicas de ações-afirmativas para estudantes/professores negros? Quais? 2. No caso de acesso por cotas raciais, quantos estudantes acessaram o curso através da política de cotas em 2023? 3.O curso desenvolve grupos/linhas de pesquisa, disciplinas, eventos, formações, pesquisas que contemplem temáticas que promovam a equidade racial? Se sim, quais? Desde já sou imensamente grata pela participação. Atenciosamente, Ana Quele Dias Pedagoga - NACE/UFPE - Campus Recife Doutoranda em Educação Matemática e Tecnológica - Edumatec UFPE.</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	200 - Pesquisa
SUBASSUNTO	-	Cursos de pós-graduação stricto sensu (inclusive na modalidade a distância) (130)	290 - Outros assuntos relacionados à pesquisa
TAG 1	-	Políticas públicas de ações-afirmativas(130)	Pedido de informações
TAG 2	-	Cotas raciais (134.1)	Ações afirmativas
TAG 3	-	Equidade racial (134.1)	Cotas raciais
TAG 4	-	Grupos de pesquisa (132.3)	Equidade racial
TAG 5	-	Eventos acadêmicos (350)	Educação matemática

Fonte: Elaborado pelo autor.

No texto 16 houve divergências entre os Assuntos analisados pelo ChatGPT “Ensino Superior” e do Arquivista “sem relação com educação”. Referente ao Subassunto, apenas houve resposta do ChatGPT “Cursos de pós-graduação stricto sensu (inclusive na modalidade a distância) (130)”, atingindo apenas a média de

similaridade de cosseno em 0,243995. As *Tags*, porém, atingiram a média de 0.815182.

O Arquivista que analisou o texto 16 explicou o seu resultado, alegando que o Código de Classificação de Documentos de Arquivo das IFES, que foi encaminhado pelo pesquisador, não faz menção da classificação para as Classes/Assuntos, Subclasses/Subassuntos às questões étnico-raciais, cotas raciais ou ações afirmativas, o que impossibilitou fazer a classificação desses dois campos, o que poderia ser diferente, caso tivesse acesso ao CCDA para as atividades-meio. A seguir, temos o Quadro 4, que apresenta o resultado do texto 16.

Quadro 4 – Resultado dos principais temas indexados (texto 16)

TEXTO 16	Participação em pesquisa para Pós-graduação em ensino de matemática Pedido 23546079419202327- 08/09/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Prezados, Meu nome é Ana Quele Gomes de Almeida Dias, sou doutoranda do curso de Pós-graduação em Educação Matemática e Tecnológica da Universidade Federal de Pernambuco - EDUMATEC - UFPE. Estou desenvolvendo um projeto de pesquisa sobre questões étnico-raciais em cursos de pós-graduação em Educação Matemática. Um dos objetivos do meu trabalho é coletar informações acerca das ações desenvolvidas pelas instituições de Ensino Superior para promoção do enfrentamento ao racismo, em cursos de pós-graduação stricto sensu na área de ensino de matemática. Assim, solicito, gentilmente, apoio para minha pesquisa, respondendo às questões no corpo desse e-mail, pois sem essa participação não será possível identificar os dados iniciais para o desenvolvimento do meu estudo. Seguem as perguntas: 1. O curso dispõe de políticas públicas de ações-afirmativas para estudantes/professores negros? Quais? 2. No caso de acesso por cotas raciais, quantos estudantes acessaram o curso através da política de cotas em 2023? 3.O curso desenvolve grupos/linhas de pesquisa, disciplinas, eventos, formações, pesquisas que contemplem temáticas que promovam a equidade racial? Se sim, quais? Desde já sou imensamente grata pela participação. Atenciosamente, Ana Quele Dias Pedagoga - NACE/UFPE - Campus Recife Doutoranda em Educação Matemática e Tecnológica - Edumatec UFPE.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	Sem Relação com Educação
SUBASSUNTO	-	Cursos de pós-graduação stricto sensu (inclusive na modalidade a distância) (130)	-
TAG 1	-	políticas públicas de ações-afirmativas (130)	Questões étnico-raciais

TAG 2	-	Cotas raciais (134.1)	Pós-graduação
TAG 3	-	Equidade racial (134)	Racismo
TAG 4	-	Promoção do enfrentamento ao racismo (134)	Matemática
TAG 5	-	Inclusão étnico-racial (134)	ações afirmativas

Fonte: Elaborado pelo autor

O texto 17, apresentado no Quadro 5, atingiu o melhor resultado da indexação dos principais temas dos pedidos de acesso à informação. As colunas ChatGPT e Arquivista evidenciaram uma alta similaridade na avaliação, principalmente, nos campos Assuntos e Subassuntos.

Quadro 5 – Resultado dos principais temas indexados (texto 17)

TEXTO 17	Dados da participação dos técnicos-administrativos na extensão universitária Pedido 23546059730202350 - 08/07/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Com o objetivo de término de TCC que trata da participação dos técnicos-administrativos nas atividades de Extensão em todo o Brasil. Baseado nas Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira para as universidades federais. Gostaria dos dados referentes aos seguintes itens da UFMA: 1. Número total de projetos de Extensão referente a todos os editais (aprovados com bolsa para estudante) sendo estes coordenados por técnicos-administrativos do quadro permanente da instituição UFMA em cada ano de 2018 a 2023 até o momento. 2. Número total de projetos de Extensão (aprovado com bolsa para estudantes) aprovados e coordenados por docentes e/ou técnicos-administrativos de 2018 a 2023. 3. Número total de projetos de Extensão (aprovado com bolsa para estudantes) que sejam coordenados por técnicos-administrativos do quadro da Pró-reitoria de extensão de 2018 a 2023 até o momento.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Extensão (300)	300 - Extensão
SUBASSUNTO	-	Projetos de extensão (330)	330 Projetos de extensão
TAG 1	-	Técnicos-administrativos	Editais de extensão
TAG 2	-	projetos de extensão	Técnicos-administrativos
TAG 3	-	UFMA	Coordenadores de projetos de extensão
TAG 4	-	bolsa para estudantes	Programas de extensão

TAG 5	-	coordenação extensão	de	Projetos
--------------	---	-------------------------	----	----------

Fonte: Elaborado pelo autor.

Pode-se observar que nestes três exemplos, os usuários do Fala.BR não preencheram os campos Subassuntos e *Tags*, enquanto a análise feita pelo ChatGPT e Arquivistas apresentaram maior variedade de temas (Assuntos, Subassuntos e *Tags*). Além disso, dentre os 21 campos, somente um não foi preenchido.

Além disso, nos três casos apresentados, obteve-se uma avaliação baixa e média nos campos Assuntos e Subassuntos, porém com uma regularidade alta das *Tags* em mais de 80% dos campos indexados tanto pelo ChatGPT quanto pelos Arquivistas. Dessa forma, fica claro observar a inversão de valores no Fala.BR, pois o que era negativo (ausência de preenchimento) passou a ser positivo com uso da ferramenta e dos especialistas (campos preenchidos).

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O objetivo da tese foi analisar a indexação dos pedidos de acesso às informações das Universidades Federais do Brasil com o intuito de propor melhorias, por meio do ChatGPT, no Fala.BR. Tal objetivo foi cumprido, pois a pesquisa demonstrou que é possível trazer melhorias para o registro dos principais temas (Assuntos, Subassuntos e *Tags*) dos pedidos de acesso à informação utilizando o ChatGPT no Fala.BR.

Como verificado, os dados levantados no *Download* de Dados em 2023, confirmaram que um único assunto “acesso à informação” possui quase a metade dos registros e uma grande ausência, mais de 80%, no preenchimento dos Subassuntos e *Tags*. Essa situação pode ter sido provocada pela enorme quantidade de assuntos listados (178) que dificultam os usuários do Fala.BR na escolha, optando para aquele mais fácil de assinalar. Outro motivo pode ter sido a falta de conhecimento, treinamento ou material de apoio acessível e atualizado para os usuários.

Sobre o material de apoio do Fala.BR, conclui-se que o VCGE não atende ao que foi proposto “ser usado para classificar qualquer conteúdo de informação (documentos, bases de dados, mídia eletrônica, documentos em papel, etc.) ” e apesar do material está obsoleto (última versão é de 2016) poderia ser melhor aproveitado com a inclusão dos Subassuntos e *Tags* relacionados ao Assunto.

Quanto à aplicabilidade do VCGE na indexação dos pedidos de acesso à informação, 90% dos gestores SIC, desconhecem qualquer instrumento técnico para classificação das manifestações, inclusive aquele que é indicado pela Coordenadoria Geral da União para o Fala.BR. Apesar do VCGE apontar que foi criado para ser utilizado por profissionais de diversas áreas do conhecimento, mesmo que não sejam arquivistas e bibliotecários, percebe-se que alguns gestores do SIC ainda tem dificuldades na indexação dos pedidos, pois essa ação demanda conhecimento, técnica e experiência. Talvez, durante a capacitação desses usuários, haja um tópico sobre o tema a fim de estimular mais registros e que esse campo seja mais bem aproveitado.

Como apresentado na pesquisa, o código de classificação de documentos de arquivo para atividades-fim das IFES talvez não seja a melhor opção, porém demonstra um esquema de classificação formado por classes, subclasses e grupos

compatível com a escolha dos principais temas (Assuntos, Subassuntos e *Tags*) do Fala.BR.

A experiência utilizada nesta pesquisa, baseou-se em informações do VCGE e do CCDA das IFES para alimentação do *prompt* para que pudesse fazer a leitura dos dados. Outro fator evidenciado está na produção dos resultados pelo ChatGPT relacionado à limitação de apenas um especialista classificando cada pedido (devido às restrições de tempo). Cabe lembrar que foram 50 textos da busca dos pedidos e respostas, ficando cinco textos para cada arquivista, entre os 10 participantes da pesquisa. Acredita-se que o ideal seria ao menos três especialistas para cada texto, o que tornaria mais precisa a análise de kappa de cohen. Dentro desse universo, o ideal então, é que tivéssemos mais participantes ou o mesmo número avaliando mais textos (30 arquivistas para cinco textos ou os 10 participantes avaliassem 15 textos). Talvez a presença de outro profissional da informação, como bibliotecários, poderia contribuir na análise dos textos por meio do VCGE, proporcionando outros resultados e contribuições para o ChatGPT.

Vale mencionar ainda que os especialistas (arquivistas) utilizaram o seu conhecimento e experiência do Código de Classificação de Documentos de Arquivo para classificar as Atividades-fim das IFES e Atividades-meio, ao contrário do GPT, que usou apenas às Atividades-fim das IFES como aprendizado em contexto. Os *prompts* podem ser aperfeiçoados e, por meio de treinamento, fazer o GPT "pensar e agir" mais como os especialistas, por meio de dados provenientes deles. Imagine este cenário: Uma base de dados com 100 pedidos rotulados, sendo utilizados 50 pedidos para "treinar" o GPT a agir como especialistas e o restante para avaliar o resultado em trabalhos futuros.

O uso do ChatGPT, poderá trazer ao menos três benefícios para o Fala.BR, tais como: a) sugestões de preenchimento dos Assuntos para os usuários, incluindo, os Subassuntos e *Tags* que apresentaram grande índice de ausência; b) inclusão do código de classificação de documentos de arquivo das atividades-meio para complementar a indexação de outros assuntos como a gestão de pessoas; materiais; financeiro; etc.; c) aproveitamento da solução nas manifestações de Ouvidoria que utiliza o mesmo sistema.

Espera-se que a pesquisa traga reflexões, debates e aperfeiçoamento ao Fala.BR e aos demais interessados sobre o tema, cuja proposta é beneficiar o cidadão no acesso à informação com mais agilidade, qualidade e transparência.

REFERÊNCIAS

ALVES, Fernanda Maria Melo; DOS SANTOS, Bruno Almeida. Fontes e recursos de informação tradicionais e digitais: propostas internacionais de classificação. **Biblios: Revista electrónica de bibliotecología, archivología y museología**, n. 72, p. 35-50, 2018.

ANDRADE, Maria Carolina et al. A disponibilização de vocabulário controlado aos usuários para a recuperação da informação. **Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação**, v. 15, n. 1, p. 266-282, 2022.

ACERVO LIMA. **Python | Pandas Dataframe.Sample()**. 2022. Disponível em: <https://acervolima.com/python-pandas-dataframe-sample/> Acesso em: 29 jun. 2024.

BRASIL. Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências. **Diário Oficial da União**, 18 nov. 2011.

BRASIL. Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012. Regulamenta a Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, que dispõe sobre o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do caput do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição. **Diário Oficial da União**, 16 maio 2012.

BRASIL. Controladoria-Geral da União. Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção. Acesso à Informação. **Busca de Pedidos e Respostas**. 2023e. Disponível em: <https://buscalai.cgu.gov.br/> Acesso em: 21 nov. 2023.

BRASIL. Controladoria-Geral da União. Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção. Acesso à Informação. **Dados dos pedidos de acesso à informação e solicitantes**. 2023h. Disponível em: <https://buscalai.cgu.gov.br/files/Dicionario-Dados-Exportacao.txt> Acesso: 02 nov. 2023

BRASIL. Controladoria-Geral da União. Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção. Acesso à Informação. Busca de Pedidos e Respostas. **Download de Dados**. 2023d. Disponível em: <https://buscalai.cgu.gov.br/DownloadDados/DownloadDados> Acesso: 21 nov. 2023.

BRASIL. Controladoria-Geral da União. Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção. Acesso à Informação. **E-Sic passa a integrar o FalaBR a partir de 31 de agosto de 2020**. Atualizado em 03 nov. 2022. Disponível em: <https://www.gov.br/acessoainformacao/pt-br/noticias/2020/08/e-sic-passa-a-integrar-o-falabr-a-partir-de-31-de-agosto> Acesso em: 24 jan. 2023.

BRASIL. Controladoria-Geral da União. Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção. **Fala.BR - Manual**. 2023f. Disponível em: https://wiki.cgu.gov.br/index.php/Fala.BR_-_Manual#Hist.C3.B3rico_da_Plataforma_Fala.BR_e_Base_Legal Acesso em: 21 nov. 2023

BRASIL. Controladoria-Geral da União. Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção. **Guia de procedimentos para atendimento à Lei de Acesso à Informação e utilização do Fala.BR.** 2023b. Disponível em: <https://www.gov.br/acessoinformacao/pt-br/lai-para-sic/transparencia-passiva/guias-e-orientacoes/guia-de-procedimentos-para-atendimento-a-lei-de-acesso-a-informacao-e-utilizacao-do-e-sic> Acesso em: 21 nov. 2023.

BRASIL. Controladoria Geral da União. Secretaria de Transparência e Prevenção da Corrupção. Fala.BR Plataforma Integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação. **Órgãos.** 2023i. Disponível em: <https://falabr.cgu.gov.br/web/orgao> Acesso em 26 out. 2023.

BRASIL. Controladoria-Geral da União. **Painel LAI.** 2023c. Disponível em: <https://www.gov.br/acessoinformacao/pt-br/perguntas-frequentes/painel-lei-de-acesso-a-informacao> Acesso em 11 out. 2023

BRASIL. Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. Governo Digital. Linha do Tempo. **Do Eletrônico ao Digital.** 2023a. Disponível em: <https://www.gov.br/governodigital/pt-br/estrategia-de-governanca-digital/do-eletronico-ao-digital> Acesso em: 05 out. 2023

BRASIL. Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. Conselho Nacional de Arquivos. **Código de classificação e tabela de temporalidade e destinação de documentos relativos às atividades-meio do Poder Executivo Federal.** Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2020. Disponível em: http://siga.arquivonacional.gov.br/images/codigos_tabelas/Portaria_47_CCD_TTD_poder_executivo_federal_2020_instrumento.pdf Acesso em: 10 nov. 2022.

BRASIL. Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos. Conselho Nacional de Arquivos. Portaria MEC Nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013. **Código de Classificação de Documentos de Arquivo Relativos às Atividades-fim das Instituições Federais de Ensino Superior e na Tabela de Temporalidade e Destinação de Documentos de Arquivo Relativos às Atividades-Fim das Instituições Federais de Ensino Superior.** Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2013. Disponível em: <https://www.gov.br/conarq/pt-br/legislacao-arquivistica/portarias-federais/portaria-mec-no-1-224-de-18-de-dezembro-de-2013>. Acesso em: 10 nov. 2022.

BRASIL. Ministério da Justiça. Arquivo Nacional. **Dicionário brasileiro de terminologia arquivística.** Rio de Janeiro: Arquivo Nacional, 2005. 232p.

BRASIL. Ministério da Justiça. Arquivo Nacional. Conselho Nacional de Arquivos. Câmara Técnica de Documentos Eletrônicos. **Glossário de documentos arquivísticos digitais.** 2004.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação. **VCGE: Vocabulário de Governo Eletrônico /** Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação - Brasília: MP, SLTI, 2014. Versão: 2016. 63 p. Disponível em https://www.gov.br/governodigital/pt-br/governanca-de-dados/vcge_2_1_0.pdf Acesso em 23 nov. 2020.

CARNEIRO, Marília Vidigal. Diretrizes para uma política de indexação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, v. 14, n. 2, 1985.

CAVALCANTI, C. R. **Indexação e tesouro: metodologia e técnica**, Brasília, ABDF, 1978. 89p. p.27.

CECI, Flavio; WOSZEZENKI, Cristiane Raquel; GONÇALVES, Alexandre Leopoldo. O uso de anotações semânticas e ontologias para a classificação de documentos. **International Journal of Knowledge Engineering and Management**, v. 3, n. 5, p. 1-14, 2014.

CESARINO, Maria Augusta Da Nóbrega; PINTO, Maria Cristina Mello Ferreira. Cabeçalho de assunto como linguagem de indexação. **Revista da Escola de Biblioteconomia da UFMG**, v. 7, n. 2, 1978.

CHAUMIER, Jacques. Indexação: conceito, etapas e instrumentos. **Revista Brasileira de Biblioteconomia e Documentação**, São Paulo, v. 21, n. 1/2, p. 63-79, 1988.

CERVO, Amado. L; BERVIAN, Pedro A; DA SILVA, Roberto. **Metodologia Científica**, 6ª ed. São Paulo, Pearson Education do Brasil, 2007.

CERVO, Amado Luiz; BERVIAN, Pedro Alcino; SILVA, Roberto da. **Metodologia científica**. 2014.

COHEN, J. A coefficient of agreement for nominal scales. **Educational and psychological measurement**, 20(1), 37-46. 1960.

CUNHA, Murilo Bastos da; CAVALCANTI, Cordélia Robalinho de Oliveira. **Dicionário de biblioteconomia e arquivologia**. Brasília: Briquet de Lemos, 2008. xvi, 451 p.

DA SILVA, Roberta Jerônimo. **A inteligência artificial no contexto da ciência da informação: uma análise de domínio**. 2021. Universidade do Porto. Disponível em: <https://repositorio-aberto.up.pt/bitstream/10216/135714/2/488235.pdf> Acesso: 31 out. 2023

DE ARAÚJO, Luís Paulo Maia; MARQUES, Rodrigo Moreno. Uma análise da transparência ativa nos sites ministeriais do Poder Executivo Federal brasileiro. **Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação**, v. 12, n. 2, p. 419-439, 2019.

DENG, Jianyang; LIN, Yijia. The benefits and challenges of ChatGPT: An overview. **Frontiers in Computing and Intelligent Systems**, v. 2, n. 2, p. 81-83, 2022.

DEVLIN, Jacob et al. Bert: Pre-training of deep bidirectional transformers for language understanding. **arXiv preprint arXiv:1810.04805**, 2018.

DO NASCIMENTO SILVA, Manuela et al. Classificação Documental: Relato de Experiência no Arquivo Central da Reitoria do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe (IFS). **Biblionline**, João Pessoa, v. 16, n. 2, p. 41-54, 2020

FOSKETT, Anthony Charles; DE LEMOS, António Agenor Briquet. **A abordagem temática da informação**. Brasília. Ed. Universidade de Brasília, 1973.

GAMA, Janyluce Rezende; RODRIGUES, Georgete Medleg. O vocabulário controlado do Governo Eletrônico: contribuições e limites na implementação da Lei de Acesso à Informação no Brasil. **Em Questão** (UFRGS. Impresso), v. 24, p. 12, 2018.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 4 ed. São Paulo: Atlas, 1994. 207 p.

GIL, Antônio Carlos. **Como elaborar projetos de pesquisa**. 4. ed. - São Paulo: Atlas, 2002. 176 p. Disponível em http://www.uece.br/nucleodelinguasitaperi/dmdocuments/gil_como_elaborar_projeto_de_pesquisa.pdf Acesso em 19 nov. 2020.

JARDIM, José Maria. A lei de acesso à informação pública. **Tendências da pesquisa brasileira em ciência da informação**, v. 5, n. 1, 2012.

JÚNIOR, Lamberto Ricarte Serra; RICARTE, Lamberto. O Papel do Arquivista na Gestão do Conhecimento. In: **Anais do II Congresso Nacional de Arquivologia: Os desafios do Arquivista na Sociedade do conhecimento**. Porto Alegre, RS. 2006.

HINTON, Geoffrey E.; OSINDERO, Simon; TEH, Yee-Whye. A fast learning algorithm for deep belief nets. **Neural computation**, v. 18, n. 7, p. 1527-1554, 2006.

KOBASHI, Nair Yumiko. Vocabulário Controlado: Estrutura e utilização. **Escola Nacional de Administração Pública**. Versão 2: 03.12.2008.

KOCOŃ, Jan et al. ChatGPT: Jack of all trades, master of none. **Information Fusion**, 2023.

KRIZHEVSKY, Alex; SUTSKEVER, Ilya; HINTON, Geoffrey E. Imagenet classification with deep convolutional neural networks. **Advances in neural information processing systems**, v. 25, 2012.

LANCASTER, F. W. Indexação e resumos: teoria e prática / F.W. Lancaster; tradução de Antonio Agenor. **Brinquet de Lemos – 2**. Ed. rev. atual – Brasília, DF: Brinquet de Lemos / Livros, 2004.

LECUN, Yann; BENGIO, Yoshua; HINTON, Geoffrey. **Deep learning**. *nature*, v. 521, n. 7553, p. 436-444, 2015.

LEMOS, Amanda. Inteligência artificial. O que é ChatGPT? Tudo que você precisa saber para usar a IA. **Exame**. Publicado em: 27 jul. 2023. Disponível em: <https://exame.com/inteligencia-artificial/o-que-e-chatgpt-como-usar-a-ia-em-portugues-no-seu-dia-a-dia/> Acesso em: 30 out. 2023.

LIMA, Gercina Ângela de. Gênese da classificação: uma análise de conteúdo a partir da definição. **Perspectivas em Ciência da Informação**, v. 26, p. 197-237, 2021.

LIMA, Melina Pompeu de; ABDALLA, Márcio Moutinho; OLIVEIRA, Leonel Gois Lima. **A avaliação da transparência ativa e passiva das universidades públicas federais do Brasil à luz da Lei de Acesso à Informação**. 2020.

MEDEIROS, João Bosco. **Redação científica**: prática de fichamentos, resumos, resenhas. 13 ed. São Paulo: Atlas, 2021.

MENDES, Raquel Dias. Inteligência artificial: sistemas especialistas no gerenciamento da informação. **Ciência da Informação**, v. 26, p. 39-45, 1997.

MERRITT, Rick. O que é um Modelo Transformer? **NVIDIA**. 2022. Disponível em: <https://blog.nvidia.com.br/blog/o-que-e-um-modelo-transformer/> Acesso em: 27 jun. 2024.

MORAIS, Luciana de; PAIVA, Eliane Bezerra. Um estudo com autoridades de monitoramento do Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC) perfil dos gestores. RDBCI: **Revista Digital de Biblioteconomia e Ciência da Informação**, v. 19, p. e021002, 2023.

PAES, Eneida Bastos. **A construção da Lei de Acesso à Informação Pública no Brasil: desafios na implementação de seus princípios**. 2011.

PANDAS. DataFrame.sample. **Documentação do Pandas**. 2024. Disponível em: <https://pandas.pydata.org/docs/index.html> Acesso em: 29 jun. 2024.

POLSON, N.; SCOTT, J. Inteligência Artificial. Amadora: **Vogais**, 2020. Disponível em: <https://www.wook.pt/livro/inteligencia-artificial-nick-polson/23894844>. Acesso em: 10 jun. 2024.

RADFORD, Alec et al. **Improving language understanding by generative pre-training**. 2018.

RANGEL. Rodrigo Fill. Visão Computacional: O que é convolução? Uma das bases da visão computacional. **Medium**. 2020. Disponível em: <https://medium.com/> Acesso em: 29 jun. 2024.

RIBEIRO-NETO, Berthier; BAEZA-YATES, R. **Modern information retrieval: the concepts and technology behind search**. 2011.

SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; CORRÊA, Fábio. FALA.BR: entraves para gestão da ouvidoria no âmbito das manifestações designadas as Instituições Federais de Ensino Superior. **Analisando em Ciência da Informação**: Revista do Centro de Ciências Biológicas e Sociais Aplicadas (CCBSA) da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB) / Centro de Ciências Biológicas e Sociais Aplicadas (CCBSA) da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB). v. 10, n. 1 (jan./jun. 2022) - João Pessoa: UEPB, p. 13-24, 2022.

SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; CORRÊA, Fábio; DE FARIA, Vinícius F. Classificação de documentos de arquivo: principais temas dos pedidos de acesso à informação nas universidades federais mais demandadas pela LAI. **Arquivos, democracia e justiça social [livro eletrônico]** / organização Mariana Lousada Pinha, Marcia

Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano, Paulo Roberto Elian dos Santos. -- 1. ed. -- São Paulo: ARQ-SP, 2023.

SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; DUTRA, Frederico Giffoni de Carvalho. Perspectivas dos usuários quanto a classificação dos assuntos e subassuntos do Fala.BR. **Encontro dos serviços de informações aos Cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil: 10 anos de História** / organizado por: Fábio Rodrigues Pinheiro da Silva, Maria Luiza Firmino Teixeira, Maria Luiza Silva Santos. - Campinas, SP: UNICAMP/SICs. 2023. 222p.

SANTOS JÚNIOR et al. FALA.BR: Uma análise da indexação e classificação das manifestações. **XXII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação – XXII ENANCIB**. 2022. ISSN 2177-3688. Disponível em: <https://enancib.ancib.org/index.php/enancib/xxii/enancib/paper/viewFile/864/621> Acesso em: 04 jan. 2023.

SARACEVIC, Tefko. Ciência da informação: origem, evolução e relações. **Perspectivas em ciência da informação**, v. 1, n. 1, 1996. Disponível em: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/pci/article/view/22308/17916> Acesso em: 15 jan. 23.

SHELLENBERG, Theodore R. **Arquivos modernos**. FGV Editora, 2002.

SIMON, Phil. **Too big to ignore: the business case for big data**. John Wiley & Sons, 2013.

SMIT, Johanna Willhemina; KOBASHI, Nair Y. **Como elaborar vocabulário controlado para aplicação em arquivos**. 2003.

SOUSA, R. T. B. Os princípios arquivísticos e o conceito de classificação. In: RODRIGUES, Georgete Medleg; LOPES, Ilza Leite. (Org.). **Organização e representação do conhecimento na perspectiva da Ciência da Informação**. Brasília: Thesaurus, 2003, v. 2, p. 240-269.

SOUSA, Renato Tarciso Barbosa. Alguns apontamentos sobre a classificação de documentos de arquivo. **Revista Brasileira de Ciência da Informação: tendências de pesquisa**, v. 8, n. 02/01, 2014.

SOUSA, Renato Tarciso Barbosa; ARAÚJO JUNIOR, Rogerio Henrique de. A classificação e o vocabulário controlado como instrumentos efetivos para a recuperação da informação arquivística. In: **Nelson Vaquinhas; Marisa Caixas; Helena Vinagre. (Org.). Da produção à preservação informacional: desafios e oportunidades**, 2017.

SOUZA, Rosali Fernandez de. **A classificação como interface da Internet**. 2000. Disponível em: <http://ridi.ibict.br/handle/123456789/111>

SOUZA, Fábio; NOGUEIRA, Rodrigo; LOTUFO, Roberto. BERTimbau: pretrained BERT models for Brazilian Portuguese. In: **Intelligent Systems: 9th Brazilian Conference, BRACIS 2020**, Rio Grande, Brazil, October 20–23, 2020, Proceedings, Part I 9. Springer International Publishing, 2020. p. 403-417.

TEIXEIRA, João. O que é inteligência artificial. **E-galáxia**, 2019.

UNIVERSIDADE FUMEC. Programa de Doutorado e Mestrado em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento (PPGTICGC). **Linha de Pesquisa Gestão da Informação e do Conhecimento**. Disponível em: <https://www.fumec.br/wp-content/uploads/2023/05/ANEXO-4-PROGRAMA-PARA-PROVA-ESCRITA.pdf> Acesso em: 21 nov. 2023.

VASWANI, Ashish et al. Attention is all you need. *Advances in neural information processing systems*. **Advances in neural information processing systems**, v. 30, n. 2017.

APÊNDICE A

Tutorial para Análise e Preenchimento dos Textos dos pedidos de Acesso à Informação no FALA.BR

Você deve classificar o texto “BUSCA DE PEDIDOS E RESPOSTAS” de forma hierárquica. Primeiro você vai estabelecer qual é o ASSUNTO, depois o SUB ASSUNTO e por fim TAGs para indexação.

I. O ASSUNTO deve ser uma opção dentre as cinco abaixo:

- ENSINO SUPERIOR
- PESQUISA
- EXTENSÃO
- ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL
- OUTROS EM EDUCAÇÃO

Se o texto não se enquadrar em uma das cinco opções de assunto acima, deve ser classificado como: "SEM RELAÇÃO COM EDUCAÇÃO".

Ex.: Contrato, licitação, patrimônio, gestão de pessoas etc., ou seja, tem relação com o código de classificação de documentos para atividades-meio, mas não com a Educação.

II. SUB-ASSUNTO deve ser um termo que represente bem o texto e que OBRIGATORIAMENTE apareça no manual para classificação abaixo como uma subcategoria da CLASSE, seguindo uma taxonomia conforme o assunto.

III. Já as TAGs, você deve elencar cinco palavras-chave que representem bem o texto e que possam auxiliar na busca/indexação do texto. Elas devem PREFERENCIALMENTE vir do manual para classificação abaixo, obtido a partir de itens em que o código tenha mais de três dígitos (XXX.A ou XXX.BB ou XXX.CCC). O assunto e sub-assunto devem OBRIGATORIAMENTE vir acompanhados do código numérico.

MANUAL PARA CLASSIFICAÇÃO

Baseado no Código de Classificação de Documentos de Arquivo relativos às Atividades–Fim das Instituições Federais de Ensino Superior - IFES

CLASSE 100 - ENSINO SUPERIOR

110 Normatização. Regulamentação

– Incluem-se documentos referentes à concepção, organização e funcionamento do ensino superior.

120 Cursos de graduação (inclusive na modalidade a distância)

121 Concepção, organização e funcionamento dos cursos de graduação

121.1 Projeto pedagógico dos cursos – Incluem-se documentos referentes à concepção do ensino e aprendizagem dos cursos contendo a definição das características gerais do projeto, os fundamentos teórico-metodológicos, os objetivos, o tipo de organização e as formas de implementação e avaliação.

121.2 Criação de cursos. Conversão de cursos

121.21 Autorização. Reconhecimento. Renovação de reconhecimento

121.3 Desativação de cursos. Extinção de cursos

122 Planejamento e organização curricular

122.1 Estrutura do currículo (grade ou matriz curricular)

122.2 Reformulação curricular – Incluem-se documentos referentes às alterações, mudanças, ajustes e adaptações efetuadas nos currículos. – Para as instituições em que a reformulação curricular estiver incluída no projeto pedagógico dos cursos, classificar no código 121.1.

122.3 Disciplinas: programas didáticos – Incluem-se conteúdos programáticos, ementas das disciplinas e carga horária.

122.31 Oferta de disciplinas – Incluem-se quadros ou mapas de ofertas de disciplinas (obrigatórias, isoladas, optativas e eletivas, inclusive estágios curriculares, obrigatórios e supervisionados) e documentos referentes à alocação ou distribuição de encargos didáticos, atribuição de disciplinas a docentes, cancelamento de disciplinas e horários de aula.

122.32 Atividades complementares – Incluem-se documentos referentes ao planejamento das atividades internas e a definição das atividades externas, que complementam os cursos de graduação e que sejam autorizadas pela instituição de ensino.

123 Planejamento da atividade acadêmica

123.1 Calendário acadêmico – Incluem-se documentos referentes à determinação ou fixação do calendário acadêmico, bem como dos períodos letivos complementares, intermediários e dos cursos de férias e de verão.

123.2 Agenda acadêmica. Guia do calouro. Guia do estudante. Manual do estudante

124 Colação de grau. Formatura – Incluem-se documentos referentes à organização da formatura e da solenidade de imposição ou colação de grau, lista de formandos e exemplar do convite, bem como o requerimento para colação de grau.

124.1 Termo ou ata de colação de grau

125 Vida acadêmica dos alunos dos cursos de graduação

125.1 Ingresso

125.11 Processo de seleção (vestibular) – Nas subdivisões desse descritor classificam-se documentos referentes a cada etapa do processo de seleção.

125.111 Planejamento. Orientações

125.112 Inscrições

125.113 Controle de aplicação de provas

125.114 Correção de provas

125.115 Recursos

125.116 Resultados

125.12 Reingresso. Admissão de graduado. Portador de diploma. Obtenção de novo título – Incluem-se editais, inscrições, documentos referentes ao processo de seleção (provas e análise de currículos) e resultados.

125.13 Transferência

125.131 Transferência voluntária ou facultativa

125.132 Transferência ex officio

125.14 Reopção de curso. Mudança de curso. Transferência interna – Incluem-se documentos referentes aos processos de reopção de curso, mudança de curso e transferência interna como definição de vagas, publicação de editais, controle e aplicação de provas, correção, recursos e resultados.

125.19 outras formas de ingresso – Ordenar por: aluno convênio rede pública, aluno especial, aluno visitante, continuidade de estudos, mandado judicial, matrícula de cortesia, readmissão, refugiados políticos, reintegração, revinculação

125.2 Registros acadêmicos

125.21 Matrícula. Registro – Incluem-se documentos referentes ao processo de cadastramento inicial do aluno para estabelecer sua vinculação à instituição e ao seu respectivo curso.

125.22 Inscrição em disciplinas. Matrícula semestral em disciplina – Incluem-se documentos referentes ao ordenamento, encomenda e correção de matrícula, troca ou mudança de turma e turno, matrícula sem disciplina, solicitações especiais de matrícula e rematrícula, reabertura, recondução e cancelamento de matrícula em disciplinas, transferência de pólo (sic).

125.23 Isenção de disciplinas. Dispensa de disciplinas. Aproveitamento de estudos 125.24 Trancamento

125.241 Disciplina. Matrícula parcial

125.242 Total de curso. Matrícula total

125.25 Desligamento

125.251 Abandono de curso

125.252 Jubilação

125.253 Recusa de matrícula

125.26 Prorrogação de prazo para conclusão do curso

125.3 Avaliação acadêmica

125.31 Provas. Exames. Trabalhos – Incluem-se provas, exames e trabalhos (inclusive verificações suplementares), realizados pelos alunos durante o período letivo, bem como os documentos referentes à revisão, retificação das notas e segunda chamada.

125.32 Trabalho de conclusão de curso. Trabalho final de curso – Incluem-se monografias, artigos científicos e relatórios, entre outros trabalhos elaborados na finalização dos cursos.

125.321 Indicação, aceite e substituição de orientador e co-orientador (sic)

125.322 Bancas examinadoras: indicação e atuação

125.323 Prorrogação de prazo para entrega e apresentação

125.33 Registro de conteúdo programático ministrado, rendimento e frequência – Incluem-se diários de classe, listas de frequência ou presença, relação de conceitos e notas, resumo semestral, mapa de apuração de frequência e notas.

125.34 Distinção acadêmica e mérito – Incluem-se documentos referentes à

indicação, solicitação e concessão de prêmios e de láurea ao aluno destaque.

125.4 Documentação acadêmica

125.41 Histórico escolar. Integralização curricular

125.42 Emissão de diploma

125.421 Expedição

125.422 Registro

125.423 Apostila

125.424 Reconhecimento e revalidação

125.425 Verificação de autenticidade

125.43 Assentamentos individuais dos alunos (Dossiês dos alunos) – Incluem-se documentos pessoais (cópias da identidade; do CPF; da certidão de nascimento ou casamento; do certificado de quitação com o serviço militar; do título de eleitor; do comprovante de quitação eleitoral; dos atestados de idoneidade moral, de óbito e de saúde física e mental; do comprovante de residência; e do passaporte, se for estrangeiro; além de fotografia do aluno) e documentação acadêmica (boletim semestral; certificado de conclusão do ensino médio; confirmação de colação de grau; convênio cultural; declaração de vaga e desistência de vaga ou curso; cópia do diploma de graduação, quando da admissão de graduado; guia de Transferência; histórico escolar; nada consta da biblioteca; procurações; solicitações de atestados; requerimentos integralização curricular ou lauda e registro das notas).

125.5 Regime de exercício domiciliar

125.51 Aluna gestante

125.52 Aluno portador de afecções, infecções e traumatismos

125.6 Monitorias. Estágios não obrigatórios. Programas de iniciação à docência

– Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes às solicitações de bolsas individuais de monitorias, nas instituições de apoio e fomento ao ensino e pesquisa, aos estágios não obrigatórios e aos Programas de iniciação à docência.

– Para as solicitações de bolsas institucionais referentes à Pesquisa, classificar nas subdivisões dos códigos 220, 230 ou 240; para os referentes à Extensão, classificar nas subdivisões dos códigos 320, 330 ou 380; para os auxílios referentes à assistência estudantil, classificar nas subdivisões da Classe 500.

125.61 Monitorias

– Incluem-se estudos, propostas, programas e projetos, bem como editais e resultados do processo de seleção.

125.611 Processo de seleção

125.612 Indicação, aceite e substituição de monitor e orientador

125.613 Avaliação

125.62 Estágios não obrigatórios – Incluem-se documentos referentes ao encaminhamento, acompanhamento e avaliação dos alunos nos estágios não obrigatórios como ficha de avaliação de desempenho, relatórios, termos de compromisso e de desligamento ou rescisão.

125.63 Programas de iniciação à docência – Incluem-se estudos e propostas referentes aos programas de iniciação, incentivo ou estímulo à docência, bem como editais e resultados do processo de seleção.

125.631 Processo de seleção

125.632 Indicação, aceite e substituição de bolsista e orientador

125.633 Avaliação

125.64 Frequência de monitores, estagiários e bolsistas

125.7 Mobilidade acadêmica. Mobilidade estudantil. Intercâmbio

125.71 Nacional – Incluem-se documentos referentes aos beneficiados pelos programas de mobilidade acadêmica ou estudantil e de convênios de intercâmbio entre instituições de ensino superior em âmbito nacional.

125.72 Internacional – Incluem-se documentos referentes aos beneficiados pelos programas de mobilidade acadêmica ou estudantil e de convênios de intercâmbio entre instituições de ensino superior em âmbito internacional.

125.8 Regime disciplinar dos alunos: penalidades (advertência ou repreensão, suspensão e expulsão)

130 Cursos de pós-graduação stricto sensu (inclusive na modalidade a distância) – Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes aos cursos de mestrado acadêmico, mestrado profissionalizante, doutorado e pós-doutorado.

131 Concepção, organização e funcionamento dos cursos de pós-graduação stricto sensu

131.1 Projeto pedagógico dos cursos – Incluem-se documentos referentes à concepção do ensino e aprendizagem dos cursos contendo a definição das características gerais do projeto, as áreas de concentração e as linhas de pesquisa, os fundamentos teórico-metodológicos, os objetivos, o tipo de organização e as formas de implementação e avaliação.

131.2 Criação de cursos. Criação de programas

131.21 Autorização. Reconhecimento. Renovação de reconhecimento

131.3 Desativação de cursos. Extinção de cursos

131.4 Credenciamento para orientação – Incluem-se documentos referentes ao credenciamento de orientadores e co-orientadores (sic), internos e externos.

132 Planejamento e organização curricular

132.1 Estrutura do currículo (grade ou matriz curricular)

132.2 Reformulação curricular (inclusive criação de novas áreas de concentração) – Incluem se documentos referentes às alterações, mudanças, ajustes e adaptações efetuadas nos currículos.

132.3 Disciplinas: programas didáticos – Incluem-se conteúdos programáticos, ementas das disciplinas e carga horária.

132.31 Oferta de disciplinas

– Incluem-se quadros ou mapas de ofertas de disciplinas – obrigatórias, optativas e eletivas, inclusive Estágio Docência para alunos bolsistas da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES) e Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) – e documentos referentes à alocação ou distribuição de encargos didáticos, atribuição de disciplinas a docentes, cancelamento de disciplinas e horários de aula.

133 Planejamento da atividade acadêmica – Incluem-se documentos referentes à determinação ou fixação do calendário acadêmico.

134 Vida acadêmica dos alunos dos cursos de pós-graduação

stricto sensu 134.1 Ingresso

134.11 Processo de seleção – Nas subdivisões desse descritor classificam-se documentos referentes a cada etapa do processo de seleção.

134.111 Planejamento. Orientações

134.112 Inscrições

134.113 Controle de aplicação de provas

134.114 Correção de provas

134.115 Recursos

134.116 Resultados

134.12 Transferência – Incluem-se documentos referentes às transferências

voluntárias ou facultativas e ex officio.

134.13 Mudança de nível

134.19 outras formas de ingresso

– Ordenar por: aluno especial, reintegração

134.2 Registros acadêmicos

134.21 Matrícula. Registro – Incluem-se documentos referentes ao processo de cadastramento inicial do aluno para estabelecer sua vinculação à instituição e ao seu respectivo curso.

134.22 Inscrição em disciplinas. Matrícula semestral em disciplinas – Incluem-se documentos referentes à correção de matrícula solicitações especiais de matrícula, reabertura, recondução e cancelamento de matrícula em disciplinas e transferência de pólo (sic).

134.23 Isenção de disciplinas. Dispensa de disciplinas. Aproveitamento de estudos

134.24 Trancamento

134.241 Disciplina. Matrícula parcial

134.242 Total de curso. Matrícula total

134.25 Desligamento

134.251 Abandono de curso

134.252 Jubilação

134.253 Recusa de matrícula

134.3 Avaliação acadêmica

134.31 Provas. Exames. Trabalhos – Incluem-se provas, exames e trabalhos, realizados pelos alunos durante o período letivo, bem como os documentos referentes à revisão, retificação das notas e segunda chamada.

134.32 Exame de qualificação

134.321 Indicação, aceite e substituição de orientador e coorientador

134.322 Bancas examinadoras: indicação e atuação

134.323 Prorrogação de prazo para o exame de qualificação

134.324 Projeto de qualificação – Incluem-se projetos e outros trabalhos exigidos ou apresentados para o exame de qualificação no curso de pós-graduação stricto

sensu.

134.33 Defesa de dissertação e tese

134.331 Indicação, aceite e substituição de orientador e coorientador

134.332 Bancas examinadoras: indicação e atuação – Incluem-se portarias de indicação das bancas examinadoras e as atas resultantes de sua atuação.

134.333 Prorrogação de prazo para a defesa

134.334 Dissertação e tese

134.34 Registro de conteúdo programático ministrado, rendimento e frequência – Incluem-se diários de classe, listas de frequência ou presença, relação de conceitos e notas, resumo semestral, mapa de apuração de frequência e notas.

134.4 Documentação acadêmica

134.41 Histórico escolar. Integralização curricular

134.42 Emissão de diploma

134.421 Expedição – Incluem-se documentos referentes à solicitação de expedição do diploma.

134.422 Registro – Incluem-se documentos referentes aos procedimentos de registro do diploma que poderá ser feito em livros, folhas avulsas ou por meio de impressão eletrônica.

134.423 Reconhecimento e revalidação.

134.424 Verificação de autenticidade

134.43 Assentamentos individuais dos alunos (Dossiês dos alunos) – Incluem-se documentos pessoais (cópias da identidade; do CPF; da certidão de nascimento ou casamento; do certificado de quitação com o serviço militar; do título de eleitor; do comprovante de quitação eleitoral; dos atestados de idoneidade moral, de óbito e de saúde física e mental; do comprovante de residência; e do passaporte, se for estrangeiro; além de fotografia do aluno e curriculum vitae) e documentação acadêmica (atas do exame de qualificação e do exame de defesa de dissertação ou tese; cartas de confirmação de matrícula, de referência e de aceite do orientador; declaração do vínculo empregatício; cópia do diploma de graduação; registro profissional; folha de rosto da dissertação ou tese; formulário de inscrição no curso; histórico da graduação; licença para afastamento temporário; pedido do exame de qualificação; plano de estudo ou matrícula semestral nas disciplinas a cursar com o aval do Orientador; projeto de pesquisa; relatórios semestrais; solicitação de defesa de dissertação ou tese; trancamento de matrícula, de curso e de disciplina; nada consta da biblioteca; procurações; solicitações de atestados; requerimentos e registro das notas).

– As Instituições Federais de Ensino Superior (IFES) deverão observar que se encontram relacionados os documentos pessoais e acadêmicos que poderão integrar ou não os assentamentos individuais, dependendo dos procedimentos internos que cada instituição adotar na formação dos dossiês dos alunos.

134.5 Regime de exercício domiciliar – Incluem-se documentos referentes à aluna gestante e ao aluno portador de afecções, infecções e traumatismos.

134.6 Monitorias. Estágios não obrigatórios – Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes às solicitações de bolsas individuais de monitorias, nas instituições de apoio e fomento ao ensino e pesquisa, e aos estágios não obrigatórios.

134.61 Monitorias – Incluem-se estudos, propostas, programas e projetos, bem como editais e resultados do processo de seleção.

134.611 Processo de seleção – Incluem-se documentos referentes à divulgação, inscrição, provas, entrevistas, listas de inclusão e exclusão.

134.612 Indicação, aceite e substituição de monitor e orientador

134.613 Avaliação – Incluem-se relatórios parciais e finais, bem como controle de expedição de certificados.

134.62 Estágios não obrigatórios – Incluem-se documentos referentes ao encaminhamento, acompanhamento e avaliação dos alunos nos estágios não obrigatórios como ficha de avaliação de desempenho, relatórios, termos de compromisso e de desligamento ou rescisão.

134.63 Frequência de monitores e estagiários

134.7 Mobilidade acadêmica. Mobilidade estudantil. Intercâmbio

134.71 Nacional – Incluem-se documentos referentes aos beneficiados pelos programas de mobilidade acadêmica ou estudantil e de convênios de intercâmbio entre instituições de ensino superior em âmbito nacional.

134.72 Internacional – Incluem-se documentos referentes aos beneficiados pelos programas de mobilidade acadêmica ou estudantil e de convênios de intercâmbio entre instituições de ensino superior em âmbito internacional.

134.8 Regime disciplinar dos alunos: penalidades (advertência ou repreensão suspensão e expulsão)

140 Cursos de pós-graduação lato sensu (inclusive na modalidade a distância)

– Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes aos cursos de especialização, de residência médica e dos designados como Master of

Business Administration (MBA).

141 Concepção, organização e funcionamento dos cursos de pós-graduação lato sensu

141.1 Projeto pedagógico dos cursos

– Incluem-se documentos referentes à concepção do ensino e aprendizagem dos cursos, contendo a definição das características gerais do projeto, os fundamentos teórico metodológicos, os objetivos, o tipo de organização e as formas de implementação e avaliação.

141.2 Criação de cursos

141.3 Credenciamento para orientação – Incluem-se documentos referentes ao credenciamento de orientadores e co-orientadores (sic), internos e externos.

142 Planejamento e organização curricular

142.1 Estrutura do currículo (grade ou matriz curricular)

142.2 Reformulação curricular – Incluem-se documentos referentes às alterações, mudanças, ajustes e adaptações efetuadas nos currículos.

– Para as instituições em que a reformulação curricular estiver incluída no projeto pedagógico dos cursos, classificar no código 141.1.

142.3 Disciplinas: programas didáticos – Incluem-se conteúdos programáticos, ementas das disciplinas e carga horária.

142.31 Oferta de disciplinas

– Incluem-se quadros ou mapas de ofertas de disciplinas e documentos referentes à alocação ou distribuição de encargos didáticos, atribuição de disciplinas a docentes, cancelamento de disciplinas e horários de aula.

143 Planejamento da atividade acadêmica – Incluem-se documentos referentes à determinação ou fixação do calendário acadêmico.

144 Vida acadêmica dos alunos dos cursos de pós-graduação

lato sensu 144.1 Ingresso

144.11 Processo de seleção – Nas subdivisões desse descritor classificam-se documentos referentes a cada etapa do processo de seleção.

144.111 Planejamento. Orientações.

144.112 Inscrições

144.113 Controle de aplicação de provas

144.114 Correção de provas – Incluem-se cadernos de prova utilizados pelos

candidatos e folhas de resposta.

144.115 Recursos

144.116 Resultados

144.19 Outras formas de ingresso

144.2 Registros acadêmicos

144.21 Matrícula. Registro – Incluem-se documentos referentes ao processo de cadastramento inicial do aluno para estabelecer sua vinculação à instituição e ao seu respectivo curso.

144.22 Inscrição em disciplinas. Matrícula em disciplinas – Incluem-se documentos referentes à correção de matrícula, solicitações especiais de matrícula, reabertura, recondução e cancelamento de matrícula em disciplinas e transferência de pólo (sic).

144.23 Isenção de disciplinas. Dispensa de disciplinas. Aproveitamento de estudos

144.24 Trancamento

144.241 Disciplina. Matrícula parcial.

144.242 Total de curso. Matrícula total.

144.25 Desligamento

144.251 Abandono de curso

144.252 Jubilação

144.253 Recusa de matrícula

144.3 Avaliação acadêmica

144.31 Provas. Exames. Trabalhos – Incluem-se provas, exames e trabalhos, realizados pelos alunos durante o período letivo, bem como os documentos referentes à revisão, retificação das notas e segunda chamada.

144.32 Trabalho de conclusão de curso. Trabalho final de curso – Incluem-se monografias, artigos científicos e relatórios, entre outros trabalhos elaborados na finalização dos cursos.

144.321 Indicação, aceite e substituição de orientador e coorientador

144.322 Bancas examinadoras: indicação e atuação

144.323 Prorrogação de prazo para entrega e apresentação

144.33 Registro de conteúdo programático ministrado, rendimento e frequência – Incluem-se diários de classe, listas de frequência ou presença, relação de conceitos e notas, mapa de apuração de frequência e notas.

144.4 Documentação acadêmica

144.41 Histórico escolar. Integralização curricular

144.42 Emissão de certificado

144.421 Expedição – Incluem-se documentos referentes à solicitação de expedição do certificado.

144.422 Registro – Incluem-se documentos referentes aos procedimentos de registro do certificado que poderá ser feito em livros, folhas avulsas ou por meio de impressão eletrônica.

144.423 Reconhecimento e revalidação – Incluem-se documentos referentes à solicitação de reconhecimento e revalidação de certificados expedidos por instituições de ensino superior no exterior.

144.424 Verificação de autenticidade – Incluem-se documentos referentes à solicitação de verificação de autenticidade do certificado pelo Departamento de Polícia Federal (DPF) ou por outros órgãos públicos.

144.43 Assentamentos individuais dos alunos (Dossiês dos alunos) – Incluem-se documentos pessoais (cópias da identidade; do CPF; da certidão de nascimento ou casamento; do certificado de quitação com o serviço militar; do título de eleitor; do comprovante de quitação eleitoral; dos atestados de idoneidade moral, de óbito, de saúde física e mental; do comprovante de residência; e do passaporte, se for estrangeiro; além de fotografia do aluno e do curriculum vitae) e documentação acadêmica (diploma da graduação; histórico escolar e registro profissional; nada consta da biblioteca; procurações; solicitações de atestados; requerimentos e registro das notas).

– As Instituições Federais de Ensino Superior (IFES) deverão observar que se encontram relacionados os documentos pessoais e acadêmicos que poderão integrar ou não os assentamentos individuais, dependendo dos procedimentos internos que cada instituição adotar na formação dos dossiês dos alunos.

144.5 Regime de exercício domiciliar

– Incluem-se documentos referentes à aluna gestante e ao aluno portador de afecções, infecções e traumatismos.

144.6 Monitorias. Estágios não obrigatórios

– Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes às solicitações de bolsas individuais de monitorias, nas instituições de apoio e fomento ao ensino e pesquisa, e aos estágios não obrigatórios.

– Para as solicitações de bolsas institucionais referentes à Pesquisa, classificar nas subdivisões dos códigos 220, 230 ou 240; para os referentes à Extensão, classificar nas subdivisões dos códigos 320, 330 ou 380; para os auxílios referentes à assistência estudantil, classificar nas subdivisões da Classe 500.

144.61 Monitorias

– Incluem-se estudos, propostas, programas e projetos, bem como editais e resultados do processo de seleção.

144.611 Processo de seleção

144.612 Indicação, aceite e substituição de monitor e orientador

144.613 Avaliação

144.62 Estágios não obrigatórios – Incluem-se documentos referentes ao encaminhamento, acompanhamento e avaliação dos alunos nos estágios não obrigatórios como ficha de avaliação de desempenho, relatórios, termos de compromisso e de desligamento ou rescisão.

144.63 Frequência de monitores e estagiários

144.7 Regime disciplinar dos alunos: penalidades (advertência ou repreensão, suspensão e expulsão)

190 Outros assuntos referentes ao ensino superior – A classificação de documentos nesta subclasse só deverá ocorrer após apreciação e aprovação pelo Arquivo Nacional.

200 PESQUISA

210 Normatização. Regulamentação – Incluem-se documentos referentes à concepção, organização e desenvolvimento das ações de pesquisa.

220 Programas de pesquisa – Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes aos programas de pesquisa institucionais. – Para as solicitações de bolsa de ensino de graduação, pós-graduação *stricto sensu* e *lato sensu*, classificar no código 125.63 e nas subdivisões dos códigos 134.6 e 144.6, respectivamente.

221 Proposição – Incluem-se documentos referentes à apresentação da proposta, aos pareceres das instâncias competentes, ao registro e à aprovação do programa de pesquisa.

222 Avaliação. Resultados – Incluem-se relatórios parciais e finais e os produtos resultantes da execução do programa.

230 Projetos de pesquisa – Nas subdivisões deste descritor classificam-se os documentos referentes aos projetos de pesquisa institucionais, bem como os propostos por pesquisadores colaboradores e apoiados pela instituição. – Para as solicitações de bolsa de ensino de graduação, pós-graduação stricto sensu e lato sensu, classificar no código 125.63 e nas subdivisões dos códigos 134.6 e 144.6, respectivamente.

231 Proposição – Incluem-se documentos referentes à apresentação da proposta, ao registro e à aprovação do projeto de pesquisa.

232 Avaliação. Resultados – Incluem-se relatórios parciais e finais e os produtos resultantes da execução do projeto.

240 Iniciação científica – Nas subdivisões deste descritor classificam-se os documentos referentes aos programas de bolsas de iniciação científica, com o apoio do Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (CNPq) e de instituições de pesquisa estaduais, bem como parcerias com outros órgãos de fomento. – Para as solicitações de bolsa de ensino de graduação, pós-graduação stricto sensu e lato sensu, classificar no código 125.63 e nas subdivisões dos códigos 134.6 e 144.6, respectivamente.

241 Processo de seleção – Incluem-se documentos referentes à inscrição do projeto pelo orientador, os planos de orientação, metodologia de acompanhamento e de avaliação, bem como o julgamento e comunicação do resultado.

242 Cadastramento de bolsistas – Incluem-se os termos de compromisso do orientador e do bolsista, bem como os documentos referentes ao cancelamento, suspensão, substituição e reativação de bolsistas.

243 Frequência de bolsistas – Incluem-se atestados de frequência, controle da expedição de certificados ou declarações de participação dos bolsistas nos programas de iniciação científica.

244 Avaliação de bolsistas – Incluem-se documentos referentes à produção científica do bolsista.

250 Transferência e inovação tecnológica – Nas subdivisões deste descritor classificam-se os documentos referentes à gestão do conhecimento científico produzido na instituição como apoio à solicitação de pedidos de patentes, à disseminação da cultura de propriedade intelectual, às atividades de transferência e de inovação tecnológica e às atividades de empreendedorismo.

251 Registro da propriedade intelectual – Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes à solicitação, registro, depósito, proteção e divulgação da propriedade intelectual produzida na instituição.

251.1 Apoio à redação de patentes – Incluem-se documentos referentes à realização de cursos, consultorias e orientações em geral, para elaboração de patentes de invenção, marcas, desenhos industriais, softwares, indicações geográficas e cultivares.

251.2 Apresentação e acompanhamento – Incluem-se documentos referentes à pesquisa prévia, preenchimento de formulários próprios e apresentação de documentação comprobatória e descritiva do produto, acompanhamento do depósito de pedido de registro até a emissão da carta-patente ou registro do produto.

252 Transferência de tecnologia

252.1 Informações técnicas – Incluem-se documentos referentes às solicitações de informações, sobre produtos e serviços disponíveis, relativas ao processo de transferência de tecnologia.

252.2 Celebração e acompanhamento de contratos – Incluem-se documentos referentes à efetivação do contrato de transferência de tecnologia, licenciamento, aquisição de conhecimento, franquia com a instituição, averbação junto ao Instituto Nacional da Propriedade Industrial (INPI).

252.3 Parcerias para exploração e desenvolvimento de inovação tecnológica – Incluem-se documentos referentes à formação de alianças e parcerias institucionais com instituições públicas ou privadas, para a realização de atividades conjuntas de pesquisa científica e tecnológica, na criação ou desenvolvimento de processo ou produto inovador como apoio à elaboração de projetos e a celebração de convênios.

253 Divulgação de informação tecnológica

253.1 Informação tecnológica institucional – Incluem-se documentos referentes aos depósitos, registros de patentes nacionais e internacionais, pedidos de marcas, tecnologias licenciadas, tecnologias disponíveis para indústria, informações sobre pesquisas, desenvolvimento e lançamento de novos produtos ou processos da instituição.

253.2 Avaliação da transferência e inovação tecnológica – Incluem-se diagnósticos, estudos e relatórios de avaliação e desenvolvimento das atividades.

254 Programas de incubadora de empresas

254.1 Prospecção de projetos – Incluem-se documentos referentes à identificação, orientação, assessoria capacitada e apoio na busca de recursos financeiros de projetos tecnológicos inovadores com potencial de mercado.

254.2 Implantação e acompanhamento do programa

254.21 Processo de seleção – Incluem-se documentos referentes à inscrição do projeto como editais, cronogramas, entrevistas, pré-projetos, projetos detalhados e planos de negócios.

254.22 Admissão – Incluem-se documentos referentes à admissão da empresa ao programa de incubadora como manual de operação, regimento, plano de negócios, documentação do empreendedor, da empresa e do contrato.

254.23 Capacitação de empreendedores – Incluem-se documentos referentes ao apoio técnico no desenvolvimento do programa de incubadora como cursos, workshops, seminários em gestão, identificação de oportunidades de financiamento, integração à comunidade universitária, consultorias, assessorias e confecção de protótipos.

254.24 Avaliação – Incluem-se documentos referentes ao fornecimento de informações, requeridas pelo programa de incubadora, para viabilizar o acompanhamento da evolução da empresa e orientar os serviços a serem oferecidos aos participantes do programa.

260 Ética em pesquisa

261 Pesquisa em seres humanos

261.1 Comitê de ética – Incluem-se documentos referentes à criação e atuação do comitê como normas, regulamentos, convocações, pautas, atas, certificados, deliberações, notas técnicas, pareceres e relatórios. Registro da pesquisa – Incluem-se documentos referentes à solicitação de registro da pesquisa como projeto e protocolo, orçamento detalhado do projeto, curriculum vitae do(s) pesquisador(es), Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE), concordância da instituição onde a pesquisa será realizada, roteiro para verificação

dos documentos e informações necessárias à análise do projeto, parecer de liberação e relatório de conclusão dos experimentos realizados. Pesquisa em animais

262.1 Comissão de ética – Incluem-se documentos referentes à criação e atuação da comissão como normas, regulamentos, convocações, pautas, atas, certificados, deliberações, notas técnicas, pareceres e relatórios.

262.2 Registro da pesquisa – Incluem-se documentos referentes à solicitação de registro da pesquisa como projeto e protocolo, equipe e orçamento do projeto, detalhamento dos procedimentos experimentais, laboratoriais e de manutenção e destino final do animal, parecer de liberação e relatório de conclusão dos experimentos realizados, assim como os documentos referentes à utilização de

animais em aulas práticas.

263 Biossegurança

263.1 Comissão interna de biossegurança – Incluem-se documentos referentes à criação e atuação da comissão como normas, regulamentos, convocações, pautas, atas, certificados, deliberações, notas técnicas, pareceres e relatórios.

263.2 Registro da pesquisa – Incluem-se documentos referentes à solicitação de registro da pesquisa como projeto, curriculum vitae do(s) pesquisador(es), parecer de liberação e relatório de conclusão dos experimentos realizados.

290 Outros assuntos referentes à pesquisa – A classificação de documentos nesta subclasse só deverá ocorrer após apreciação e aprovação pelo Arquivo Nacional.

300 EXTENSÃO

310 Normatização. Regulamentação – Incluem-se documentos referentes à concepção, organização e desenvolvimento das ações de extensão.

320 Programas de extensão – Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes ao conjunto articulado de ações de extensão, pesquisa e ensino, tendo caráter orgânico institucional, clareza de diretrizes e orientação para um objetivo comum e execução a médio e longo prazo. – Para as solicitações de bolsas de ensino de graduação, pós-graduação stricto sensu e lato sensu, classificado no código 125.63, nas subdivisões dos códigos 134.6 e 144.6, respectivamente.

321 Proposição – Incluem-se documentos referentes à apresentação da proposta, aos pareceres das instâncias competentes, ao registro e à aprovação do programa de extensão.

322 Avaliação. Resultados – Incluem-se relatórios parciais e finais e os produtos resultantes da execução do programa.

330 Projetos de extensão – Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes os projetos de extensão, com ação processual e contínua de caráter educativo, social, cultural científico ou tecnológico, com objetivo específico e prazo determinado. – Para as solicitações de bolsa de ensino de graduação, pós-graduação stricto sensu e lato sensu, classificar no código 125.63 e nas subdivisões dos códigos 134.6 e 144.6, respectivamente.

331 Proposição – Incluem-se documentos referentes à apresentação da proposta, objetivos, justificativa, metodologia, equipe de trabalho, cronograma, orçamentos,

pareceres de aprovação e autorização dos órgãos competentes e registro do projeto de extensão.

332 Avaliação. Resultados – Incluem-se relatórios parciais e finais e os produtos resultantes da execução do projeto.

340 Cursos de extensão

341 Proposição – Incluem-se documentos referentes à apresentação da proposta, objetivos justificativa, metodologia, equipe de trabalho, cronograma, orçamentos, pareceres de aprovação e autorização dos órgãos competentes, registro, regulamento do curso, estrutura curricular, carga horária, número de vagas, critérios de seleção e avaliação dos alunos, apostilas dos cursos de extensão.

342 Divulgação – Incluem-se documentos de caráter promocional como folders, cartazes, jornais, folhetos e anúncios.

343 Inscrição

344 Frequência

345 Emissão de certificado – Incluem-se documentos referentes à expedição, registro e controle da entrega do certificado.

346 Avaliação. Resultados – Incluem-se relatórios parciais e finais resultantes da execução dos cursos.

350 Eventos de extensão – Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes às atividades de curta duração como seminários, exposições, congressos, fóruns, semanas, espetáculos, jogos e competições esportivas, olimpíadas, festivais ou equivalentes que contribuem para a disseminação do conhecimento gerado pelas ações de extensão.

351 Proposição – Incluem-se documentos referentes à apresentação da proposta, objetivos, justificativa, metodologia, planejamento e programação, equipe de trabalho, cronograma, orçamentos, pareceres de aprovação e autorização dos órgãos competentes, registro do evento de extensão, regulamentos dos eventos, carga horária e número de vagas.

352 Divulgação – Incluem-se documentos de caráter promocional como folders, cartazes, jornais, folhetos e anúncios.

353 Inscrição

354 Frequência – Incluem-se documentos referentes à frequência de participante, bem como o termo de responsabilidade dos alunos menores de idade e ficha de

treinamento dos atletas, quando for o caso.

355 Emissão de certificado – Incluem-se documentos referentes à expedição, registro e controle da entrega do certificado.

356 Avaliação. Resultados – Incluem-se relatórios parciais e finais e os produtos resultantes da execução do evento.

360 Prestação de serviço – Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes às atividades de transferência à comunidade do conhecimento gerado, por meio de assessorias e consultorias, pesquisas encomendadas e atividades contratadas e financiadas por comunidade ou empresa.

361 Proposição – Incluem-se documentos referentes à apresentação da proposta, objetivos, justificativa, metodologia, equipe de trabalho, cronograma, orçamentos, pareceres de aprovação, autorização dos órgãos competentes e registro da prestação de serviço.

362 Avaliação. Resultados – Incluem-se relatórios parciais e finais e os produtos resultantes da execução da prestação do serviço.

370 Difusão e divulgação da produção acadêmica – Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes às publicações e aos produtos acadêmicos decorrentes das ações de extensão para difusão e divulgação cultural, científica ou tecnológica.

371 Proposição – Incluem-se documentos referentes à apresentação da proposta, objetivos, justificativa, metodologia, equipe de trabalho, cronograma, orçamentos, pareceres de aprovação e autorização dos órgãos competentes, registro da produção acadêmica.

372 Avaliação. Resultados – Incluem-se relatórios parciais e finais resultantes da produção acadêmica.

380 Programa institucional de bolsas de extensão – Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes a cada etapa do desenvolvimento do programa. – Para as solicitações de bolsa de ensino de graduação, pós-graduação stricto sensu e lato sensu, classificar no código 125.63 e nas subdivisões dos códigos 134.6 e 144.6, respectivamente.

381 Processo de seleção – Incluem-se documentos referentes à inscrição do projeto pelo coordenador, os planos de trabalho, metodologia de acompanhamento e de avaliação, bem como o julgamento e comunicação do resultado.

382 Inscrição e seleção de bolsistas – Incluem-se os termos de compromisso do coordenador e dos bolsistas, bem como os documentos referentes à substituição de bolsistas.

383 Frequência de bolsistas – Incluem-se atestados de frequência, controle da expedição de certificados ou declarações de participação dos bolsistas nos programas de bolsas de extensão. Avaliação. Resultados – Incluem-se relatórios parciais e finais resultantes da execução dos programas de bolsa de extensão.

390 Outros assuntos referentes à extensão – A classificação de documentos nesta subclasse só deverá ocorrer após apreciação e aprovação pelo Arquivo Nacional.

500 ASSISTÊNCIA ESTUDANTIL

510 Normatização. Regulamentação – Incluem-se documentos referentes à concepção, organização e desenvolvimento das ações de assistência estudantil.

520 Programas, convênios e projetos de concessão de benefícios e auxílios aos alunos – Nas subdivisões deste descritor classificam-se documentos referentes às atividades desenvolvidas em decorrência dos programas, convênios e projetos de concessão de benefícios e auxílios de acordo com o Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES), em consonância com as especificidades de cada uma das Instituições Federais de Ensino Superior (IFES), bem como aqueles referentes às ações de concepção mais ampla, relacionadas à assistência estudantil e ao desenvolvimento de atividades de ensino, pesquisa e extensão.

521 Moradia estudantil. Moradia universitária

521.1 Publicação. Divulgação – Incluem-se documentos referentes ao lançamento do programa de moradia estudantil (editais), à divulgação das vagas e dos critérios de seleção.

521.2 Inscrição. Seleção. Admissão. Renovação – Incluem-se documentos referentes à inscrição, ao estabelecimento de níveis ou categorias de usuários do benefício e à avaliação socioeconômica do candidato, comprovante de vínculo (matrícula), fotografia do aluno, declaração com visto da coordenação do curso, termo de compromisso ou de ocupação e as listas de atualização de beneficiados e de renovação do benefício.

521.3 Avaliação – Incluem-se documentos referentes às avaliações periódicas e permanentes do programa como os laudos técnicos, o estabelecimento de indicadores, os estudos de ofertas e demandas e os relatórios parciais e finais.

522 Alimentação

522.1 Publicação. Divulgação – Incluem-se documentos referentes ao lançamento do programa de alimentação (editais), à divulgação das vagas e dos critérios de seleção.

522.2 Inscrição. Seleção. Admissão. Renovação – Incluem-se documentos referentes à inscrição, ao estabelecimento de níveis ou categorias de usuários do benefício e à avaliação socioeconômica do candidato, comprovante de vínculo (matrícula), fotografia do aluno, declaração com visto da coordenação do curso, termo de compromisso e as listas de atualização de beneficiados e de renovação do benefício.

522.3 Avaliação – Incluem-se documentos referentes às avaliações periódicas e permanentes do programa como os laudos técnicos, o estabelecimento de indicadores, os estudos de ofertas e demandas e os relatórios parciais e finais.

523 Transporte

523.1 Publicação. Divulgação – Incluem-se documentos referentes ao lançamento do programa de transporte (editais), à divulgação das vagas e dos critérios de seleção.

523.2 Inscrição. Seleção. Admissão. Renovação – Incluem-se documentos referentes à inscrição, ao estabelecimento de níveis ou categorias de usuários do benefício e à avaliação socioeconômica do candidato, comprovante de vínculo (matrícula), fotografia do aluno, declaração com visto da coordenação do curso, termo de compromisso e as listas de atualização de beneficiados e de renovação do benefício.

523.3 Avaliação – Incluem-se documentos referentes às avaliações periódicas e permanentes do programa como os laudos técnicos, o estabelecimento de indicadores, os estudos de ofertas e demandas e os relatórios parciais e finais.

524 Assistência à saúde física e mental (inclusive rede conveniada)

524.1 Publicação. Divulgação – Incluem-se documentos referentes ao lançamento do programa de assistência à saúde física e mental (editais), à divulgação das vagas e dos critérios de seleção.

524.2 Inscrição. Seleção. Admissão. Renovação – Incluem-se documentos referentes à inscrição, ao estabelecimento de níveis ou categorias de usuários do benefício e à avaliação socioeconômica do candidato, comprovante de vínculo (matrícula), fotografia do aluno, declaração com visto da coordenação do curso, termo de compromisso e as listas de atualização de beneficiados e de renovação do benefício e encaminhamento para atendimento médico.

524.3 Avaliação – Incluem-se documentos referentes às avaliações periódicas e permanentes da assistência médica prestada pela própria instituição e pela rede conveniada como os laudos técnicos, o estabelecimento de indicadores, os estudos de ofertas e demandas e os relatórios parciais e finais.

525 Inclusão sócio-educacional (sic)e digital

525.1 Publicação. Divulgação – Incluem-se documentos referentes ao lançamento do programa de inclusão sócio-educacional (sic) e digital (editais), à divulgação das vagas e dos critérios de seleção.

525.2 Inscrição. Seleção. Admissão. Renovação – Incluem-se documentos referentes à inscrição, ao estabelecimento de níveis ou categorias de usuários do benefício e à avaliação socioeconômica do candidato, comprovante de vínculo (matrícula), fotografia do aluno, declaração com visto da coordenação do curso, termo de compromisso e as listas de atualização de beneficiados e de renovação do benefício.

525.3 Avaliação – Incluem-se documentos referentes às avaliações periódicas e permanentes do programa como os laudos técnicos, o estabelecimento de indicadores, os estudos de ofertas e demandas e os relatórios parciais e finais.

526 Cultura. Esporte

526.1 Publicação. Divulgação – Incluem-se documentos referentes ao lançamento do programa cultural e esportivo (editais), à divulgação das vagas e dos critérios de seleção.

526.2 Inscrição. Seleção. Admissão. Renovação – Incluem-se documentos referentes à inscrição, ao estabelecimento de níveis ou categorias de usuários do benefício e à avaliação socioeconômica do candidato, comprovante de vínculo (matrícula), fotografia do aluno, declaração com visto da coordenação do curso, termo de compromisso e as listas de atualização de beneficiados e de renovação do benefício.

526.3 Avaliação – Incluem-se documentos referentes às avaliações periódicas e permanentes dos programas como os laudos técnicos, o estabelecimento de indicadores, os estudos de ofertas e demandas e os relatórios parciais e finais.

527 Creche

527.1 Publicação. Divulgação – Incluem-se documentos referentes ao lançamento do programa de creche (editais), à divulgação das vagas e dos critérios de seleção.

527.2 Inscrição. Seleção. Admissão. Renovação – Incluem-se documentos

referentes à inscrição, ao estabelecimento de níveis ou categorias de usuários do benefício e à avaliação socioeconômica do candidato, comprovante de vínculo (matrícula), fotografia do aluno, declaração com visto da coordenação do curso, termo de compromisso e as listas de atualização de beneficiados e de renovação do benefício.

527.3 Avaliação – Incluem-se documentos referentes às avaliações periódicas e permanentes do programa como os laudos técnicos, o estabelecimento de indicadores, os estudos de ofertas e demandas e os relatórios parciais e finais.

528 Apoio pedagógico

528.1 Publicação. Divulgação – Incluem-se documentos referentes ao lançamento do programa de apoio pedagógico (editais), à divulgação das vagas e dos critérios de seleção.

528.2 Inscrição. Seleção. Admissão. Renovação – Incluem-se documentos referentes à inscrição, ao estabelecimento de níveis ou categorias de usuários do benefício e à avaliação socioeconômica do candidato, comprovante de vínculo (matrícula), fotografia do aluno, declaração com visto da coordenação do curso, termo de compromisso e as listas de atualização de beneficiados e de renovação do benefício.

528.3 Avaliação – Incluem-se documentos referentes às avaliações periódicas e permanentes do programa como os laudos técnicos, o estabelecimento de indicadores, os estudos de ofertas e demandas e os relatórios parciais e finais.

529 Outros assuntos referentes a programas, convênios e projetos de concessão de benefícios e auxílios aos alunos.

529.1 Atendimento aos portadores de necessidades especiais – Incluem-se documentos referentes aos programas, convênios e projetos elaborados e desenvolvidos para o fornecimento de condições básicas para o atendimento aos portadores de necessidades especiais como deficiência motora, deficiência visual (cegos ou com baixa visão), deficiência auditiva, Transtorno de Asperger (transtorno invasivo de desenvolvimento), transtorno do déficit de atenção e hiperatividade, dislexia (transtorno de aprendizagem), altas habilidades e superdotado.

529.2 Auxílio para participação e realização de eventos – Incluem-se documentos referentes ao fornecimento de ajuda de custo para a participação e realização de eventos.

529.3 Isenção de taxas acadêmicas – Incluem-se documentos referentes à isenção do pagamento da taxa de matrícula e de outras taxas acadêmicas.

529.4 Concessão de material didático – Incluem-se documentos referentes ao fornecimento de material didático como livros, apostilas e cópias de textos.

529.5 Bolsa Auxílio – Nas subdivisões deste descritor classificam-se os documentos referentes à concessão de auxílio pecuniário.

529.51 Publicação. Divulgação – Incluem-se documentos referentes ao lançamento da Bolsa Auxílio (editais), à divulgação das vagas e dos critérios de seleção.

529.52 Inscrição. Seleção. Admissão. Renovação – Incluem-se documentos referentes à inscrição e à avaliação socioeconômica do candidato, comprovante de vínculo (matrícula), fotografia do aluno, declaração com visto da coordenação do curso, termo de compromisso e as listas de atualização de beneficiados e de renovação do benefício.

529.53 Avaliação – Incluem-se documentos referentes às avaliações periódicas e permanentes do programa como os laudos técnicos, o estabelecimento de indicadores, os estudos de ofertas e demandas e os relatórios parciais e finais.

590 Outros assuntos referentes à assistência estudantil – A classificação de documentos nesta subclasse só deverá ocorrer após apreciação e aprovação pelo Arquivo Nacional.

OUTROS EM EDUCAÇÃO

Classifique como OUTROS EM EDUCAÇÃO quando o pedido tiver relação com a EDUCAÇÃO BÁSICA E/OU PROFISSIONALIZANTE.

Observação: Não é preciso explicar o porquê da classificação.

APÊNDICE B**Tabela de Preenchimento dos Textos dos pedidos no Fala.BR**

CLASSIFICAÇÃO	TEXTO 9
ASSUNTO	
SUB ASSUNTO	
§1	
§2	
§3	
§4	
§5	
CLASSIFICAÇÃO	TEXTO 19
ASSUNTO	
SUB ASSUNTO	
§1	
§2	
§3	
§4	
§5	
CLASSIFICAÇÃO	TEXTO 29
ASSUNTO	
SUB ASSUNTO	
§1	
§2	
§3	
§4	
§5	
CLASSIFICAÇÃO	TEXTO 59
ASSUNTO	
SUB ASSUNTO	
§1	
§2	
§3	
§4	
§5	
CLASSIFICAÇÃO	TEXTO 69
ASSUNTO	
SUB ASSUNTO	
§1	
§2	
§3	
§4	
§5	

APÊNDICE C

Lista dos Assuntos das Universidades Federais registrados no Fala.BR

Ordem	Assunto	Quantidade	%
1	Acesso à informação	5.418	45,37
2	Universidades e Institutos	691	5,79
3	Educação Superior	642	5,38
4	Recursos Humanos	544	4,56
5	Concurso	438	3,67
6	Ações Afirmativas	405	3,39
7	Outros em Administração	341	2,86
8	Transparência	281	2,35
9	Outros em Educação	244	2,04
10	Planejamento e Gestão	224	1,88
11	Orçamento	207	1,73
12	Outros em Pesquisa e Desenvolvimento	181	1,52
13	Normas e Fiscalização	133	1,11
14	Dados Pessoais - LGPD	121	1,01
15	Processo Seletivo	120	1,00
16	Cotas	118	0,99
17	Licitações	90	0,75
18	Matrículas	85	0,71
19	Auxílio	83	0,70
20	Certificado ou Diploma	82	0,69
21	Propriedade Industrial	81	0,68
22	Ouvidoria	80	0,67
23	SISU - Sistema de Seleção Unificada	72	0,60
24	Legislação	71	0,59
25	Assédio sexual	68	0,57
26	Conduta Ética	65	0,54
27	Atendimento	60	0,50
28	Outros em Saúde	58	0,49
29	Bolsas	49	0,41
30	Bibliotecas	47	0,39
31	Infraestrutura e Fomento	45	0,38
32	Outros em Economia e Finanças	43	0,36
33	Outros em Trabalho	35	0,29
34	Serviços e Sistemas	35	0,29
35	Patrimônio Cultural	34	0,28
36	Frequência de Servidores	33	0,28
37	Serviços Públicos	33	0,28
38	Assistência Social	29	0,24
39	Compras governamentais	26	0,22
40	Certidões e Declarações	25	0,21
41	Relações de Trabalho	24	0,20
42	Patrimônio	21	0,18
43	Cadastro	20	0,17

44	Convênio	20	0,17
45	Assistência à Pessoa com Deficiência	19	0,16
46	Auditoria	18	0,15
47	Controle social	18	0,15
48	Direitos Humanos	18	0,15
49	Educação Básica	18	0,15
50	Agente Público	17	0,14
51	Transparência ativa	16	0,13
52	Conduta Docente	14	0,12
53	Exame Nacional do Ensino Médio - Enem	14	0,12
54	Outros em Meio Ambiente	14	0,12
55	Correição	13	0,11
56	Assédio moral	12	0,10
57	Outros em Segurança e Ordem Pública	10	0,08
58	Cooperação Internacional	9	0,08
59	Corrupção	9	0,08
60	Preservação e Conservação Ambiental	8	0,07
61	Água	7	0,06
62	Animais	7	0,06
63	Aposentadoria	7	0,06
64	Hospitais Universitários	7	0,06
65	Racismo	7	0,06
66	Energia Elétrica	6	0,05
67	Governo Digital	6	0,05
68	Produção Industrial	6	0,05
69	Site do Órgão	6	0,05
70	Violência contra a mulher	6	0,05
71	Benefício	5	0,04
72	Denúncia de irregularidades de servidores	5	0,04
73	Fiscalização do Estado	5	0,04
74	Outros em Comunicações	5	0,04
75	Ouvidoria Interna	5	0,04
76	Comunicações	4	0,03
77	Consulta/Tratamento/Exame/Cirurgia em Saúde	4	0,03
78	Coronavírus (COVID-19)	4	0,03
79	Infraestrutura Urbana	4	0,03
80	Recursos Humanos em Saúde	4	0,03
81	Abastecimento	3	0,03
82	Abono salarial	3	0,03
83	Agendamento	3	0,03
84	Avaliação da Conformidade	3	0,03
85	Clima	3	0,03
86	Denúncia Crime	3	0,03
87	Emprego	3	0,03
88	Ensino Médio	3	0,03
89	Gestão em Saúde	3	0,03
90	Outros em Cultura	3	0,03
91	Outros em Relações Internacionais	3	0,03

92	Sistema Financeiro	3	0,03
93	Assistência Judiciária	2	0,02
94	Bancos	2	0,02
95	Curso Técnico	2	0,02
96	Defesa e vigilância sanitária	2	0,02
97	Discriminação	2	0,02
98	MEI - Microempreendedor Individual	2	0,02
99	Outros em Transporte	2	0,02
100	Programa Bolsa Família	2	0,02
101	Proteção e Benefícios ao Trabalhador	2	0,02
102	PROUNI - Programa Universidade para Todos	2	0,02
103	Transporte Rodoviário	2	0,02
104	Acreditação de Organismos e Laboratórios	1	0,01
105	Agendamento de Consultas	1	0,01
106	Agricultura Familiar	1	0,01
107	Assistência Farmacêutica (Medicamento)	1	0,01
108	Benefícios Sociais	1	0,01
109	Cadastro Único	1	0,01
110	Cidadania	1	0,01
111	Combate à desigualdade	1	0,01
112	Conteúdo jornalístico	1	0,01
113	Esporte Comunitário	1	0,01
114	Habitação Urbana	1	0,01
115	Lazer	1	0,01
116	Outros em Comércio e serviços	1	0,01
117	Outros em Esporte e Lazer	1	0,01
118	Outros em Previdência	1	0,01
119	Outros em Proteção Social	1	0,01
120	Pesca Amadora	1	0,01
121	Política Econômica	1	0,01
122	Previdência Básica	1	0,01
123	Quilombolas, povos e comunidades tradicionais de matriz africana e ciganos	1	0,01
124	Seguro	1	0,01
125	Serviços Urbanos	1	0,01
126	Telecomunicações	1	0,01
127	Tributos	1	0,01
TOTAL			100,00

APÊNDICE D

Lista dos Subassuntos das Universidades Federais registrados no Fala.BR

Ordem	Tipo de Subassunto	Quantidade	%
1	VAZIO	9.690	81,15
2	Transparência Institucional	82	0,69
3	Pesquisa Acadêmica	58	0,49
4	Documentos	48	0,40
5	Graduação	46	0,39
6	Informações administrativas	37	0,31
7	Ações Afirmativas	32	0,27
8	Assistência Estudantil	31	0,26
9	Informações e dados acadêmicos	30	0,25
10	Informações Institucionais	28	0,23
11	Gestão de Pessoas	26	0,22
12	Informações para pesquisas	24	0,20
13	Dados da Graduação	22	0,18
14	Governança Institucional	21	0,18
15	Informação sobre os cursos programas	20	0,17
16	Procedimentos operacionais do processo	20	0,17
17	Transparência Licitações e contratos	20	0,17
18	Informações e Dados da Administração	19	0,16
19	Transparência Dados abertos	19	0,16
20	Informações servidores técnicos e docentes (terceiros solicitando)	18	0,15
21	Transparência Servidores	18	0,15
22	Auxílios SAEST	15	0,13
23	Administrativo	14	0,12
24	Concursos Públicos/Processos Seletivos	14	0,12
25	Recursos humanos: informações diversas	14	0,12
26	Sobre Cursos de Pós-Graduação e Pesquisa	14	0,12
27	Sobre Assuntos Comunitários e Estudantis	13	0,11
28	Acesso à Informação	12	0,10
29	Outros	12	0,10
30	Sobre Quadro de Servidores	12	0,10
31	Transparência Sanções administrativas	12	0,10
32	Vestibular/Processo Seletivo/SISU	12	0,10
33	Assuntos Disciplinares	11	0,09
34	Informação sobre parecer/Ata de reuniões e comissões	11	0,09
35	Pesquisa sobre discentes	11	0,09
36	Conselhos Superiores	10	0,08
37	Dados abertos	10	0,08

38	Governança	10	0,08
39	Ingresso na Graduação	10	0,08
40	Inovação	10	0,08
41	Processo seletivo Graduação	10	0,08
42	Recursos Humanos Relações trabalhistas	10	0,08
43	Sobre Gestão e Governança	10	0,08
44	Solicitações Diversas	10	0,08
45	Cargos e funções	9	0,08
46	Normas	9	0,08
47	Pesquisa	9	0,08
48	Sobre a Gestão/Administração	9	0,08
49	Transparência Ações e programas	9	0,08
50	Transparência Receitas e despesas	9	0,08
51	Coleta de dados diversos da instituição	8	0,07
52	Dados e estatísticas	8	0,07
53	Informações sobre concurso	8	0,07
54	Licitações e Contratos	8	0,07
55	Licitações e Contratos Administrativos	8	0,07
56	Outros em administração	8	0,07
57	Outros em Educação Documentação acadêmica (graduação)	8	0,07
58	Processo seletivo	8	0,07
59	Restaurante Universitário	8	0,07
60	Sobre Cursos de Graduação	8	0,07
61	Concurso Técnico-administrativo em educação	7	0,06
62	Dados Pessoais	7	0,06
63	Extensão	7	0,06
64	Indeferimento pela Banca de Heteroidentificação	7	0,06
65	Informação sobre Servidor(es)	7	0,06
66	Informações sobre Revalidação de Diploma Médico Graduado no Exterior	7	0,06
67	Matriz Orçamentária	7	0,06
68	Orçamento, contabilidade e financeiro.	7	0,06
69	Políticas/Ações de Inclusão	7	0,06
70	Programa Nacional de Assistência Estudantil - PNAES	7	0,06
71	Quantitativo Servidores	7	0,06
72	Servidores	7	0,06
73	Sobre Recursos Orçamentários	7	0,06
74	Acesso à massa documental de acervo público	6	0,05
75	Aproveitamento/Cessões/Redistribuição de vagas	6	0,05
76	Assistência Estudantil: Plano Nacional de Assistência Estudantil (PNAES)	6	0,05
77	Atas de reuniões	6	0,05
78	Bolsa em Programa de Assistência Estudantil	6	0,05

79	Corpo Discente	6	0,05
80	Cotas	6	0,05
81	Estatutos e Regimentos Internos	6	0,05
82	Execução/Despesas/Custos/Gastos	6	0,05
83	Gestão de Riscos	6	0,05
84	Não se trata de acesso à informação	6	0,05
85	Núcleo de Inovação Tecnológica (SEDETEC)	6	0,05
86	Programa de Gestão (trabalho remoto)	6	0,05
87	Programa de Gestão e Desempenho (PGD)	6	0,05
88	Serviços e Sistemas Serviços	6	0,05
89	Servidores / Cargos	6	0,05
90	Sobre Concursos Públicos / Processos Seletivos	6	0,05
91	Solicitação de documentos	6	0,05
92	Arquivo	5	0,04
93	Assistência social Apoio financeiro	5	0,04
94	Compras, Contratos e Licitações	5	0,04
95	Dados Pessoais - LGPD	5	0,04
96	Dados sobre servidores	5	0,04
97	Gestão Documental	5	0,04
98	Informação sobre Assistência Estudantil - PNAES - DAE/PRG	5	0,04
99	Infraestrutura e Fomento Estruturas	5	0,04
100	Inovação e Tecnologia	5	0,04
101	Inovação Tecnológica	5	0,04
102	Obras	5	0,04
103	PNAES	5	0,04
104	Pós-Graduação	5	0,04
105	Quantitativo de Alunos de graduação	5	0,04
106	Resultado	5	0,04
107	Sobre Ações de Extensão e Cultura	5	0,04
108	Tecnologia e Inovação	5	0,04
109	Acesso em Processos internos	4	0,03
110	Assédio Moral/Sexual	4	0,03
111	Atendimento Atendimento	4	0,03
112	Código de Ética	4	0,03
113	Código de vaga - vacância	4	0,03
114	Comissão de Ética	4	0,03
115	Como Ingressar?	4	0,03
116	Concursos Públicos	4	0,03
117	Curso técnico de Agente Comunitário de Saúde e Vigilância em Saúde	4	0,03
118	Dados e custos com pesquisa	4	0,03
119	Dados Pessoais - LGPD Estudantes	4	0,03
120	Ementas das disciplinas	4	0,03
121	Empreendedorismo e Inovação	4	0,03

122	Informações	4	0,03
123	Informações Contábeis	4	0,03
124	Lei de Cotas Raciais	4	0,03
125	Movimentação de pessoal	4	0,03
126	NITS	4	0,03
127	Nomeação	4	0,03
128	Orçamento e Finanças	4	0,03
129	Pagamento	4	0,03
130	Política de Ação Afirmativa	4	0,03
131	Políticas Ergonômicas	4	0,03
132	Ponto Eletrônico	4	0,03
133	Previsão de novos concursos.	4	0,03
134	Processo seletivo Graduação (reserva de vagas)	4	0,03
135	Serviços de Manutenção e Infraestrutura	4	0,03
136	Sobre os Conselhos Superiores	4	0,03
137	Solicitação diversas	4	0,03
138	Vestibular	4	0,03
139	Ações ou atividades de extensão e cultura	3	0,03
140	Ata de reunião	3	0,03
141	Atos normativos	3	0,03
142	Bolsas e Auxílios	3	0,03
143	Campus	3	0,03
144	Capacitação de Servidores	3	0,03
145	Capacitações	3	0,03
146	Cargos ocupados/vagos	3	0,03
147	Código de Vagas	3	0,03
148	Comissões de Graduação - COMGRAD	3	0,03
149	Concurso para Docente	3	0,03
150	Concurso Público	3	0,03
151	Conflito de interesses	3	0,03
152	Cursos/Alunos	3	0,03
153	Dados da Pós-Graduação	3	0,03
154	Dados e custos com projetos de extensão	3	0,03
155	Dados para pesquisa ou dissertação	3	0,03
156	Dados Pessoais - LGPD Servidores	3	0,03
157	Dados referentes cursos de graduação	3	0,03
158	Dados sobre Servidores Técnicos Administrativo	3	0,03
159	Documento	3	0,03
160	Documentos institucionais	3	0,03
161	Editais de Concursos e Processos Seletivos.	3	0,03
162	Ensino Superior	3	0,03
163	Especialização ou Pós-Graduação	3	0,03
164	Ética	3	0,03
165	Informação sobre acadêmico(s)	3	0,03

166	Informações sobre Cursos de Graduação	3	0,03
167	Inovação Tecnológica/Cultural/Social	3	0,03
168	Lista de Espera	3	0,03
169	Normas, Regulamentos e Políticas Institucionais	3	0,03
170	Notas do ENEM	3	0,03
171	Patrimônio	3	0,03
172	Pesquisa/Publicações Acadêmicas	3	0,03
173	Pesquisa: diversos dados da instituição.	3	0,03
174	PGD - Trabalho Remoto	3	0,03
175	PGD (Programa de gestão e desempenho) e teletrabalho	3	0,03
176	Política de Cotas	3	0,03
177	Políticas arquivísticas	3	0,03
178	Processo Seletivo / Concurso Público	3	0,03
179	Processos administrativos disciplinar, tramitações, procedimentos.	3	0,03
180	Promoção à Saúde	3	0,03
181	Quadro de Referência dos Servidores Técnico-Administrativos	3	0,03
182	Quantitativo alunos com deficiência	3	0,03
183	Quantitativo de Servidores	3	0,03
184	Recursos Humanos Qualidade de vida (QVT)	3	0,03
185	Seleção/ Pós-Graduação	3	0,03
186	Serviço de Informação ao Cidadão	3	0,03
187	Serviços à Comunidade Interna e Serviços à Comunidade em Geral	3	0,03
188	Servidores - Docentes	3	0,03
189	Sistema de Seleção Unificada -SISU	3	0,03
190	Sistemas e Informática	3	0,03
191	Sustentabilidade	3	0,03
192	Técnicos-Administrativos.	3	0,03
193	Vagas públicas: nomeação, remoção, redistribuição e cargos vagos	3	0,03
194	Vagas Remanescentes	3	0,03
195	Acadêmico	2	0,02
196	Acessibilidade	2	0,02
197	Acesso a material de pesquisa	2	0,02
198	Acesso a banco de dados	2	0,02
199	Ações Afirmativas - PPI	2	0,02
200	Adicionais/Auxílios/Benefícios/Gratificações	2	0,02
201	Adicional Ocupacional	2	0,02
202	Afastamento	2	0,02
203	Alunos matriculados	2	0,02
204	Ambiente organizacional	2	0,02
205	Aplicação da Lei de Conflito de Interesses na	2	0,02

	instituição		
206	Assentamento Funcional Digital (AFD)	2	0,02
207	Assistência à pessoa com deficiência Acessibilidade física	2	0,02
208	Assistência Médica e Odontológica	2	0,02
209	Assistência social Apoio acadêmico	2	0,02
210	Atendimento diversos	2	0,02
211	Auditoria Interna	2	0,02
212	Avaliação Institucional	2	0,02
213	Bens Móveis e Imóveis	2	0,02
214	Bolsas	2	0,02
215	Bolsas e Auxílios Estudantis	2	0,02
216	Cancelar	2	0,02
217	Chatbot / Assistente Virtual	2	0,02
218	Colação de Grau	2	0,02
219	Concurso Docente	2	0,02
220	Concursos	2	0,02
221	Concursos - Docentes	2	0,02
222	Conflito de interesse	2	0,02
223	Conselho Universitário - CONSUN	2	0,02
224	Consumo de energia elétrica	2	0,02
225	Contratos Administrativos	2	0,02
226	Coronavírus (COVID-19) Coronavírus (COVID-19)	2	0,02
227	Cotas em Concurso	2	0,02
228	Cursos / Treinamentos/ Palestras / Seminários	2	0,02
229	Cursos de Graduação	2	0,02
230	Dados	2	0,02
231	Dados de Projetos de Pesquisa	2	0,02
232	Dados e custos dos cursos	2	0,02
233	Dados sobre curso de graduação ou pós-graduação	2	0,02
234	Dados sobre Servidores Docentes	2	0,02
235	Despesas com Água e Luz	2	0,02
236	Disciplinas Oferecidas	2	0,02
237	Distribuição Orçamentária	2	0,02
238	Divulgação	2	0,02
239	EaD	2	0,02
240	Edital de concurso	2	0,02
241	Edital MOBA	2	0,02
242	Educação a Distância	2	0,02
243	Email Institucional	2	0,02
244	Emendas Parlamentares	2	0,02
245	Energia Elétrica	2	0,02

246	Escritório de Processos	2	0,02
247	Estrutura e funcionamento	2	0,02
248	Execução financeira e orçamentária das Universidades Federais Brasileiras	2	0,02
249	Frequência	2	0,02
250	Função Gratificada - FG / Cargo de Direção - CD	2	0,02
251	Gestão Ambiental e Sustentabilidade	2	0,02
252	Gestão de documentos digitais	2	0,02
253	Gestão de Pessoas: Código de vagas/ desvio de função/ remoção/permuta de servidor	2	0,02
254	Gestão de Processos e Arquivos	2	0,02
255	Gestão de Recursos de Projetos	2	0,02
256	Gestão de risco	2	0,02
257	Gestão de risco.	2	0,02
258	Heteroidentificação	2	0,02
259	Histórico Escolar	2	0,02
260	Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	2	0,02
261	Informação sobre Inovação	2	0,02
262	Informação sobre tramitação de processo	2	0,02
263	Informações contábeis/financeiras/orçamentárias	2	0,02
264	Informações Ouvidoria	2	0,02
265	Informações sobre graduação	2	0,02
266	Informações sobre matrícula, início das aulas etc.	2	0,02
267	Infraestrutura	2	0,02
268	Integridade	2	0,02
269	Internacionalização/Intercâmbio	2	0,02
270	Legislação ou Resoluções Internas	2	0,02
271	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais	2	0,02
272	Licitações/Contratos	2	0,02
273	Magistério Superior	2	0,02
274	Matricula	2	0,02
275	Matrícula (Dados Estatísticos)	2	0,02
276	Mediação de Conflitos	2	0,02
277	Notas/Matrículas (Curso de Medicina)	2	0,02
278	Núcleo de acessibilidade	2	0,02
279	Outros em Segurança e Ordem Pública Segurança	2	0,02
280	Outros em Segurança e Ordem Pública Uso de espaço público	2	0,02
281	Pedido de Informação	2	0,02
282	Pesquisa sobre cursos de graduação	2	0,02
283	Pesquisa sobre oferta de cotas	2	0,02
284	Pesquisas Acadêmicas/Científicas	2	0,02
285	Pesquisas sobre cargos	2	0,02

286	Plano de Dados Abertos	2	0,02
287	Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP)	2	0,02
288	Política Arquivista	2	0,02
289	Política de Assistência Estudantil	2	0,02
290	Política de Inclusão	2	0,02
291	Políticas de cotas	2	0,02
292	Políticas Institucionais	2	0,02
293	Predial	2	0,02
294	Procedimento investigativo/disciplinar	2	0,02
295	Processo de Heteroidentificação	2	0,02
296	Processos Administrativos	2	0,02
297	Processos administrativos internos, tramitações, procedimentos.	2	0,02
298	Processos Seletivos	2	0,02
299	Procuradoria Geral UFRGS	2	0,02
300	Programa de Educação Tutorial - PET	2	0,02
301	Programa de Gestão	2	0,02
302	Projeto de Extensão	2	0,02
303	Propriedade Intelectual	2	0,02
304	Proteção de Dados Pessoais	2	0,02
305	Quadro de Vagas	2	0,02
306	Quantitativo de alunos	2	0,02
307	Quantitativo de alunos de pós-graduação	2	0,02
308	Questões de concurso	2	0,02
309	Recursos Humanos Segurança e saúde	2	0,02
310	Redistribuição	2	0,02
311	Redução de Jornada ou Teletrabalho	2	0,02
312	Regimentos/Políticas/Orientações/Normas Acadêmicas	2	0,02
313	Regulamento da Comissão de Ética da UFRPE.	2	0,02
314	Relações Internacionais	2	0,02
315	Residências	2	0,02
316	Revalidação de Diploma Médico	2	0,02
317	Saúde do Trabalhador	2	0,02
318	Serviços de TI - CPD	2	0,02
319	Serviços e Sistemas Sistemas	2	0,02
320	Servidor Técnico-Administrativo	2	0,02
321	Sistema de apuração de custos	2	0,02
322	SiSU - Sistema de Seleção Unificada	2	0,02
323	Sobre Estrutura Organizacional	2	0,02
324	Sobre Infraestrutura da Universidade	2	0,02
325	Sobre Proteção de Dados Pessoais (LGPD)	2	0,02
326	Teletrabalho / Programa de Gestão de Desempenho (PGD)	2	0,02
327	Terceirizados	2	0,02

328	Transferência Externa	2	0,02
329	Transparência Convênios e transferências	2	0,02
330	Transparência Participação social	2	0,02
331	Transparência/Dados Abertos	2	0,02
332	Abertura de vagas	1	0,01
333	Ação de extensão	1	0,01
334	Acervos/Arquivos/Repositórios	1	0,01
335	Acesso a documentações	1	0,01
336	Acesso à documento restrito em processo administrativo	1	0,01
337	Acesso a documentos	1	0,01
338	Acesso a editais anteriores.	1	0,01
339	Acesso a material de pesquisa	1	0,01
340	Acesso a Processo Interno	1	0,01
341	Acesso em Câmeras Internas	1	0,01
342	Ações Afirmativas - Refugiados	1	0,01
343	Ações Afirmativas para Imigrantes e Refugiados	1	0,01
344	Ações Ambientais	1	0,01
345	Ações de Extensão	1	0,01
346	Ações e Programas	1	0,01
347	Ações/Políticas Institucionais	1	0,01
348	Acumulação de Cargos	1	0,01
349	Acúmulo de atividades remuneradas, público e privado.	1	0,01
350	Afastamento de servidores(as)	1	0,01
351	Afastamento de trabalho	1	0,01
352	Agente Público Funcionário(a) terceirizado(a)	1	0,01
353	Agente Público Técnico-administrativo em educação	1	0,01
354	Alimentação	1	0,01
355	Aluguéis	1	0,01
356	Animais no câmpus	1	0,01
357	Aplicação da LAI na instituição	1	0,01
358	Aplicação da Lei Anticorrupção	1	0,01
359	Aplicação da Lei Anticorrupção na instituição	1	0,01
360	Aplicação da Lei anticorrupção.	1	0,01
361	Aplicação da Lei de conflito de interesse.	1	0,01
362	Aplicação de Recursos em Obras	1	0,01
363	Aplicação do Estatuto da Igualdade Racial	1	0,01
364	Apoio à Cultura	1	0,01
365	Apólice de seguro	1	0,01
366	Aproveitamento de Candidato Aprovado	1	0,01
367	Aproveitamento de Concurso - Técnico-Administrativo e Docente	1	0,01
368	Aproveitamento de concurso de outras IFES.	1	0,01

369	Aproveitamento de vagas de concursos	1	0,01
370	Apuração de possíveis irregularidades	1	0,01
371	Arquivo - Preservação	1	0,01
372	Arquivos da Biblioteca	1	0,01
373	Assentamento Funcional Digital	1	0,01
374	Assistência à pessoa com deficiência Acessibilidade cognitiva	1	0,01
375	Assistência estudantil: auxílios disponibilizados.	1	0,01
376	Assistência social	1	0,01
377	Assistente virtual (Chat bot)	1	0,01
378	Ativos culturais	1	0,01
379	Autenticação de documentos	1	0,01
380	Autorização de curso	1	0,01
381	Auxílio Estudantil	1	0,01
382	Banco de Professor-equivalente	1	0,01
383	Bolsa PET - Programa de Educação Tutorial	1	0,01
384	Bolsas de Pós-Graduação	1	0,01
385	Cadastro Sicaf	1	0,01
386	Capacitação e Qualificação	1	0,01
387	Cargo	1	0,01
388	Cargos comissionados e funções gratificadas	1	0,01
389	Cargos Vagos	1	0,01
390	Castração	1	0,01
391	Centros de Estudos Interdisciplinares	1	0,01
392	Certames de Órgãos Externos	1	0,01
393	Certidão de Tempo de Contribuição	1	0,01
394	Certidões e Declarações	1	0,01
395	Certificado/ Diploma	1	0,01
396	Chamadas SISU	1	0,01
397	Chatbot - Assistente Virtual	1	0,01
398	Código de Conduta Ética do Agente Público da UFPA	1	0,01
399	Código de Ética e Conduta	1	0,01
400	Colégio de Aplicação da UFLA - CAp Nedi	1	0,01
401	Comissão de Heteroidentificação	1	0,01
402	Comitê COVID UFRGS	1	0,01
403	Compete a Regional de Ensino Local	1	0,01
404	Concessão de Bolsas	1	0,01
405	Conclusão de curso/Colação de Grau/Formatura/ Solenidade	1	0,01
406	Concurso para Servidor TAE	1	0,01
407	Concurso público para professor/técnico administrativo	1	0,01
408	Concurso Público Técnico	1	0,01
409	Conduta discente inadequada/antiética	1	0,01

410	Conselhos universitários de universidades federais brasileiras	1	0,01
411	Contratação de Professor Visitante	1	0,01
412	Contratação de professores	1	0,01
413	Contratos	1	0,01
414	Contratos de transferência de tecnologia	1	0,01
415	Contratos e Convênios - PROPLAN	1	0,01
416	Controles Internos	1	0,01
417	Convênio com participação de OSCIP	1	0,01
418	Convênios	1	0,01
419	Cópia de contrato	1	0,01
420	Corpo Docente	1	0,01
421	Cotas - vagas reservadas	1	0,01
422	<i>Coworking</i>	1	0,01
423	Curso de Direito	1	0,01
424	Cursos da Graduação	1	0,01
425	Dados Cadastrais	1	0,01
426	Dados dos cursos de graduação presencial,	1	0,01
427	Dados estatísticos PcD	1	0,01
428	Dados sobre a Execução orçamentária. Dados sobre a Execução financeira.	1	0,01
429	Dados sobre Funcionários terceirizados	1	0,01
430	Dados sobre quantitativos de discentes (graduação e pós-graduação), docentes e técnicos administrativos.	1	0,01
431	Dados sobre questões de gênero e gestão institucional.	1	0,01
432	Dados Sobre Violência de Gênero	1	0,01
433	Demanda Externa	1	0,01
434	Desfazimento	1	0,01
435	Despesas Administrativas	1	0,01
436	Diretoria de Gestão da Qualidade e Meio Ambiente	1	0,01
437	Discentes de Pós-graduação	1	0,01
438	Discentes mães, pais e gestantes	1	0,01
439	Disciplina: não ofertada/sem professor alocado/reprovação/matrícula/transferência	1	0,01
440	Disciplinas	1	0,01
441	Discriminação Outros (Discente)	1	0,01
442	Disponibilização de Informações	1	0,01
443	Diversas informações sobre gastos públicos e plano de logística sustentável.	1	0,01
444	Diversos	1	0,01
445	Doação de bens inservíveis	1	0,01
446	Doação de bens móveis	1	0,01
447	Docente não ministrou aulas no semestre	1	0,01

448	Docentes	1	0,01
449	Documento: Requisição de material, Requisição de serviço.	1	0,01
450	Documentos e Processos Administrativos	1	0,01
451	Documentos referentes ao contrato	1	0,01
452	Educação à Distância	1	0,01
453	Educação de jovens e adultos	1	0,01
454	Educação de Jovens e Adultos - EJA	1	0,01
455	Egressos	1	0,01
456	Eleições Reitoria	1	0,01
457	Ementa de disciplina.	1	0,01
458	Ementa, Plano de Ensino ou Guia de Estudos	1	0,01
459	Emissão de Diploma	1	0,01
460	Emissão de Diplomas ou Certificados	1	0,01
461	Empreendedorismo, Incubadoras, Parcerias Nacionais e Internacionais	1	0,01
462	Empresas de tecnologias	1	0,01
463	Empresas Filhas ou DNA	1	0,01
464	Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais	1	0,01
465	Encarregado(a) de dados	1	0,01
466	Enfrentamento à violência de gênero	1	0,01
467	Entrega de documentos.	1	0,01
468	Estatísticas funcionais	1	0,01
469	Estatuto	1	0,01
470	Estatuto e Regimento da UFRPE.	1	0,01
471	Estatuto/Regimento da Universidade	1	0,01
472	Estrutura curricular e grade horária	1	0,01
473	Ética no uso de Animais	1	0,01
474	Evasão	1	0,01
475	Evasão de alunos graduação	1	0,01
476	Evasão de discentes	1	0,01
477	Evasão Escolar	1	0,01
478	Evasão na graduação.	1	0,01
479	Exames no Hospital Veterinário	1	0,01
480	Exames Periódicos	1	0,01
481	Exclusão/desligamento de estudante	1	0,01
482	Existência de normativo interno	1	0,01
483	Expedição de Diploma	1	0,01
484	Extensão - Programas e projetos	1	0,01
485	Fatura de energia	1	0,01
486	Fiscalização de contratos	1	0,01
487	Fiscalização de Contratos Administrativos	1	0,01
488	Folha de pagamento	1	0,01
489	Frequência de Docentes e Técnicos Administrativos	1	0,01

490	Frequência de servidor	1	0,01
491	Funções Gratificadas	1	0,01
492	Gastos com água e energia elétrica	1	0,01
493	Gastos com infraestrutura	1	0,01
494	Gastos Institucionais	1	0,01
495	Gestão Ambiental	1	0,01
496	Gestão Arquivística	1	0,01
497	Gestão de compras	1	0,01
498	Gestão de Conflito	1	0,01
499	Gestão de conflitos / mediação	1	0,01
500	Gestão de documentos	1	0,01
501	Gestão de Integridade	1	0,01
502	Gestão de Processos	1	0,01
503	Gestão de Risco e Integridade	1	0,01
504	Gestão de Risco Interno	1	0,01
505	Gestão e Fiscalização de Contratos	1	0,01
506	Gestão patrimonial e processo de desfazimento de bens	1	0,01
507	Gestores e fiscais de contratos	1	0,01
508	Governança no Setor de Tecnologia da Informação	1	0,01
509	Gratificação por Encargo de Curso ou Concurso - GECC	1	0,01
510	Hospital Universitário	1	0,01
511	Importunação Sexual	1	0,01
512	Incubadora de empresas	1	0,01
513	Indígenas	1	0,01
514	Informação Pessoal	1	0,01
515	Informação Sobre Processos de Assédio Sexual	1	0,01
516	Informações das áreas de patrimônio e contabilidade	1	0,01
517	Informações relacionadas à administração da Universidade	1	0,01
518	Informações servidores técnicos e docentes (o próprio solicitante)	1	0,01
519	Informações sobre alunos graduação	1	0,01
520	Informações sobre aposentadoria de servidor	1	0,01
521	Informações Sobre Auditoria Interna	1	0,01
522	Informações sobre cargos de direção	1	0,01
523	Informações sobre Cursos de Pós-Graduação	1	0,01
524	Informações sobre Dirigente Máximo	1	0,01
525	Informações sobre o Encarregado LGPD.	1	0,01
526	Informações sobre servidores	1	0,01
527	Informações sobre vagas	1	0,01
528	Infração a Leis, normas e regulamentos - Discente	1	0,01

529	Infração disciplinar discente	1	0,01
530	Infraestrutura e Fomento Consumo	1	0,01
531	Infraestrutura e Fomento Equipamentos	1	0,01
532	Infraestrutura e Fomento Sistema de água e saneamento	1	0,01
533	Infraestrutura, Saneamento, Manutenção	1	0,01
534	Ingressante.	1	0,01
535	Ingresso técnico-administrativo	1	0,01
536	Instrumentos Contratuais	1	0,01
537	Integração de Servidores	1	0,01
538	Inteligência artificial	1	0,01
539	Interações Acadêmicas (cooperações, convênios, contratos)	1	0,01
540	Internacionalização de Cursos	1	0,01
541	Jogos	1	0,01
542	Laboratórios de informática disponíveis para estudos.	1	0,01
543	Legislação: implementação de atos normativos	1	0,01
544	Lei de Acesso a Informação	1	0,01
545	Levantamento	1	0,01
546	Licenças e afastamentos	1	0,01
547	Liquidação e Pagamento de Licitação / Empenho	1	0,01
548	Lista de Contratos, Contratos vigentes.	1	0,01
549	Local de Prova	1	0,01
550	LUME - Repositório Digital	1	0,01
551	Manifestações de Ouvidoria	1	0,01
552	Marcas e patentes	1	0,01
553	Marco Legal de Ciência, Tecnologia e Inovação	1	0,01
554	Matrícula em Curso de Graduação	1	0,01
555	Matrículas	1	0,01
556	Medidas Internas Anticorrupção	1	0,01
557	Meio Ambiente, Saúde e Qualidade de Vida	1	0,01
558	Modelo interno de distribuição orçamentária	1	0,01
559	Mulheres em cargos de gestão	1	0,01
560	Necessidade de servidor técnico administrativo	1	0,01
561	Norma de contabilidade aplicada ao setor público NBC TSP 34	1	0,01
562	Norma Internacional de Contabilidade Aplicada ao Setor Público	1	0,01
563	Normas do Setor Público	1	0,01
564	Normativas internas	1	0,01
565	Normativo sobre redução de carga-horária de TAE	1	0,01
566	Normativos Internos	1	0,01
567	Núcleo de Inovação Tecnológica	1	0,01

568	Núcleo Institucional de Dados Integrados	1	0,01
569	Número de matrícula.	1	0,01
570	Obras em Andamento	1	0,01
571	Oferta de Disciplinas	1	0,01
572	Organograma	1	0,01
573	Orientação Acadêmica para alunos de graduação	1	0,01
574	Outros em Educação Controle acadêmico (graduação)	1	0,01
575	Outros em Educação Oferta de curso (graduação)	1	0,01
576	Outros em Educação Oferta de curso de (pós-graduação)	1	0,01
577	Ouvidoria	1	0,01
578	Pagamento de aplicação de provas	1	0,01
579	Pagamentos	1	0,01
580	Parceria Público-Privada	1	0,01
581	PAS	1	0,01
582	PASSE - Programa de Avaliação Seriada	1	0,01
583	Patrimônio Cultural	1	0,01
584	PDA: Plano de Dados Abertos.	1	0,01
585	Pedágio para Veículos Oficiais	1	0,01
586	Pesquisa Acadêmica Voluntária	1	0,01
587	Pesquisa com alunos PCDs	1	0,01
588	Pesquisa por meio de questionário	1	0,01
589	Pesquisa sobre discentes formados	1	0,01
590	Pesquisa sobre setores de controle	1	0,01
591	Pesquisa/extensão	1	0,01
592	PIBIX	1	0,01
593	Planejamento e relatórios	1	0,01
594	Política Ambiental - Plano de Logística Sustentável	1	0,01
595	Política arquivista.	1	0,01
596	Política de Desenvolvimento de Pessoas	1	0,01
597	Política de Inovação	1	0,01
598	Política de Resolução de Conflitos	1	0,01
599	Política Interna Pró-Família	1	0,01
600	Política, programa, plano sobre Proteção de Dados Pessoais na UFRPE.	1	0,01
601	Políticas Afirmativas LGBTQIA+	1	0,01
602	Políticas Afirmativas para população LGBTQIA+	1	0,01
603	Políticas de Enfrentamento e Combate ao Assédio Sexual	1	0,01
604	Políticas de proteção de dados	1	0,01
605	Pós-Graduação: seleção de mestrado/doutorado	1	0,01
606	Prazo de Atendimento	1	0,01
607	Prestação de Contas	1	0,01

608	Previsão e execução orçamentária	1	0,01
609	Problemas Internos na Universidade Federal	1	0,01
610	Problemas no Site para Inscrição	1	0,01
611	Procedimentos Disciplinares e outras fraudes.	1	0,01
612	Procedimentos internos	1	0,01
613	Procedimentos internos do SIC.	1	0,01
614	Procedimentos para aplicação de multas	1	0,01
615	Processo	1	0,01
616	Processo Administrativo Disciplinar e Sindicâncias	1	0,01
617	Processo de Desfazimento	1	0,01
618	Processo Eleitoral	1	0,01
619	Processo Eleitoral (Dirigentes)	1	0,01
620	Processo eleitoral interno	1	0,01
621	Processo eleitoral para o cargo de reitor(a)	1	0,01
622	Processo Licitatório	1	0,01
623	Processo Seletivo Especial	1	0,01
624	Processo Seletivo para Quilombolas e Indígenas	1	0,01
625	Processos Administrativos Disciplinares	1	0,01
626	Processos Seletivos/Concursos	1	0,01
627	Produção Acadêmica	1	0,01
628	Proficiência - CAPLLE	1	0,01
629	Programa de ambientação e integração de servidores.	1	0,01
630	Programa de Educação Tutorial (PET)	1	0,01
631	Programa de Pós-Graduação	1	0,01
632	Programas de Assistência Estudantil	1	0,01
633	Programas para inclusão	1	0,01
634	Projeto Pedagógico do Curso	1	0,01
635	Projetos Institucionais	1	0,01
636	Projetos Pedagógicos	1	0,01
637	Propriedade intelectual e transferência de tecnologia	1	0,01
638	QRSTA	1	0,01
639	Quadro de Horários do ônibus Circular (SEDE)	1	0,01
640	Quadro de Pessoal	1	0,01
641	Qualidade de vida no trabalho e ergonomia	1	0,01
642	Quantidade de discentes	1	0,01
643	Quantitativo de contratados/quantitativo de vagas em aberto	1	0,01
644	Quantitativo de denúncias e punições por assédio sexual	1	0,01
645	Quantitativo de servidores arquivistas.	1	0,01
646	Quantitativo de Servidores Cedidos	1	0,01
647	Questionário	1	0,01
648	Ranking de Universidades Empreendedoras.	1	0,01

649	Receita Federal	1	0,01
650	Reconhecimento de assinatura em cartório	1	0,01
651	Reconhecimento de Diplomas - Pós-Graduação	1	0,01
652	Redistribuição de servidor	1	0,01
653	Regime e Jornada de Trabalho	1	0,01
654	Regimento Interno	1	0,01
655	Registro de ponto e Frequência	1	0,01
656	Registros Acadêmicos	1	0,01
657	Regulamentação sobre jogos na universidade.	1	0,01
658	Regularização de Cadastro	1	0,01
659	Relação institucional com IES chinesas	1	0,01
660	Remédio	1	0,01
661	Remuneração de Servidor(es)	1	0,01
662	Representação Discente	1	0,01
663	Resolução	1	0,01
664	Responsabilidade profissional no exercício do serviço	1	0,01
665	Restrição de Acesso	1	0,01
666	Reunião de Conselho Superiores	1	0,01
667	Reuniões dos Conselhos	1	0,01
668	Revalidação de Diplomas	1	0,01
669	Revalidação e Reconhecimento de Diplomas	1	0,01
670	Riscos e Integridade	1	0,01
671	Rol de responsáveis	1	0,01
672	Saúde	1	0,01
673	Saúde do Servidor	1	0,01
674	Saúde dos servidores	1	0,01
675	Segurança da informação	1	0,01
676	Seleção para vagas complementares.	1	0,01
677	Serviço público	1	0,01
678	Serviços e produtos da Biblioteca	1	0,01
679	Servidores cedidos e requisitados	1	0,01
680	Servidores readaptados	1	0,01
681	Sistema de Integridade, Transparência e Acesso à Informação da Administração Pública Federal (SITAI)	1	0,01
682	Sistema Digital e a Gestão de Documentos na UFRPE	1	0,01
683	Sistema Eletrônico de Informações -SEI	1	0,01
684	Sistemas de gestão acadêmica	1	0,01
685	Sobre acessibilidade para PCDs	1	0,01
686	Sobre Combate à Pandemia	1	0,01
687	Sobre Dados Abertos	1	0,01
688	Sobre Sindicâncias e PADs	1	0,01
689	Sobre Sistemas e Serviços Digitais	1	0,01

690	Sobre Transparência Ativa e Passiva	1	0,01
691	Solicitação de Legislação Interna	1	0,01
692	Suspensão do prazo de validade dos concursos	1	0,01
693	Taxa de Evasão	1	0,01
694	Tecnologia da Informação e Comunicação	1	0,01
695	Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC)	1	0,01
696	Termo de Execução Descentralizada (TED)	1	0,01
697	Termos de sigilo e confidencialidade	1	0,01
698	Títulos Honoríficos	1	0,01
699	Trabalho Remoto	1	0,01
700	Tramitação de processo administrativo.	1	0,01
701	Trancamento, rematrícula e transferência	1	0,01
702	Transferência Compulsória	1	0,01
703	Transferência Interna	1	0,01
704	Transparência Auditorias	1	0,01
705	Transparência Serviço de informação ao cidadão	1	0,01
706	Transparência nos Processos Seletivos	1	0,01
707	Tratamento de dados pessoais no site institucional	1	0,01
708	Turnos Contínuos	1	0,01
709	Unidade de Correição	1	0,01
710	Universidade Aberta do Brasil (UAB)	1	0,01
711	Universidades/Institutos Federais	1	0,01
712	Vacância	1	0,01
713	Vagas disponíveis em cursos de graduação.	1	0,01
714	Veículos	1	0,01
715	Verbas Recebidas do Governo Federal	1	0,01
716	Viagens de servidor	1	0,01
TOTAL		11.941	100,00

APÊNDICE E

Lista das Tags das Universidades Federais em 2023

Ordem	Tag	Quantidade	%
1	VAZIO	9.733	81,51
2	SIC	155	1,30
3	Pesquisa	146	1,22
4	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	122	1,02
5	Dados e Informações	79	0,66
6	Pró-Reitoria de Graduação	78	0,65
7	Ouvidoria	51	0,43
8	PROGEP	48	0,40
9	Superintendência de Gestão de Pessoas	48	0,40
10	Pró-Reitoria de Administração	33	0,28
11	Superintendência de Infraestrutura	29	0,24
12	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP/CUC	28	0,23
13	Pró-Reitoria de Pesquisa e Pós-Graduação	25	0,21
14	Faculdade de Direito	23	0,19
15	PRG	23	0,19
16	Pró-Reitoria de Planejamento e Administração	23	0,19
17	Modelo de gestão/Normas e Legislações	22	0,18
18	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis	21	0,18
19	comunidade externa	20	0,17
20	Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas	19	0,16
21	PROGESP	18	0,15
22	Pró-Reitoria de Planejamento e Controladoria	18	0,15
23	Pró-Reitoria de Políticas Afirmativas e Assistência Estudantil	17	0,14
24	PROEX	16	0,13
25	Secretaria de Órgãos Colegiados Superiores	16	0,13
26	Assistência Estudantil	14	0,12
27	Diversos	14	0,12
28	PROPP	14	0,12
29	Pró-reitoria de Ensino de Graduação - PROEG/CUC	13	0,11
30	SiSU	12	0,10

31	Ingresso na Graduação	11	0,09
32	Não foi possível identificar	11	0,09
33	PROAE	11	0,09
34	Pró-Reitoria de Extensão	11	0,09
35	Pró-Reitoria de Planejamento/CUC	11	0,09
36	Corregedoria Setorial	10	0,08
37	Cotas	10	0,08
38	Pró-Reitoria de Administração/PROAD/CUC	10	0,08
39	Usuário externo	10	0,08
40	PROGRAD	9	0,08
41	REITORIA	9	0,08
42	Secretaria de Desenvolvimento Tecnológico	9	0,08
43	Comissão de Ética	8	0,07
44	Concurso Docente, Vagas.	8	0,07
45	Gestão de Pessoas	8	0,07
46	PRAPE	8	0,07
47	Superintendência de Infraestrutura e Gestão Ambiental - UFC Infra	8	0,07
48	Acesso/Fotocópia	7	0,06
49	Conselho Universitário	7	0,06
50	Escritório de Inovação Tecnológica/CUC	7	0,06
51	Faculdade de Medicina	7	0,06
52	GABINETE DA REITORIA	7	0,06
53	Informações/Transparência	7	0,06
54	Não determinado	7	0,06
55	Orçamento, Portal da Transparência, Despesas orçamentárias, Relatórios Analíticos	7	0,06
56	PROAP	7	0,06
57	QRSTA, Códigos de vagas,	7	0,06
58	Superintendência de Tecnologia da Informação	7	0,06
59	Atas de reuniões	6	0,05
60	Banco de Dados - Graduação	6	0,05
61	Cargos ocupados, Cargos vagos.	6	0,05
62	Dados estatísticos, Dados institucionais.	6	0,05
63	Orientações e Procedimentos	6	0,05
64	PRA	6	0,05
65	Projeto Pedagógico, Disciplinas.	6	0,05
66	Pró-Reitoria de Assistência Estudantil - PRAE/CUC	6	0,05

67	Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional	6	0,05
68	Solicitação, Cópia de processo, Cópia de documento	6	0,05
69	Administração Pública	5	0,04
70	Auditoria interna	5	0,04
71	CE	5	0,04
72	CENTRO DE SELEÇÃO	5	0,04
73	Comissão de Ética Pública	5	0,04
74	Curso de Medicina	5	0,04
75	Documentos	5	0,04
76	Escola de Engenharia	5	0,04
77	Inovação tecnológica, Tecnologia, Patentes.	5	0,04
78	PNAES, Programa Nacional de Assistência Estudantil	5	0,04
79	PRAD	5	0,04
80	Processo seletivo/concurso público	5	0,04
81	Pró-reitoria de Ensino de Pós-graduação/PROPG/CUC	5	0,04
82	REITORIA-SODS	5	0,04
83	Secretaria de Tecnologia da Informação - STI/CUC	5	0,04
84	Secretaria dos Órgãos Deliberativos Superiores	5	0,04
85	Universidade Federal de Rondonópolis - UFR	5	0,04
86	Ação de capacitação, Formação continuada.	4	0,03
87	Assistência estudantil, PNAES.	4	0,03
88	CCHLA	4	0,03
89	CCSA	4	0,03
90	Centro de Educação	4	0,03
91	Comissão de Heteroidentificação - Cotas raciais	4	0,03
92	Comissão Permanente de Seleção	4	0,03
93	Coordenação de Administração Escolar - CAE/PROEG/CUC	4	0,03
94	Coordenação de Assistência Social e Saúde/PROGEP/CUC	4	0,03
95	Coordenação de Procedimentos Disciplinares	4	0,03
96	Cursos	4	0,03
97	Dados acadêmicos, Graduação, Discentes.	4	0,03
98	Encarregado LGPD, LGPD	4	0,03

99	Faculdade de Biblioteconomia e Comunicação	4	0,03
100	Gabinete do Reitor	4	0,03
101	Graduação	4	0,03
102	Instituto de Ciências Básicas da Saúde	4	0,03
103	Orientações e procedimentos para ingressar na UFMS	4	0,03
104	Ouvidoria Geral	4	0,03
105	Ouvidoria-Geral/REITORIA/UFMT	4	0,03
106	PGD - Programa de Gestão de Desempenho	4	0,03
107	PROPLAN	4	0,03
108	Pró-Reitoria de Pesquisa	4	0,03
109	PRPG	4	0,03
110	Reforma, Obras, Manutenção.	4	0,03
111	Restaurante Universitário	4	0,03
112	Saúde	4	0,03
113	Secretaria de Governança	4	0,03
114	SOC	4	0,03
115	Supervisão de Concursos - PROADI/CUC	4	0,03
116	Teletrabalho	4	0,03
117	Trabalho remoto	4	0,03
118	Trabalho remoto, Teletrabalho, Programa de Gestão.	4	0,03
119	Transferência voluntária	4	0,03
120	Ações afirmativas	3	0,03
121	Área de pesquisa, Institucional, Dados de pesquisa.	3	0,03
122	BC	3	0,03
123	Biblioteca	3	0,03
124	Biblioteca Universitária	3	0,03
125	Campus Araguaia - Unidade II - Barra do Garças	3	0,03
126	CCEN	3	0,03
127	Centro de Ciências da Saúde	3	0,03
128	Cessão de servidores	3	0,03
129	Conselho Universitário - CONSUNI	3	0,03
130	Conselhos Superiores	3	0,03
131	Contratos	3	0,03

132	Dados abertos	3	0,03
133	Docente	3	0,03
134	Ementa de disciplinas	3	0,03
135	Evasão	3	0,03
136	Expediente, Horário de trabalho, Carga horária.	3	0,03
137	Gestão de Riscos	3	0,03
138	Governança, Gestão de Riscos, Plano de Integridade	3	0,03
139	Matrícula	3	0,03
140	Não se trata de Acesso à Informação	3	0,03
141	Normas internas, Políticas.	3	0,03
142	Projeto Pedagógico	3	0,03
143	Pró-reitoria de Cultura, Extensão e Vivência/CUC	3	0,03
144	Pró-Reitoria de Pós-Graduação	3	0,03
145	Secretaria de Acessibilidade - UFC Inlui	3	0,03
146	Servidores, Perfil dos servidores.	3	0,03
147	SINFRA	3	0,03
148	SSG	3	0,03
149	Tecnologia da Informação	3	0,03
150	Transparência	3	0,03
151	Acessibilidade	2	0,02
152	Ações Afirmativas - cotas raciais	2	0,02
153	Ações afirmativas concursos Docentes e TAEs	2	0,02
154	Administração financeira, Contabilidade e finanças.	2	0,02
155	Afastamento, Licença.	2	0,02
156	Almoxarifado	2	0,02
157	Alocação de vagas, Cargos, Servidores Técnico-Administrativos.	2	0,02
158	Animal, Bem-estar, Ambiental.	2	0,02
159	Assédio Moral, Assédio Sexual, Violência de Gênero, Processo Administrativo Disciplinar	2	0,02
160	Ata, Conselhos Superiores.	2	0,02
161	Ata, Edital, CEPE, Transferência.	2	0,02
162	Atualização das Comissões de Bolsas Pós-Graduação	2	0,02
163	Autonomia Universitária - Art. 207 da CF/88	2	0,02

164	Banco de Dados - Gestão de Pessoas	2	0,02
165	Bolsas e auxílios	2	0,02
166	Campus Universitário do Araguaia/CUA	2	0,02
167	CCAIE	2	0,02
168	CCJ	2	0,02
169	CCTA	2	0,02
170	Centro de Artes	2	0,02
171	Centro de Ciências Exatas	2	0,02
172	Centro Universitário Norte do Espírito Santo	2	0,02
173	Comissão de Ética - COE	2	0,02
174	Comissão de Heteroidentificação/Reitoria/CUC	2	0,02
175	Comissão Permanente de Inquérito Administrativo Disciplinar	2	0,02
176	COMISSÃO SETORIAL DE ÉTICA	2	0,02
177	Comissões de Validação de Ações Afirmativas	2	0,02
178	Competência das entidades vinculadas	2	0,02
179	Concurso	2	0,02
180	Concurso, Nomeação.	2	0,02
181	Concurso, Vagas, Quadro de Referência	2	0,02
182	Conflito de Interesses	2	0,02
183	Contrato de Licenciamento	2	0,02
184	Contratos, Empresas terceirizadas.	2	0,02
185	Cota - Pretos e Pardos	2	0,02
186	Cotas raciais, Servidores.	2	0,02
187	CTDR	2	0,02
188	Curso de Arquivologia	2	0,02
189	Curso de Graduação em Engenharia de Software - Russas	2	0,02
190	Dados de ensino, dados de pesquisa, dados de extensão.	2	0,02
191	dados discentes, dados pessoais.	2	0,02
192	Dados graduação, Dados pós-graduação, Quantidades.	2	0,02
193	discente graduação presencial	2	0,02
194	Educação ambiental, Gestão ambiental.	2	0,02
195	Educação superior, Cursos, Graduação.	2	0,02
196	Educação superior, Dados estatísticos, Dados.	2	0,02
197	Energia Elétrica, Gasto com energia elétrica, Pesquisa sobre energia elétrica	2	0,02

198	Escola de Administração	2	0,02
199	Extensão setorial, Projetos de extensão.	2	0,02
200	Faculdade de Medicina - FM/CUC	2	0,02
201	FAIND	2	0,02
202	Gestão de Documentos	2	0,02
203	Graduação, Curso, Gênero.	2	0,02
204	Imprensa Universitária	2	0,02
205	Informações sobre discentes	2	0,02
206	Inovação, Propriedade Intelectual, Patente, Transferência de Tecnologia	2	0,02
207	Inovação, Propriedade Intelectual, Transferência de Tecnologia	2	0,02
208	Instituto de Informática	2	0,02
209	Instituto de Letras	2	0,02
210	Instituto de Pesquisas Hidráulicas	2	0,02
211	Jornada de trabalho, Carga horária semanal TAE.	2	0,02
212	Licenças e remoções.	2	0,02
213	Licitação, contrato, empenho, fornecimento, pagamento	2	0,02
214	Licitações	2	0,02
215	Marco Legal da Ciência, Tecnologia e Inovação	2	0,02
216	Normativas, Regulamentação, Atividades docentes.	2	0,02
217	Orçamento	2	0,02
218	Órgãos colegiados, Conselhos Superiores	2	0,02
219	Outras documentações	2	0,02
220	Ouvidoria, Fala.BR, SIC, LGPD, Autoridade de Monitoramento da LAI	2	0,02
221	Plano de Dados Abertos, Dados Abertos do Governo, Informações sobre Dados Abertos	2	0,02
222	PNAES	2	0,02
223	Políticas afirmativas, população trans.	2	0,02
224	Procedimentos internos	2	0,02
225	Processo seletivo/Sisu	2	0,02
226	Processos Seletivos	2	0,02
227	Procuradoria Geral	2	0,02
228	Projetos de Extensão	2	0,02
229	PROPESQ	2	0,02
230	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - Núcleo de Acessibilidade	2	0,02

231	Pró-reitoria de Pesquisa - PROPeq/CUC	2	0,02
232	QRSTA, Vacância.	2	0,02
233	Reitoria UFMT/CUC	2	0,02
234	Relatório de Gestão, Prestação de contas.	2	0,02
235	Relatório, Perícia, Laudo, Restaurante Universitário.	2	0,02
236	Restaurante Universitário - RU/PROADI/CUC	2	0,02
237	Riscos de integridade	2	0,02
238	Secretaria de Relações Internacionais	2	0,02
239	Servidores	2	0,02
240	Servidores, cargo e lotação	2	0,02
241	SOF	2	0,02
242	STI	2	0,02
243	Tecnologia da Informação e Comunicação - TIC	2	0,02
244	Transferência Externa	2	0,02
245	UAB - Universidade Aberta do Brasil	2	0,02
246	Vestibular	2	0,02
247	Acesso câmara do CEDUC	1	0,01
248	Ações afirmativas, cotas sociais	1	0,01
249	Ações afirmativas, Cotas.	1	0,01
250	Alunos matriculados na Pós-Graduação	1	0,01
251	Aplicação de recursos	1	0,01
252	Apólice de seguro	1	0,01
253	Aposentadoria	1	0,01
254	Aproveitamento de concurso	1	0,01
255	Assédio Moral	1	0,01
256	Assédio sexual, Denúncias, Relatório.	1	0,01
257	Assentamento Funcional Digital	1	0,01
258	Assistência médica, Assistência odontológica, SIASS.	1	0,01
259	Atas, Colegiado, Direito.	1	0,01
260	Atas, Colegiado.	1	0,01
261	Ativos culturais, Ativos permanentes, Patrimônio público.	1	0,01
262	AUDIN - Auditoria Interna	1	0,01
263	Auditoria Interna, Documentos da Auditoria, Caracterização da AUDINT.	1	0,01
264	Auditoria Interna, Funcionamento	1	0,01
265	Auditoria Interna/Reitoria/CUC	1	0,01
266	Auxílio financeiro, Estudantes, Pós-graduação.	1	0,01

267	Avaliação do docente pelo discente, desempenho docente	1	0,01
268	Banco de Dados - PROPLAN	1	0,01
269	Banco de teses, repositório de TCC, dissertação da UFSM	1	0,01
270	Biblioteca Central	1	0,01
271	Biblioteca Central/VICE-REITORIA	1	0,01
272	Bolsa CAPES, Demanda Social (DS), Pós-Graduação.	1	0,01
273	Bolsa para Atletas	1	0,01
274	Bolsas	1	0,01
275	Bolsas Proar	1	0,01
276	BSE	1	0,01
277	Cadastro	1	0,01
278	Calendário acadêmico, Início das aulas.	1	0,01
279	Campus Litoral Norte	1	0,01
280	Canil DMV	1	0,01
281	Casas de Cultura Estrangeira	1	0,01
282	CCM	1	0,01
283	CCS	1	0,01
284	Centro de Ciências Humanas e Naturais	1	0,01
285	Centro de Educação Física e Desportos	1	0,01
286	Centro de Humanidades	1	0,01
287	Centro de Processamento de Dados	1	0,01
288	Centro Tecnológico	1	0,01
289	Certificado, Diploma.	1	0,01
290	certificado/diploma	1	0,01
291	CI	1	0,01
292	Cobranças de Pessoas Físicas - CADIN	1	0,01
293	Código de Ética	1	0,01
294	Código de Ética da UFSM	1	0,01
295	Código de vaga, Servidor substituto	1	0,01
296	Colação de grau, Concluintes.	1	0,01
297	Colégio de Aplicação	1	0,01
298	Comissão Permanente de Acumulação de Cargos	1	0,01
299	Comissão Permanente do Plano de Gestão de Logística Sustentável/ PROPLAN/CUC	1	0,01
300	Comissão, Direitos Humanos.	1	0,01
301	Concurso Docente	1	0,01

302	Concurso Público	1	0,01
303	Concurso TAE	1	0,01
304	Concurso TAE, Servidor Técnico-Administrativo.	1	0,01
305	Concurso técnico-administrativo	1	0,01
306	Concurso, Aproveitamento.	1	0,01
307	Concurso, Redistribuição.	1	0,01
308	Conselhos superiores, Reuniões, Deliberações.	1	0,01
309	Constelação Familiar	1	0,01
310	Consumo, Água, Energia, Resíduos sólidos.	1	0,01
311	CONSUN	1	0,01
312	Contencioso, Precatórios, Exercícios anteriores	1	0,01
313	Contratos de terceirização	1	0,01
314	Contratos, gestão, fiscalização	1	0,01
315	Controle de jornada, Controle de frequência, Ponto eletrônico	1	0,01
316	Cooperação internacional, IES Chinesa, China.	1	0,01
317	Coordenação de Pesquisa - CP/PROPEQ/CUC	1	0,01
318	Coordenação de Pós-Graduação - Direito	1	0,01
319	Coordenação de Pós-Graduação - Engenharia Civil: Recursos Hídricos e Saneamento Ambiental	1	0,01
320	Coordenação de Pós-Graduação - Matemática	1	0,01
321	Coordenação do Curso de Ciência da Computação - Campus de Russas	1	0,01
322	Coordenação do Curso de Direito	1	0,01
323	Coordenação do Curso de Engenharia Civil - Campus de Russas	1	0,01
324	Coordenação do Curso de Engenharia de Software - QUIXADÁ	1	0,01
325	Coordenação do Curso de Medicina	1	0,01
326	Coordenação do Curso de Medicina - SOBRAL	1	0,01
327	Coordenação do Curso de Psicologia	1	0,01
328	Cópia de processo, Acesso a documento.	1	0,01
329	Coronavírus, Covid 19, prevenção ao Covid 19	1	0,01
330	CORREGEDORIA	1	0,01
331	Cotas raciais	1	0,01

332	Cotas, Ações Afirmativas, Migrantes e Refugiados	1	0,01
333	Cotas, Pessoas Transgêneras/Travestis, Política de Ações Afirmativas, Graduação, Pós-Graduação	1	0,01
334	COVID, Mortes por COVID-19.	1	0,01
335	CPPRAD	1	0,01
336	Curso de Biomedicina/ICBS/CUA	1	0,01
337	Curso de Jornalismo - FCA/CUC	1	0,01
338	Curso de Medicina - ingresso, evasão, formandos	1	0,01
339	Curso de Meteorologia	1	0,01
340	Curso de Zootecnia - Faculdade de Agronomia e Zootecnia - FAAZ/CUC	1	0,01
341	Cursos Noturnos	1	0,01
342	Custos	1	0,01
343	Dados abertos, Discentes, Graduação.	1	0,01
344	Dados abertos.	1	0,01
345	Dados financeiros, Segurança institucional, Obras.	1	0,01
346	Departamento de Administração	1	0,01
347	Departamento de História/IGHD/CUC	1	0,01
348	Destinação orçamentária	1	0,01
349	Determinações de Auditoria Interna	1	0,01
350	Diploma Revalidado, Revalidação de Diploma, Plataforma Carolina Bori	1	0,01
351	Direitos Humanos	1	0,01
352	Diretoria de Relações Internacionais	1	0,01
353	Discente	1	0,01
354	Discentes, Residentes, Cabo de Santo Agostinho.	1	0,01
355	Docentes, Contatos.	1	0,01
356	Documentos funcionais	1	0,01
357	Editais de concursos, Concursos docentes.	1	0,01
358	Edital	1	0,01
359	Educação à distância, UAB, EAD.	1	0,01
360	Educação Ambiental, Meio Ambiente, Sustentabilidade	1	0,01
361	Educação básica, Colégio de Aplicação.	1	0,01
362	Educação, Jovens, Adultos, EJA.	1	0,01
363	Egresso, plataforma de egressos	1	0,01
364	EJA - Educação de Jovens e Adultos	1	0,01
365	Eleições	1	0,01

366	Empreendedorismo, Spin-Off, Normatização.	1	0,01
367	Empregado Público	1	0,01
368	Endereço eletrônico docentes	1	0,01
369	Ensino, Pesquisa e Extensão	1	0,01
370	Escola de Música, SUDENE, Ocupação,	1	0,01
371	Estatuto da UFSM	1	0,01
372	Exercer atividades comerciais ou de propaganda no ambiente da UFMS, ressalvados os casos devidamente autorizados, por escrito, pela direção da Unidade ou pelos órgãos superiores da UFMS	1	0,01
373	Extensão	1	0,01
374	FACE	1	0,01
375	Faculdade de Arquitetura	1	0,01
376	Faculdade de Direito - FD/CUC	1	0,01
377	Faculdade de Economia, Administração, Atuária e Contabilidade	1	0,01
378	Faculdade de Educação	1	0,01
379	Faculdade de Engenharia Civil - FAET/CUC	1	0,01
380	Faculdade de Farmácia	1	0,01
381	Faculdade de Odontologia	1	0,01
382	Ferramentas de TIC	1	0,01
383	Finanças	1	0,01
384	Flexibilização de Jornada. Jornada Flexibilizada.	1	0,01
385	Folha de Pagamento de Pessoal	1	0,01
386	GECC	1	0,01
387	Genérico	1	0,01
388	Gerência de Administração de Contratos/PROADI/CUC	1	0,01
389	Gerência de Exames e Concursos - GEC/ PROADI	1	0,01
390	Gestão de Arquivos - Tabela de Temporalidade	1	0,01
391	Gestão de Pessoas, distribuição de Funções Gratificadas, Cargos de Direção, distribuição de vagas nos setores	1	0,01
392	Gestão de Riscos e Integridade	1	0,01
393	Gestão de riscos, Programa de Integridade.	1	0,01
394	Gestão por Competências	1	0,01

395	Indígenas Aldeados e Moradores das Comunidades Remanescentes de Quilombos	1	0,01
396	Informação inexistente	1	0,01
397	Informações EaD	1	0,01
398	Ingresso, Graduação, Indicador.	1	0,01
399	Iniciação científica, PIBIC.	1	0,01
400	Instituto de Ciências Exatas e da Terra - ICET/CUC	1	0,01
401	Instituto de Filosofia e Ciências Humanas	1	0,01
402	Instituto de Física	1	0,01
403	Instituto de Geociências	1	0,01
404	Instituto de Geografia, História e Documentação - IGHD/CUC	1	0,01
405	Instituto de Química	1	0,01
406	Instituto Universidade Virtual	1	0,01
407	Integridade	1	0,01
408	Inteligência Artificial	1	0,01
409	Internacionalização	1	0,01
410	Lei Anticorrupção	1	0,01
411	Mediação de conflitos	1	0,01
412	Mediação, gestão de conflito, diálogo, promoção da Paz no meio acadêmico	1	0,01
413	Mercadorias apreendidas pela Receita Federal	1	0,01
414	Multas, Valores, Normativas.	1	0,01
415	NBC TSP 34 - Norma de contabilidade aplicada ao setor público	1	0,01
416	Obras	1	0,01
417	Órgãos colegiados - Conselhos	1	0,01
418	Parque Tecnológico	1	0,01
419	Patentes	1	0,01
420	Patrimônio Cultural	1	0,01
421	PDTI – Plano Diretor de Tecnologia da Informação	1	0,01
422	Pensão	1	0,01
423	Pesquisas em Inteligência Artificial	1	0,01

424	PGD, Projeto piloto, cópia de processos.	1	0,01
425	PIBIC - Programa Institucional de Bolsas de Iniciação Científica	1	0,01
426	Plano de Gestão, eleições para Reitor	1	0,01
427	Plataforma de difusão, Documentos arquivísticos.	1	0,01
428	Política de Desenvolvimento de Pessoas	1	0,01
429	Política de igualdade de gênero	1	0,01
430	Política de Preservação Digital	1	0,01
431	Política Institucional	1	0,01
432	Política institucional, Gestão.	1	0,01
433	Portal e sites	1	0,01
434	Pós-Graduação, Processo Seletivo, Divulgação de Resultado, Transparência	1	0,01
435	Prestação de Serviços, FADE, Trabalho eventual.	1	0,01
436	Processo Administrativo Disciplinar - PAD	1	0,01
437	Processo eleitoral - Reitor	1	0,01
438	Processo seletivo - vagas indígenas	1	0,01
439	Processo Seletivo Complementar	1	0,01
440	Processo Seletivo/PAS	1	0,01
441	PROGEPE	1	0,01
442	Programa de Assistência Estudantil - MÃES	1	0,01
443	Programa de Educação Tutorial - PET	1	0,01
444	Programa de gestão e desempenho	1	0,01
445	Programa de Gestão e Desenvolvimento, PGD.	1	0,01
446	Programa de Pós-Graduação em Administração e Controladoria	1	0,01
447	Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação	1	0,01
448	Programa de Pós-Graduação em Comunicação	1	0,01
449	Programa de Pós-Graduação em Economia Rural	1	0,01
450	Programa de Pós-Graduação em Educação	1	0,01
451	Progressão Docente, Progressão vertical.	1	0,01
452	Pró-Reitoria de Assuntos Estudantis e Cidadania - Departamento de Gestão de Restaurantes	1	0,01

453	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - Departamento de Gestão de Pessoas	1	0,01
454	Pró-Reitoria de Relações Internacionais e Desenvolvimento Institucional	1	0,01
455	Protocolo Central/PROADI/CUC	1	0,01
456	QRSTA	1	0,01
457	Questionário para pesquisa acadêmica	1	0,01
458	Redistribuição, Permuta Docente. Chamada Pública	1	0,01
459	Regime de Dedicção Exclusiva	1	0,01
460	Regimento interno	1	0,01
461	Registros, Contabilidade, Controle de Patrimônio, Bens Móveis	1	0,01
462	Relação institucional com IES chinesas	1	0,01
463	Relação, Classificados, Lista.	1	0,01
464	Relações Internacionais com IES da China,	1	0,01
465	Relatório de frequência, Servidores.	1	0,01
466	Repositório Institucional, Repositório Digital.	1	0,01
467	Reserva de vagas	1	0,01
468	Reserva de vagas, Pós-graduação, Stricto sensu.	1	0,01
469	Resposta à pesquisa científica	1	0,01
470	Restaurante Universitário - RU	1	0,01
471	Resultado Final do Edital IFQ 01/2023	1	0,01
472	Revalidação	1	0,01
473	Revista e/ou Periódico	1	0,01
474	Royalties	1	0,01
475	Saúde, Junta Médica, Aptidão física e Mental.	1	0,01
476	Secretaria de Educação a Distância	1	0,01
477	Secretaria de Educação Superior - SESu	1	0,01
478	Secretaria de Inclusão Acadêmica e Acessibilidade	1	0,01
479	Secretaria de Regulação e Supervisão da Educação Superior - SERES	1	0,01
480	Secretaria de Relações Internacionais/CUC	1	0,01
481	Secretaria dos Órgãos Colegiados - SOC/CS	1	0,01
482	Servidores cedidos, Servidores requisitados, cessão,	1	0,01
483	Servidores Estrangeiros - Estrangeiros ocupando cargos públicos	1	0,01

484	Setor de Revalidação de Diploma Médico Estrangeiro - FM/CUC	1	0,01
485	SIEPE	1	0,01
486	SISU-Sistema de Seleção Unificada, documentação	1	0,01
487	Startups e Spin-offs	1	0,01
488	Suicídio na UFSM	1	0,01
489	Superintendência de Documentação	1	0,01
490	Supervisão de Admissão, Cadastro e Registro Funcional - SACRF/GP/CAP/SGP/CUC	1	0,01
491	TEA - Autismo	1	0,01
492	Termo de Execução Descentralizada (TED)	1	0,01
493	Termos de sigilo e confidencialidade	1	0,01
494	Títulos Honoríficos	1	0,01
495	TKS, Segurança institucional, Motociclistas.	1	0,01
496	Trabalho Remoto, teletrabalho	1	0,01
497	Trancamento de curso de graduação, Trancamento	1	0,01
498	TUAUFRGS - Central do Aluno	1	0,01
499	Usuário discente	1	0,01
500	Vagas remanescentes	1	0,01
501	Vagas, Bibliotecário-Documentalista, Redistribuição.	1	0,01
502	Vagas/Discentes	1	0,01
503	Veracidade de diploma, Certificação, Validação.	1	0,01
504	Viagens de servidor	1	0,01
TOTAL		11.941	100,00

APÊNDICE F

Lista dos pedidos de Acesso às Informações às Universidades Federais

(Por ordem de Data de Atendimento)

Ordem	Data Solicitação	NUP	Data Atendimento
1	17/03/2024	23546028138202497	18/03/2024
2	17/03/2024	23546028160202437	18/03/2024
3	17/03/2024	23546028151202446	18/03/2024
4	17/03/2024	23546028141202419	18/03/2024
5	17/03/2024	23546028147202488	18/03/2024
6	17/03/2024	23546028156202479	18/03/2024
7	17/03/2024	23546028131202475	18/03/2024
8	17/03/2024	23546028153202435	18/03/2024
9	17/03/2024	23546028163202471	18/03/2024
10	17/03/2024	23546028150202400	18/03/2024
11	17/03/2024	23546028161202481	18/03/2024
12	18/03/2024	23546028784202454	19/03/2024
13	17/03/2024	23546028152202491	19/03/2024
14	18/03/2024	23546028788202432	19/03/2024
15	18/03/2024	23546028772202420	19/03/2024
16	18/03/2024	23546028781202411	19/03/2024
17	17/03/2024	23546028154202480	19/03/2024
18	19/03/2024	23546029143202417	20/03/2024
19	19/03/2024	23546029139202459	20/03/2024
20	18/03/2024	23546028773202474	20/03/2024
21	18/03/2024	23546028789202487	20/03/2024
22	19/03/2024	23546029151202463	20/03/2024
23	18/03/2024	23546028785202407	20/03/2024
24	17/03/2024	23546028146202433	20/03/2024
25	19/03/2024	23546029133202481	20/03/2024
26	18/03/2024	23546028791202456	20/03/2024
27	18/03/2024	23546028798202478	20/03/2024
28	18/03/2024	23546028770202431	20/03/2024
29	19/03/2024	23546029135202471	20/03/2024
30	18/03/2024	23546028787202498	21/03/2024
31	18/03/2024	23546028796202489	21/03/2024
32	18/03/2024	23546028769202414	21/03/2024
33	19/03/2024	23546029125202435	21/03/2024
34	19/03/2024	23546029145202414	21/03/2024
35	17/03/2024	23546028142202455	21/03/2024
36	17/03/2024	23546028155202424	21/03/2024
37	19/03/2024	23546029123202446	22/03/2024
38	18/03/2024	23546028786202443	22/03/2024

39	19/03/2024	23546029131202492	25/03/2024
40	18/03/2024	23546028790202410	25/03/2024
41	18/03/2024	23546028771202485	25/03/2024
42	19/03/2024	23546029120202411	25/03/2024
43	19/03/2024	23546029141202428	26/03/2024
44	19/03/2024	23546029119202488	26/03/2024
45	19/03/2024	23546029137202460	26/03/2024
46	18/03/2024	23546028797202423	27/03/2024
47	17/03/2024	23546028134202417	28/03/2024
48	17/03/2024	23546028164202415	01/04/2024
49	17/03/2024	23546028144202444	01/04/2024
50	18/03/2024	23546028779202441	02/04/2024
51	18/03/2024	23546028793202445	03/04/2024
52	18/03/2024	23546028776202416	03/04/2024
53	18/03/2024	23546028782202465	03/04/2024
54	18/03/2024	23546028794202490	04/04/2024
55	19/03/2024	23546029147202403	04/04/2024
56	18/03/2024	23546028792202409	05/04/2024
57	17/03/2024	23546028143202408	05/04/2024
58	17/03/2024	23546028162202426	08/04/2024
59	18/03/2024	23546028795202434	08/04/2024
60	18/03/2024	23546028780202476	08/04/2024
61	18/03/2024	23546028799202412	08/04/2024
62	17/03/2024	23546028159202411	08/04/2024
63	18/03/2024	23546028783202418	10/04/2024
64	17/03/2024	23546028157202413	15/04/2024
65	18/03/2024	23546028777202452	15/04/2024
66	18/03/2024	23546028800202417	18/04/2024
67	17/03/2024	23546028158202468	19/04/2024
68	17/03/2024	23546028139202431	31/05/2024

APÊNDICE G

Resultados preliminares do ChatGPT ¹²

=====

PEDIDO 1:

Qual é a taxa de desistência do curso de Ciência da Computação? Qual é a taxa de desistência do curso de Engenharia de Software?

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 125.25 Desligamento, 125.251 Abandono de curso

TAGs ChatGPT: desistência, Ciência da Computação, Engenharia de Software, taxa de abandono, educação superior

Assunto Original: Educação Superior

Subassunto Original:

Tag Original:

=====

PEDIDO 2:

Solicito as seguintes informações por cursos de graduação da UFVJM: 1. Taxas de evasão, retenção e vagas remanescentes nos anos de 2019 e 2022 (ou a mais atual possível), 2. Número de bolsas de monitoria ofertadas em 2020, 2021 e 2022, 3. Número de projetos de ensino contemplados e número bolsas de apoio ao ensino ofertadas em 2020, 2021 e 2022, 4. Número de vagas ofertadas e número de ingressantes pelo SISU, SASI, EAD, LEC em 2020, 2021 e 2022,

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 125 Vida acadêmica dos alunos dos cursos de graduação

Tags ChatGPT: evasão, monitoria, projetos de ensino, SISU, UFVJM

Assunto Original: Educação Superior

Subassunto Original:

Tag Original:

¹² Os possíveis erros de português (ortográficos ou gramaticais) que se encontram nos textos não foram corrigidos, pois se manteve a originalidade dos pedidos de acesso à informação do Fala.BR.

Explicação:

O texto solicita informações específicas sobre a vida acadêmica dos alunos de graduação da Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri (UFVJM), incluindo taxas de evasão, retenção, vagas remanescentes, bolsas de monitoria, projetos de ensino e formas de ingresso. Portanto, o sub-assunto mais apropriado é "125 Vida acadêmica dos alunos dos cursos de graduação", que abrange todos esses aspectos. As TAGs selecionadas são palavras-chave que resumem os principais pontos de interesse do texto e ajudam na indexação e busca de informações relacionadas.

=====

PEDIDO 3:

Considerando que os microdados publicados nos relatórios do INEP do Ensino Superior entre os anos de 2013 a 2022 não apresentam correlação entre a matrícula e conclusão por gênero e raça, bem como por deficiência. Solicitamos as seguintes informações sobre os dados dos cursos de Ciência da Computação, Sistemas de Informação e Engenharia da Computação da Universidade Federal de Mato Grosso: a) Dentre os cursos citados acima, quantos estudantes foram matriculados entre os anos 2013 a 2020, por gênero e raça. b) Dentre os cursos citados acima, quantos estudantes concluíram o curso entre os anos 2013 a 2020, por gênero e raça. c) Dentre os cursos citados acima, quantos estudantes foram matriculados entre os anos 2013 a 2020, por gênero e deficiência. d) Dentre os cursos citados acima quantos estudantes concluíram o curso entre os anos 2013 a 2020, por gênero e deficiência.

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 125.2 Registros acadêmicos

Tags ChatGPT: Matrículas, Conclusão de curso, Gênero e raça, Gênero e deficiência,-
Universidade Federal de Mato Grosso

Assunto Original: Educação Superior

Subassunto Original: Pesquisa

Tag Original:

=====

PEDIDO 4:

1. Esta Universidade incentiva os cuidados com os animais nos Campi Universitários? 2. Quantos animais domésticos atualmente são abrigados na Universidade? 3. Como esses animais chegaram à Instituição? 4. Como é feito o acolhimento dos animais? Existe um setor, comissão, núcleo ou divisão responsável pela proteção e defesa dos animais na instituição? Se sim, qual? 4.1. Esse setor possui regimento próprio? Se sim, favor, anexar. 5. Como é feita a prevenção de maus tratos aos animais na Instituição? 6. Como são custeados os cuidados básicos com os animais na instituição? Apenas doações? Algum item com essa finalidade já foi licitado? 7. Qual a incidência, no ano de 2022, de demandas na Ouvidoria envolvendo maus tratos aos animais na Instituição? 8. Qual a incidência, no ano de 2022, de demandas na Ouvidoria envolvendo agressão de animais aos usuários da instituição (aluno, servidores, terceirizados)? 9. Já houve responsabilização da Universidade de causa envolvendo os animais tutelados pela Instituição? Se sim, favor detalhar. 10. Há algum normativo próprio, parecer ou Carta de Recomendação envolvendo cuidados de animais na Instituição? Se sim, anexar.

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 190 Outros assuntos referentes ao ensino superior

TAGs ChatGPT: bem-estar animal, proteção animal, ouvidoria, maus-tratos, responsabilidade institucional

Assunto Original: Educação Superior

Subassunto Original:

Tag Original:

=====

PEDIDO 5:

1) A instituição desenvolve pesquisas na área de inteligência artificial? 2) Quais são os grupos de pesquisa que trabalham com inteligência artificial? 3) Quais são os temas de pesquisa relacionados à inteligência artificial com os quais esses grupos trabalham? 4) Quais são os softwares utilizados? (informar nome, fornecedor e versão) 5) Há aplicações de inteligência artificial que utilizam produtos de pesquisa de grupos da instituição?

ASSUNTO ChatGPT: Educação superior

SUBASSUNTO ChatGPT: 130 Cursos de pós-graduação stricto sensu (inclusive na modalidade a distância)

TAGs ChatGPT: Inteligência Artificial, Pesquisa Científica, Grupos de Pesquisa, Softwares de IA, Aplicações Práticas

Assunto Original: Educação Superior

Subassunto Original: Informação sobre os cursos programas

Tag Original:

=====

PEDIDO 6:

Estou produzindo um artigo sobre tecnologia para novos negócios: data science e big data e quero fazer um paralelo dessas ciências com a arquivologia, tomando como base os repositórios de acesso aberto. Gostaria de ter conhecimento se teve atuação do arquivista na implementação do repositório como também dos profissionais de data science e big data para a construção do mesmo? Tem arquivista atuante no repositório?

****ASSUNTO ChatGPT:**** Sem relação com Educação

****SUBASSUNTO ChatGPT:**** Não aplicável (o texto não se enquadra nas categorias de educação básica, profissionalizante, superior ou outros em educação, pois trata da intersecção entre arquivologia, data science e big data em repositórios de acesso aberto).

****TAGs ChatGPT:**** Arquivologia, Data Science, Big Data, Repositórios de Acesso Aberto, Tecnologia em Novos Negócios

Assunto Original: Outros em Educação

Subassunto Original: Coleta de dados diversos da instituição

Tag Original: Dados e Informações

=====

PEDIDO 7:

Solicito por gentileza o envio de informações referente à Programas de Assistência Estudantil direcionados especificamente às mães estudantes que estão matriculadas nesta instituição de ensino que lhes asseguram o direito de permanência das mesmas no meio acadêmico. Quais são estes programas de assistência estudantil? Existe algum registro de mães que estão matriculadas atualmente nesta instituição e quais são beneficiárias deste(s) auxílio(s) pela sua condição ou participam destes programas assistenciais? Existe nesta instituição locais destinados ao cuidado infantil (infraestrutura) onde as mães possam frequentar e permanecer de acordo com a demanda individual de cuidado com seus filhos (amamentação e fraldário, por exemplo)? Estas informações estão disponíveis para consulta pública?

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 125.5 Regime de exercício domiciliar

TAGs ChatGPT: assistência estudantil, mães estudantes, cuidado infantil, permanência acadêmica, infraestrutura de apoio

Assunto Original: Outros em Educação

Subassunto Original: Acesso à Informação

Tag Original:

=====

PEDIDO 8:

Prezado(a) Gostaria de solicitar algumas informações sobre as ações de assistência estudantil da sua instituição: 1 - Qual Pró-reitoria (órgão/setor/departamento) é responsável pela assistência estudantil? 2 - Quais os cargos e quantidade de profissionais que trabalham na assistência estudantil (servidores efetivos/concursados)? 3 - Quais os cargos e quantidade de profissionais terceirizados que trabalham na assistência estudantil? 4 - Qual o orçamento do Pnaes para a universidade em 2022? 5 - Qual o orçamento do Pnaes para a universidade em 2023? 6 - Quais outros valores e fontes de recursos (próprios, emendas parlamentares, etc) foram utilizados para a assistência aos estudantes em 2022? 7 - Existem ações institucionais de permanência estudantil em outras pró-reitorias/órgãos (ações de apoio ao estudante, como apoio pedagógico, serviços de Psicologia, auxílios financeiros etc)? Se sim, quais ações e em quais pró-reitorias/órgãos? 8 - Os recursos do Pnaes são utilizados em outras pró-reitorias/órgãos além da pró-reitoria responsável pela assistência estudantil? Se sim, quais? 9 - Qual o número de estudantes de graduação (2023)? 10 - Qual o número de estudantes de pós-graduação (2023)? Agradeço pelas informações.

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 125.6 Monitorias. Estágios não obrigatórios. Programas de iniciação à docência

TAGs ChatGPT: Assistência estudantil, PNAES, Orçamento, Permanência estudantil, Profissionais terceirizados

Assunto Original: Outros em Educação

Subassunto Original: Assistência Estudantil

Tag Original:

=====

PEDIDO 9:

Prezado Colegiado, ? Meu nome é Lucia Nazari, sou acadêmica de Direito e assistente de pesquisa do Professor Doutor Adriano Camargo Gomes (pós-doc. UFPR). Atualmente, estou envolvida em uma pesquisa relacionada à Disciplina de Tutelas Coletivas e a oferta desta matéria em Instituições Públicas e Privadas. E necessito de ajuda para obter algumas informações relevantes acerca da disciplina de Direito Processual Coletivo - ou de disciplinas correlatas que tratem de tutelas coletivas (Ex.: Ações Coletivas, Tutela Coletiva, Tutela dos Direitos Coletivos, Processo Constitucional, etc...) -, possivelmente ofertada na grade do curso de Direito da UFES. Sendo assim, caso possível, gostaria de solicitar o envio das seguintes informações: 1. Ementa da disciplina de Direito Processual Coletivo: Peço a gentileza de fornecer a ementa atualizada da disciplina, contendo os tópicos, objetivos de aprendizagem e, se possível, a bibliografia recomendada, e, 2. Dados secundários: Caso haja alguma outra informação relevante relacionada à disciplina de Direito Processual Coletivo, como eventuais pré-requisitos, cargas horárias ou estrutura do curso, gostaria de recebê-las para complementar os dados do estudo. Ainda, caso seja necessário esclarecimentos adicionais acerca da pesquisa, ou se houver algum procedimento específico para acessar as informações solicitadas, peço gentilmente que me avise. Desde já agradeço a atenção e colaboração! Atenciosamente,

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 122.3 Disciplinas: programas didáticos

TAGs ChatGPT: Direito Processual Coletivo, Tutelas Coletivas, Ementa, Grade Curricular, UFES

Assunto Original: Outros em Educação

Subassunto Original: Outros em Educação | Documentação acadêmica (graduação)

Tag Original: Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas

=====

PEDIDO 10:

Gostaria de requerer as seguintes informações referentes às iniciativas de fomento ao empreendedorismo desenvolvidas nesta Instituição de Ensino Superior (IES): 1. Lista completa das incubadoras de empresas atualmente em funcionamento dentro da instituição, 2. Relação detalhada das empresas atualmente em processo de incubação, incluindo, para cada empresa, a razão social e o número do CNPJ, 3. Relatório contendo informações sobre as empresas que passaram pelo processo de incubação e foram graduadas nos últimos dez anos, incluindo, para cada empresa, a razão social e o número do CNPJ. Agradeço antecipadamente pela sua colaboração e disponibilidade em fornecer esses dados.

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 190 Outros assuntos referentes ao ensino superior

TAGs ChatGPT: incubadoras de empresas, empreendedorismo, IES, processo de incubação, empresas graduadas

Assunto Original: Outros em Educação

Subassunto Original:

Tag Original:

=====

PEDIDO 11:

Solicito, por gentileza, as seguintes informações acerca do estudo referente à implementação do teletrabalho na UFMG: - Qual a composição do grupo que realiza tal estudo? - Em qual momento os(as) servidores(as) da Universidade serão consultados(as) ou terão acesso a alguma informação referente a esse processo? - Qual a estimativa de conclusão do referido estudo? - Qual canal de informações pode ser consultado para se verificar o progresso do trabalho em curso?

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 190 Outros assuntos referentes ao ensino superior

TAGs ChatGPT: Teletrabalho, UFMG, Estudo, Implementação, Servidores

Assunto Original: Acesso à informação

Subassunto Original:

Tag Original:

=====

PEDIDO 12:

Queria informação, se o PROJETO M.A.E,continuara,esse ano 2023.Foi interessante ,trabalhar,colabora com o colegio,nos do projeto ,a assistente social juntas com a direção, geraram bons frutos.E teve alunos que cobraram a diretora,pra que nos nao saissemos da escola,e epclicavamos a eles,que era seeduc e nao ela.Para a maioria,a nossa presença e da assistente social, somos importantes nas vidas deles escolarmente,duvidas, atenção vinham a os e muitas vezes que que queria conselho,falavamos pra falar com a assistente social,pois ela é uma pessoa atenciosa.Entao,não so por mim ou pelas nove mil maes,tias avos,irmas,etc...,mas sim pelos estudantes que se sentiram amados,pois alguns nao tenham atenção em casa,pois os pais trabaljam,ou outros nem ligam por seus filhos..Ali no recinto escolar elestem atenção e carinho da nossa parte e ate conselhavamos,quando queria deixar a escola,pra trabalhar ganhar dinheiro ,ate pra ajudar em casa.Explicavamos,sim era importante e lindo esse gesto,mas sem o certificado do ensino nedio,seria um pouco dificil,sem com ele na mão terua dificuldade ,quando mais sem ele.Tavamos, exemplo,usando um servico importante mas não valorizado A S G, A maioria das empresas pede com ensino medio .Queria saber se esse ano corrente 2023,se projeto M.A.E.,continuará, nos colegio.Aguardo retorno meu Email: maraf9738@hotmail.com Atenciosamente,agradeço pela atenção.

Assunto ChatGPT: Educação básica

Subassunto ChatGPT: 440 - Ensino médio (inclusive Educação de Jovens e Adultos)

TAGs ChatGPT: Projeto M.A.E., assistência social, educação emocional, prevenção de evasão escolar, importância do ensino médio

Assunto Original: Acesso à informação

Subassunto Original:

Tag Original:

=====

PEDIDO 13:

Sou candidato do Concurso Vestibular 2023 da UFRGS e gostaria de confirmar uma informação, garantir o meu entendimento para não gerar nenhum problema futuro. Pois então, além de candidato, estou matriculado em outra instituição de Ensino Superior Pública, da qual pretendo me desvincular caso consiga um resultado positivo no Vestibular. Achei justo procurar essa informação antes mesmo de algum resultado para já me organizar. Dessa forma, gostaria de saber como essa transferência pode ser feita sem complicações. Li no Manual do Candidato que o correto seria efetuar a minha matrícula e só depois me desvincular da outra instituição. No entanto, dessa forma, tenho que assinar um termo afirmando que faço parte de outra universidade pública no ato da matrícula, e não o encontrei em lugar algum para entender as implicações. A ideia de me desvincular antes de efetuar a matrícula na UFRGS não é atrativa, já que, ocorrendo algum tipo de indeferimento no meu processo e conseqüente perda da vaga, perco a vaga na minha instituição atual também. Como devo proceder, na hipótese de ser aprovado no CV 2023, para que não ocorra esse risco?

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 125.13 Transferência

TAGs ChatGPT: Transferência, Matrícula, Desvinculação, UFRGS, Vestibular

Assunto Original: Acesso à informação

Subassunto Original: Vestibular/Processo Seletivo

Tag Original: Ingresso na Graduação

=====

PEDIDO 14:

Prezados, boa tarde. Como uma segunda rodada de dúvidas, segue algumas perguntas sobre o tema da acessibilidade nesta instituição: 1. Qual a quantidade de alunos matriculados em 2022? E qual a taxa de evasão desses alunos no ano? 2. Qual o quantitativo de servidores docentes e servidores técnico-administrativos portadores de deficiência visual em 2022? E portadores de deficiência auditiva? Foi feito algum acompanhamento desse quantitativo de servidores deficientes ao longo dos últimos 5 anos? Em caso afirmativo, a partir de que ano a Instituição começou a monitorar esses dados? 3. Como é feito o controle do número de estudantes PCDs matriculados? Os números são obtidos de acordo com a quantidade de alunos que solicitam auxílio permanência? São classificados como PCDs na matrícula? Ou com base no ingresso por cotas? Ou de outra maneira? 4. E sobre os docentes PCDs e outros servidores PCDs, como é feito o controle desse quantitativo? Qual a área/departamento responsável por tal controle e acompanhamento?

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 125 Vida acadêmica dos alunos dos cursos de graduação

TAGs ChatGPT: acessibilidade, alunos PCD, servidores deficientes, evasão escolar, acompanhamento institucional

Assunto Original: Acesso à informação

Subassunto Original:

Tag Original:

=====

PEDIDO 15:

Solicito um relatório, a partir do sistema de informações acadêmicas, que aponte todas as disciplinas (vigentes e já encerradas) de todos os cursos, dos períodos letivos 2022.1 e 2022.2, que não possuem plano de curso cadastrado no sistema, conforme ordena o parágrafo primeiro do art. 41 da Resolução 117/12 - CEPEX (regulamento geral da graduação). As informações necessárias no relatório são: 1) código da disciplina 2) nome da disciplina 3) curso (do qual a disciplina faz parte) 4) período letivo de realização 5) turma (se houver mais de uma turma da mesma disciplina no mesmo período letivo) 6) possui plano de disciplina cadastrado (S/N)

****ASSUNTO ChatGPT:**** Educação superior

****SUBASSUNTO ChatGPT:**** 122.3 Disciplinas: programas didáticos

****TAGs ChatGPT:**** 1. Plano de curso, 2. Disciplinas acadêmicas, 3. Regulamentação educacional, 4. Período letivo, 5. Cadastro acadêmico

Assunto Original: Acesso à informação

Subassunto Original:

Tag Original:

=====

PEDIDO 16:

Olá, Gostaria de saber a composição da equipe da ouvidoria da Mulher. Neste sentido, gostaria de saber se há assistentes sociais ou psicólogas na equipe e se estão lotadas exclusivamente na ouvidoria da mulher. Atenciosamente, Letícia Custodio

ASSUNTO ChatGPT: Sem relação com Educação

SUBASSUNTO ChatGPT: Não aplicável (o texto não se enquadra nas categorias de educação fornecidas)

TAGs ChatGPT: Ouvidoria da Mulher, equipe, assistentes sociais, psicólogas, lotação.

Assunto Original: Ouvidoria

Subassunto Original:

Tag Original:

=====

PEDIDO 17:

Prezados, tudo bem? Espero que sim. Então, venho através desta mensagem, pedir esclarecimentos sobre mestrado realizado nos Estados Unidos. Gostaria de saber, se um servidor da Universidade Federal do Ceará, se fizer um mestrado nos Estados Unidos, vale ressaltar, que esse mestrado será todo EAD, ao concluir o curso de mestrado, esse servidor consegue a revalidar o diploma aqui no Brasil, esse servidor terá direito a Progressão na carreira na UFC? Fico no aguardo. Abraços.

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 125.424 Reconhecimento e revalidação

TAGs ChatGPT: revalidação de diploma, mestrado EAD, progressão na carreira, servidor público, Universidade Federal do Ceará

Assunto Original: Ouvidoria

Subassunto Original:

Tag Original: Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas

=====

PEDIDO 18:

Olá, Solicito as seguintes informações públicas abaixo listadas, divididas por ano, referente aos anos de 2017 a 2022: - Quantidade de estudantes matriculados nos cursos de graduação, - Quantidade de estudantes egressos de curso graduação, - Quantidade de estudantes de graduação beneficiários de programas de assistência estudantil com o recurso PNAES,- Quantidade de estudantes egressos de graduação que foram beneficiários de programas de assistência estudantil com o recurso PNAES, - Quantidade de Docentes atuantes nos cursos de graduação, - Quantidade de Técnicos Administrativos em exercício,- Valor Empenhado para atender aos beneficiários dos programas de assistência estudantil da graduação com o recurso PNAES. Atenciosamente,

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 125 Vida acadêmica dos alunos dos cursos de graduação

TAGs ChatGPT: matrículas, egressos, PNAES, docentes, técnicos administrativos

Assunto Original: Universidades e Institutos

Subassunto Original:

Tag Original: Dados e Informações

=====

PEDIDO 19:

Prezados, em 2022 no processo seletivo do sisu, infelizmente, cometi um erro na escolha da primeira e segunda opção do seletivo. Passei para Pedagogia mas gostaria de optar pela transferência de graduação para Farmácia, que de fato era minha primeira opção. Gostaria de saber se tenho chance de conseguir a transferência interna no meio do semestre, por gentileza.

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 125.14 Reopção de curso. Mudança de curso. Transferência interna

TAGs ChatGPT: Transferência interna, Farmácia, Pedagogia, SISU, Processo seletivo

Assunto Original: Universidades e Institutos

Subassunto Original:

Tag Original:

=====

PEDIDO 20:

Solicito informação se há, no âmbito desta Universidade, algum regulamento, normativa ou diretriz relacionada ao licenciamento e/ou cessão de jogos produzidos/criados dentro da Universidade. Caso positivo, solicito o envio do arquivo ou eventual link de acesso ao documento. E ainda, se existir essa regulamentação vocês já tem casos de uso? Vocês já licenciaram ou realizaram a cessão, de que forma? Quais os Cases da Universidade relacionados ao assunto? Desde já agradeço.

Assunto ChatGPT: Educação superior

Subassunto ChatGPT: 190 Outros assuntos referentes ao ensino superior

TAGs ChatGPT: licenciamento, cessão, jogos universitários, propriedade intelectual, regulamentação universitária

Assunto Original: Universidades e Institutos

Subassunto Original:

Tag Original:

=====

Resultados com ChatGPT-4 Turbo modelo gpt-4-1106-preview

Parâmetro de Temperature = 0

Data do acesso 18/11/23, 10:10 hs

APÊNDICE H

Lista dos principais temas dos pedidos de acesso à informação do Fala.BR registrados em 2023 pelos usuários, analisados e indexados pelo ChatGPT e Arquivistas, na íntegra, sem qualquer correção gramatical ou ortográfica.

TEXTO 1	Informações sobre setor ambiental da instituição Pedido 23546066527202330 - 01/08/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Senhores, gostaria de requerer as seguintes informações referentes ao setor responsável por ações ambientais da instituição:1-Nome do setor; 2-O setor está vinculado à qual outro setor superior? 3-Site e canal de acesso; 4-Numero total de servidores no setor. 5-Numero de taes e seus cargos no setor; 6-Numero de docentes no setor; 7-O setor atua com gestão de fauna? 8-O setor atua com gestão de flora? 9-O setor atua com gestão de áreas protegidas? 10-O setor atua com a gestão do CTF/ APP? 11-O setor atua de alguma maneira com gestão de licenciamento? 12-O setor atua de alguma maneira com a gestão de águas (controle de vazamentos ou análise de qualidade)? 13-O setor possui técnico apenas para o administrativo? 14-Quantos? 15-A universidade possui sala verde? 16-A universidade mantém uma plataforma de educação ambiental e comunicação (midias, site)? 17- Qual a posição da universidade no ranking THE?		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	Sem relação com Educação
SUBASSUNTO	-	Outros assuntos referentes ao ensino superior - 190	Gestão ambiental
TAG 1	-	gestão ambiental	Servidores
TAG 2	-	gestão de fauna	Fauna
TAG 3	-	gestão de flora	Flora
TAG 4	-	áreas protegidas	Licenciamento ambiental
TAG 5	-	licenciamento ambiental	Educação ambiental
TEXTO 2	Não foi emitido meu diploma para minha IES Pedido 23546111089202371 - 11/12/2023 - Acesso Concedido		

Detalhamento Solicitacao	Segundo minha IES (faculdade Batista de Minas Gerais) foi enviado meu diploma de graduação para registro a universidade federal de Minas Gerais, porém já tem 60 dias, e não foi enviado de volta para minha IES fazer a expedição da mesma. A portaria número 1.095, de 25 de outubro de 2018, das disposições Gerais capítulo V dos procedimentos específicos para expedição é registro de diplomas, seção 1 dos prazos para expedição é registro, artigo 18. As IES devidamente credenciadas pelos respectivos sistema de ensino deverão expedir o seus diplomas no prazo máximo de sessenta dias, conta dos da data de colação de grau de cada um dos seus egressos. Artigo 19. O diploma expedido deverá ser registrado no prazo máximo de sessenta dias, conta dos da data sua expedição. Não foi cumprida o norma estabelecida por lei, peço ajuda para que meu diploma venha a ser expedido conforme rege a portaria da educação e Cultura, desde de já agradeço a atenção.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Certificado ou Diploma	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Documentação acadêmica (125.4)	125.422 - Registro de Diploma
TAG 1	-	TAGs: Expedição de diploma (125.421)	Diploma
TAG 2	-	Registro de diploma (125.422)	IES Particular
TAG 3	-	Prazos para expedição (Artigo 18)	Registro De Diploma
TAG 4	-	Prazos para registro (Artigo 19)	Diploma De Graduação
TAG 5	-	Portaria nº 1.095/2018	Diplomas Particulares
TEXTO 3	Pedido 23546065866202307 - 28/07/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Preciso desta dissertação: MONTREAZOL, Jeferson Renato. Sobre a Educação Aquêndada: uma análise da relação entre a identidade sexual travesti e o processo de educação formal. 01/08/2011. 182 folhas. Mestrado em Educação. Instituição de Ensino: Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul. Cidade: Campo Grande (MS). Biblioteca depositária: Biblioteca Central da UFMS.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Outros em Educação	Outros em Educação	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Não aplicável	134.334 Dissertação e tese
TAG 1	-	Educação Formal	Travesti

TAG 2	-	Identidade Sexual	Gays
TAG 3	-	Travestis	Educação formal
TAG 4	-	Processo Educacional	Diversidade sexual
TAG 5	-	Inclusão Educacional	Diversidade de gênero
TEXTO 4	Pesquisa de Mestrado Pedido 23546085850202311 - 28/09/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	<p>Me chamo Tatiana Vieira e sou estudante do programa de Mestrado em Ciência e Tecnologia da Informação na UNIFEI. Estou atualmente conduzindo um trabalho de pesquisa sobre a internacionalização dos cursos de Pós-Graduação Stricto Sensu nas Universidades Federais do Brasil. A internacionalização da educação superior é um tema de grande relevância e impacto em nossa sociedade atual. Nesse contexto, gostaria de solicitar informações sobre as iniciativas e planos que a Universidade e seus programas de pós-graduação têm implementado ou planejado para a internacionalização de seus cursos. Especificamente, acordos de cooperação internacional, intercâmbios acadêmicos e outras ações relacionadas a esse tema. Por favor, indiquem como posso acessar documentos ou dados pertinentes sobre esses assuntos, ou se existe alguma pessoa ou departamento específico que eu deva contatar para obter essas informações de forma mais detalhada. Fico à disposição para esclarecer qualquer dúvida ou fornecer mais detalhes sobre minha pesquisa, se necessário. aguardo ansiosamente sua resposta.</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Educação Superior	Ensino Superior (100)	200 - Pesquisa
SUBASSUNTO	-	Cursos de pós-graduação stricto sensu (inclusive na modalidade a distância) (130)	Programa de pesquisa
TAG 1	-	internacionalização (134.72)	Stricto Sensu
TAG 2	-	cooperação internacional (134.72)	Cooperação
TAG 3	-	intercâmbios acadêmicos (134.72)	Acordo
TAG 4	-	acordos de cooperação (134.72)	Intercâmbio
TAG 5	-	pós-graduação stricto sensu (130)	Internacional
TEXTO 5	Obrigatoriedade do estudo da história e da cultura afro-brasileira e indígena		

Pedido 23546069346202365 - 09/08/2023 - Acesso Concedido			
Detalhamento Solicitacao	Bom dia, Considerando a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) de 1996, como também a Lei nº 10.639/2003 que altera a LDB, os quais estabeleceram a obrigatoriedade do estudo da história e da cultura afro-brasileira e indígena, bem como, as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana de 2004. Quero saber se os cursos de Ciências Humanas, História, Letras – Português e Pedagogia possuem disciplinas relacionadas a diversidade étnico-racial? Essas disciplinas são obrigatórias ou não? Podem ser cursos presenciais e a distância. Muito obrigada.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Educação Superior	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	Graduação	Planejamento e organização curricular (122)	122.1 Estrutura do Currículo
TAG 1	Cursos	Diversidade étnico-racial (122.3)	Ensino de História
TAG 2	-	História e cultura afro-brasileira (122.3)	Cultura Afro-Brasileira
TAG 3	-	História e cultura indígena (122.3)	Diversidade étnico-racial
TAG 4	-	Legislação educacional (110)	Ciências Humanas
TAG 5	-	Diretrizes curriculares nacionais (122)	Disciplinas obrigatórias
TEXTO 6	Solicitação de Informação - Grupo de Pesquisa Pedido 23546014596202368 - 01/03/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Com os devidos cumprimentos de estilo, Faço parte da equipe de pesquisa do Projeto JURIMETRIA, GÊNERO E REPRESENTATIVIDADE NOS ESPAÇOS DE DECISÃO (projeto financiado pela Universidade de Fortaleza – UNIFOR), que possui como objetivo responder ao seguinte problema: quais são os motivos que justificam a lacuna de representatividade feminina em cargos de liderança e gestão em áreas socialmente relevantes (Educação Superior, Poder Judiciário, Poder Executivo). A periodização se concentra entre 2018 a 2022 e para a amostra, utilizam-se apenas universidades federais (69 universidades federais: 08 na Região Centro-Oeste; 20 na Região Nordeste; 11 na Região Norte; 11 na Região Sul e 19 na Região Sudeste), uma vez que se presume uma menor volatilidade na ocupação de cargos e, como uma exigência de transparência normativa, há maior acesso à identificação dos dados. A investigação já possui uma de suas etapas cadastrada no Sistema Plataforma Brasil, autorizado pelo Comitê de Ética UNIFOR (Registro CAAE: nº 50506021.5.0000.5052). A pesquisa possui abrangência nacional. Atenciosamente.		

TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Recursos Humanos	Pesquisa (200)	Sem Relação com Educação
SUBASSUNTO	-	Projetos de pesquisa (230)	Normatização e Regulamentação de Pessoal
TAG 1	-	Representatividade feminina	Implementação das Políticas de Pessoal
TAG 2	-	Cargos de liderança	Gênero
TAG 3	-	Universidades Federais	-
TAG 4	-	Lacuna de representatividade	-
TAG 5	-	Educação Superior	-
TEXTO 7	Relação institucional com instituições chinesas Pedido 23658028644202338 - 14/10/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	<p>Prezado(a), Meu pedido de informação se refere às relações institucionais entre essa instituição e instituições de ensino chinesas, hospitais universitários chineses ou outros órgãos similares na área de educação na República Popular da China. Gostaria de receber os seguintes dados referente ao último quinquênio (2018-hoje): 1) Existem iniciativas institucionais em vigor com alguma instituição chinesa? Por exemplo, Memorandos de Entendimento, programas de intercâmbio de alunos ou de professores etc. 2) Quais áreas ou cursos são envolvidos nessa cooperação com instituição chinesas? 3) Existem professores ou alunos chineses matriculados em cursos nessa instituição? Se sim, em quais cursos? (Se forem muitos, peço indicar apenas alguns, como exemplo) 4) Qual é o setor responsável na sua instituição por cooperação internacional com a China? 5) Existe interesse em maior cooperação com a China? Caso o pedido seja excessivamente trabalhoso, podem ser enviados dados apenas do período 2022-2023 ou, se ainda assim for muito trabalhoso, apenas de 2023. Desde já agradeço.</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Outros em Educação	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	Pesquisa/extensão	Mobilidade acadêmica. Mobilidade estudantil. Intercâmbio (125.72)	125.7 Mobilidade acadêmica. Mobilidade estudantil. Intercâmbio
TAG 1	Não foi possível identificar	Cooperação internacional	125.72 Internacional
TAG 2	-	Intercâmbio de alunos	Mobilidade estudantil

TAG 3	-	Programas intercâmbio	de	Intercâmbio
TAG 4	-	Memorandos Entendimento	de	Cooperação Internacional
TAG 5	-	Instituições chinesas		Relações interinstitucionais
TEXTO 8	Termo de Adesão e número de vagas reservadas para pessoa com deficiência Pedido 23546072743202314 - 18/08/2023 - Acesso Concedido			
Detalhamento Solicitacao	Olá. Sou estudante de Mestrado em Educação pela Universidade Federal de Viçosa e estou estudando a Lei de Cotas. Analisei o Termo de Adesão da UFMT ao SISU 2023-1 e fiquei com uma dúvida. Alguns cursos (por exemplo 25902 - LETRAS PORTUGUÊS E FRANCÊS) determinaram percentual utilizado de 100% das vagas de cotas para Pessoas com Deficiência (PCD). No entanto, das 10 vagas reservadas para cotas, 4 foram destinadas para modalidades de pessoas sem deficiência (L1 até L6) e 6 vagas destinadas para modalidades de pessoas com deficiência (L9 até L14). O que explica essa inconsistência? Um campo do Termo de Adesão afirma 100% das vagas para PCD, o outro campo mostra que teve vagas para pessoas sem deficiência. É algum erro de cálculo? É alguma peculiaridade do sistema de preenchimento do Termo de Adesão? Qualquer ajuda para entender essa situação seria muito grata. Muito obrigado pela atenção. Att., Mateus Termo de Adesão da UFMT ao SISU 2023-1 disponível em https://cms.ufmt.br/files/publication/1/T70f8c9eef2e0579b2445f4424e67cec4d730e18d.pdf			
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)	
ASSUNTO	SISU - Sistema de Seleção Unificada	Ensino Superior (100)	Sem Relação com Educação	
SUBASSUNTO	Atendimento diversos	125.1 Ingresso (125.11 Processo de seleção (vestibular))	-	
TAG 1	Pró-reitoria de Ensino de Graduação - PROEG/CUC	SISU	SISU	
TAG 2	-	Lei de Cotas	Ingresso	
TAG 3	-	UFMT	Processo seletivo	
TAG 4	-	Pessoas com Deficiência (PCD)	Cotas	
TAG 5	-	Modalidades de cotas	PCD	
TEXTO 9	Informações sobre Formados em graduação Pedido 23546057546202375 - 02/07/2023 - Acesso Concedido			

Detalhamento Solicitacao	Prezados(as), Com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), solicito acesso aos seguintes dados referentes às pessoas formadas em graduações nas instituições de competência: 1. Nome completo do concluinte (caso possível) 2. Ano de nascimento do concluinte 3. CPF do concluinte (caso possível) a. Caso não seja possível fornecer o CPF completo, solicito a geração de 6 dígitos do CPF para identificação. 4. Ano de conclusão do curso 5. Curso concluído Caso não seja possível fornecer o nome completo do concluinte, solicito justificativa para essa restrição. Caso não seja possível fornecer o CPF completo do concluinte, solicito a devida justificativa. Esclareço que este pedido de informação tem o propósito de realizar pesquisas puramente acadêmicas no campo da Economia do Trabalho e Educação. Agradeço antecipadamente pela atenção e pronta resposta a esta solicitação, de acordo com os prazos estabelecidos pela legislação vigente. Atenciosamente,		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Vida acadêmica dos alunos dos cursos de graduação (125)	124 Colação de grau. Formatura
TAG 1	-	conclusão de curso (125.32)	125.4 Documentação acadêmica
TAG 2	-	dados de concluintes (125.43)	125.41 Histórico escolar. Integralização curricular
TAG 3	-	acesso à informação (125.21)	125.42 Emissão de diploma
TAG 4	-	pesquisa acadêmica (125.32)	-
TAG 5	-	graduação (120)	-
TEXTO 10	COMPONENTE CURRICULAR - Campus Chapecó Pedido 23546067924202329 - 04/08/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Prezada coordenação do curso de Geografia do campus Chapecó. Conforme consta no Projeto Pedagógico de Curso disponível em "file:///C:/Users/fjpri/Downloads/PPC_GEOGRAFIA_CH_2013-1.pdf", a matriz curricular do Curso de Graduação em Geografia - Licenciatura da UFFS , campus Chapecó, bem como seu projeto político-pedagógico foram definidos com base na Resolução CNE/CP 001 de 17/06/2004, que institui as DCNs para educação das relações étnico-raciais e para o ensino de história e cultura afro-brasileira e africana. Desta maneira, solicitamos as seguintes informações: qual/quais componente(s) curriculares disponíveis no referido PPC contempla(m) o estabelecido na Resolução CNE/CP 001 de 17/06/2004. Desde já agradecemos.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)

ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Planejamento e organização curricular (122)	122.1 Estrutura do currículo (grade ou matriz curricular)
TAG 1	-	Resolução CNE/CP 001	Curso de graduação
TAG 2	-	educação das relações étnico-raciais	Projeto pedagógico
TAG 3	-	ensino de história e cultura afro-brasileira e africana	Currículo
TAG 4	-	matriz curricular	Disciplina
TAG 5	-	projeto pedagógico	Conteúdo programático
TEXTO 11	Informações sobre Formados em graduação Pedido 23546057518202358 - 02/07/2023 Acesso Parcialmente Concedido		
Detalhamento Solicitacao	<p>Prezados(as), Com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), solicito acesso aos seguintes dados referentes às pessoas formadas em graduações nas instituições de competência: 1. Nome completo do concluinte (caso possível) 2. Ano de nascimento do concluinte 3. CPF do concluinte (caso possível) a. Caso não seja possível fornecer o CPF completo, solicito a geração de 6 dígitos do CPF para identificação. 4. Ano de conclusão do curso 5. Curso concluído Caso não seja possível fornecer o nome completo do concluinte, solicito justificativa para essa restrição. Caso não seja possível fornecer o CPF completo do concluinte, solicito a devida justificativa. Esclareço que este pedido de informação tem o propósito de realizar pesquisas puramente acadêmicas no campo da Economia do Trabalho e Educação. Agradeço antecipadamente pela atenção e pronta resposta a esta solicitação, de acordo com os prazos estabelecidos pela legislação vigente. Atenciosamente,</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Documentação acadêmica (125.4)	190 - Outros Assuntos referentes ao Ensino Superior
TAG 1	-	CPF do concluinte	Egressos
TAG 2	-	Ano de conclusão	Perfil Egressos
TAG 3	-	Curso concluído	Egressos Graduação
TAG 4	-	Lei de Acesso à	Dados Egressos

		Informação	
TAG 5	-	Pesquisa acadêmica	Alunos Formados
TEXTO 12	Participação em pesquisa para Pós-graduação em ensino de matemática Pedido 23546079412202313 - 08/09/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	<p>Prezados, Meu nome é Ana Quele Gomes de Almeida Dias, sou doutoranda do curso de Pós-graduação em Educação Matemática e Tecnológica da Universidade Federal de Pernambuco - EDUMATEC - UFPE. Estou desenvolvendo um projeto de pesquisa sobre questões étnico-raciais em cursos de pós-graduação em Educação Matemática. Um dos objetivos do meu trabalho é coletar informações acerca das ações desenvolvidas pelas instituições de Ensino Superior para promoção do enfrentamento ao racismo, em cursos de pós-graduação stricto sensu na área de ensino de matemática. Assim, solicito, gentilmente, apoio para minha pesquisa, respondendo às questões no corpo desse e-mail, pois sem essa participação não será possível identificar os dados iniciais para o desenvolvimento do meu estudo. Seguem as perguntas: 1. O curso dispõe de políticas públicas de ações-afirmativas para estudantes/professores negros? Quais? 2. No caso de acesso por cotas raciais, quantos estudantes acessaram o curso através da política de cotas em 2023? 3.O curso desenvolve grupos/linhas de pesquisa, disciplinas, eventos, formações, pesquisas que contemplem temáticas que promovam a equidade racial? Se sim, quais? Desde já sou imensamente grata pela participação. Atenciosamente, Ana Quele Dias Pedagoga - NACE/UFPE - Campus Recife Doutoranda em Educação Matemática e Tecnológica - Edumatec UFPE.</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	200 - Pesquisa
SUBASSUNTO	-	Cursos de pós-graduação stricto sensu (inclusive na modalidade a distância) (130)	Outros assuntos relacionados à pesquisa
TAG 1	-	Políticas públicas de ações-afirmativas(130)	Pedido de informações
TAG 2	-	cotas raciais (134.1)	Ações afirmativas
TAG 3	-	equidade racial (134.1)	Cotas raciais
TAG 4	-	grupos de pesquisa (132.3)	Equidade racial
TAG 5	-	eventos acadêmicos (350)	Educação matemática
TEXTO 13	Solicitação de informações relativas à presença/tratamento da temática da EJA na instituição a partir dos docentes Pedido 23546021965202379 - 20/03/2023 - Acesso Concedido		

Detalhamento Solicitacao	UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS FACULDADE DE EDUCAÇÃO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR SOLICITAÇÃO Com nossos cordiais cumprimentos, solicito a essa instituição a disponibilização de informações para a realização da pesquisa intitulada “A presença da educação de jovens e adultos nos concursos públicos das instituições do ensino superior”, cujo projeto interinstitucional foi aprovado no Edital Universal do CNPq - Chamada CNPq/MCTI/FNDCT Nº 18/2021 - Faixa B - Grupos Consolidados. Segue, abaixo, indicação das informações de que necessitamos: 1. Editais de processos seletivos de professores para a área/componente curricular “Educação de Jovens e adultos” a partir do ano de 1988; 2. Editais de concursos públicos de professores para a área/componente curricular “Educação de Jovens e adultos” a partir do ano de 1988; 3. Relação de docentes em exercício que trabalham na área/componente curricular “Educação de Jovens e Adultos”; 4. Relação de disciplinas/ componentes curriculares ofertadas na formação docente na área/componente curricular “Educação de Jovens e Adultos”; 5. Ações de extensão universitária na área “Educação de Jovens e Adultos” e; 6. Grupos de estudo e/ou pesquisa da instituição na área “Educação de Jovens e Adultos” Desde já, a equipe da pesquisa agradece.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Pesquisa (200)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Projetos de pesquisa (230)	122 Planejamento E Organização Curricular
TAG 1	-	editais de concursos	Educação de Jovens E Adultos
TAG 2	-	educação de jovens e adultos	Concursos Públicos
TAG 3	-	grupos de estudo	Docentes
TAG 4	-	ações de extensão	Formação Docente
TAG 5	-	disciplinas curriculares	Grupos de Pesquisa
TEXTO 14	Acesso a informação sobre o público de alunos com Necessidades Educacionais Especiais na Unidade de Educação Infantil Profª Telma Vitória (UEIPTV) Pedido 23546098877202365 - 03/11/2023 - Acesso Concedido		

Detalhamento Solicitacao	<p>Como é a política de acesso dos alunos com Necessidades Educacionais Especiais (NEE) na Unidade de Educação Infantil Profª Telma Vitória (UEIPTV) , existe reserva de vagas? Como é organizado o atendimento aos alunos com NEE, incluindo transtornos globais do desenvolvimento, deficiências e altas habilidades/superdotação na UEIPTV? A UEIPTV possui normativas internas específicas ou resoluções que regulam o atendimento aos alunos com NEE? Se sim, quais são essas normativas? Existem profissionais especializados disponíveis para atender os alunos com NEE? Se sim, quais são suas especialidades? Existe uma comissão ou coordenação específica responsável por cuidar dos assuntos relacionados aos alunos com NEE na UEIPTV? Como a UEIPTV realiza a identificação e avaliação das necessidades individuais dos alunos com NEE? Existe um Projeto de Ensino Individualizado/ Plano do AEE? A UEIPTV oferece uma sala de recursos de Atendimento Educacional Especializado (AEE) / Sala de Recursos Multifuncionais, conforme preconiza a legislação? Se sim, quais são os recursos disponíveis nessa sala e como os alunos com NEE podem acessá-la? Há um professor especializado em AEE para atendê-los? Os alunos com NEE recebem apoio em sala de aula por meio de professores de apoio? Como funciona esse suporte em sala de aula?</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Outros em Educação	Outros em Educação	500 - Assistência Estudantil
SUBASSUNTO	-	Não aplicável	529 - Outros assuntos referentes a programas, convênios e projetos de concessão de benefícios e auxílios aos alunos
TAG 1	-	Necessidades Educacionais Especiais	529.1 - Atendimento aos portadores de necessidades especiais
TAG 2	-	Atendimento Educacional Especializado	529.5 - Bolsa Auxílio
TAG 3	-	Sala de Recursos Multifuncionais	529.52 - Inscrição. Seleção. Admissão. Renovação
TAG 4	-	Profissionais Especializados	529.53 - Avaliação
TAG 5	-	Projeto de Ensino Individualizado	Portadores de necessidades especiais, altas habilidades e superdotado
TEXTO 15	<p>Sobre os recentes bloqueios de verbas Pedido 23546069094202374 - 08/08/2023 - Acesso Concedido</p>		

Detalhamento Solicitacao	Acerca dos cortes de recursos da educação, no que tange a UFRR: 1- Como os cortes afetam as contas da UFRR, o Orçamento Anual e as suas despesas? 2- Como foi atingido o Colégio de Aplicação, que oferece educação básica? 3- Os recursos para bolsas e benefícios foram afetados? 4- Por que não foram publicadas notas de posicionamento, como as publicadas nas ocasiões dos bloqueios do ano de 2022, por exemplo?		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Orçamento	Ensino Superior (100)	Sem Relação com Educação
SUBASSUNTO	-	Outros assuntos referentes ao ensino superior - 190	050 Gestão Orçamentária e Financeira
TAG 1	-	cortes orçamentários	051 Gestão Orçamentária
TAG 2	-	UFRR	052 Gestão Financeira
TAG 3	-	bolsas de estudo	051.1 Programação Orçamentária
TAG 4	-	Colégio de Aplicação	051.2 Detalhamento de Despesa
TAG 5	-	despesas universitárias	052.1 Programação Financeira
TEXTO 16	Participação em pesquisa para Pós-graduação em ensino de matemática Pedido 23546079419202327- 08/09/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Prezados, Meu nome é Ana Quele Gomes de Almeida Dias, sou doutoranda do curso de Pós-graduação em Educação Matemática e Tecnológica da Universidade Federal de Pernambuco - EDUMATEC - UFPE. Estou desenvolvendo um projeto de pesquisa sobre questões étnico-raciais em cursos de pós-graduação em Educação Matemática. Um dos objetivos do meu trabalho é coletar informações acerca das ações desenvolvidas pelas instituições de Ensino Superior para promoção do enfrentamento ao racismo, em cursos de pós-graduação stricto sensu na área de ensino de matemática. Assim, solicito, gentilmente, apoio para minha pesquisa, respondendo às questões no corpo desse e-mail, pois sem essa participação não será possível identificar os dados iniciais para o desenvolvimento do meu estudo. Seguem as perguntas: 1. O curso dispõe de políticas públicas de ações-afirmativas para estudantes/professores negros? Quais? 2. No caso de acesso por cotas raciais, quantos estudantes acessaram o curso através da política de cotas em 2023? 3.O curso desenvolve grupos/linhas de pesquisa, disciplinas, eventos, formações, pesquisas que contemplem temáticas que promovam a equidade racial? Se sim, quais? Desde já sou imensamente grata pela participação. Atenciosamente, Ana Quele Dias Pedagoga - NACE/UFPE - Campus Recife Doutoranda em Educação Matemática e Tecnológica - Edumatec UFPE.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)

ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	Sem Relação com Educação
SUBASSUNTO	-	Cursos de pós-graduação stricto sensu (inclusive na modalidade a distância) (130)	-
TAG 1	-	políticas públicas de ações-afirmativas (130)	questões étnico-raciais
TAG 2	-	cotas raciais (134.1)	pós-graduação
TAG 3	-	equidade racial (134)	racismo
TAG 4	-	promoção do enfrentamento ao racismo (134)	matemática
TAG 5	-	inclusão étnico-racial (134)	ações afirmativas
TEXTO 17	Dados da participação dos técnicos-administrativos na extensão universitária Pedido 23546059730202350 - 08/07/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Com o objetivo de término de TCC que trata da participação dos técnicos-administrativos nas atividades de Extensão em todo o Brasil. Baseado nas Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira para as universidades federais. Gostaria dos dados referentes aos seguintes itens da UFMA: 1. Número total de projetos de Extensão referente a todos os editais (aprovados com bolsa para estudante) sendo estes coordenados por técnicos-administrativos do quadro permanente da instituição UFMA em cada ano de 2018 a 2023 até o momento. 2. Número total de projetos de Extensão (aprovado com bolsa para estudantes) aprovados e coordenados por docentes e/ou técnicos-administrativos de 2018 a 2023. 3. Número total de projetos de Extensão (aprovado com bolsa para estudantes) que sejam coordenados por técnicos-administrativos do quadro da Pró-reitoria de extensão de 2018 a 2023 até o momento.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Extensão (300)	300 - Extensão
SUBASSUNTO	-	Projetos de extensão (330)	330 Projetos de extensão
TAG 1	-	Técnicos-administrativos	Editais de extensão
TAG 2	-	projetos de extensão	Técnicos-administrativos
TAG 3	-	UFMA	Coordenadores de projetos de extensão

TAG 4	-	bolsa para estudantes	Programas de extensão
TAG 5	-	coordenação de extensão	Projetos
TEXTO 18	CÓDIGOS DE VAGA - MEC Pedido 23546017646202369 - 08/03/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Senhores, Em atenção ao ofício-Circular N° 1/2023/CGGE/DIFES/SESU/SESU-MEC, que informa o início das atividades referentes à próxima portaria de troca de cargos e respectivos códigos de vagas do Quadro de Referência dos Servidores Técnico-Administrativos (QRSTA), solicito as informações da UFRPE prestadas ao MEC. Especificando os cargos e os CÓDIGOS OFERTADOS PELA UFRPE e os CARGOS SOLICITADOS. Solicito também se existe alguma previsão para concurso de Técnico Administrativo em Educação, em especial para o cargo de Administrador e o campus da vaga. Desde já, agradeço.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Concurso	Ensino Superior (100)	Sem Relação com Educação
SUBASSUNTO	Técnicos-Administrativos.	Vida acadêmica dos alunos dos cursos de graduação (125)	gestão de pessoas
TAG 1	-	Cargos Técnico-Administrativos	provimento, movimentacao e vacancia
TAG 2	-	Concurso Técnico Administrativo	cargo
TAG 3	-	Códigos de Vagas	vaga
TAG 4	-	UFRPE	concurso
TAG 5	-	Administrador	-
TEXTO 19	MANUAL DE DESFAZIMENTO UFDPAr Pedido 23546054375202322 - 23/06/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Prezados, boa noite! Sou Isabela Luana da Silva Chacon, mestranda em Gestão Pública para o Desenvolvimento do Nordeste nesta Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). Para a conclusão do meu Mestrado, pretendo realizar uma pesquisa acerca do tema de desfazimento de bens móveis, relacionado ao Setor de Patrimônio, verificando como atuam as Instituições Federais de Educação Superior (IFES) no Brasil, por meio da análise de manuais elaborados por estas. Nesse sentido, solicito a seguinte informação: a Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPAr) possui um Manual/Guia/Orientação para realização de processos de desfazimento/destinação final de bens móveis? Em caso positivo, gostaria de solicitar o acesso a este documento e, se possível, a outros que entendam que contribuem para a pesquisa. Esclareço, por fim, que ao realizar uma		

	breve pesquisa no site oficial, não encontrei informações sobre desfazimento. Agradeço, desde já, a atenção. Isabela Luana da S. Chacon.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	Sem Relação com Educação
SUBASSUNTO	-	Outros assuntos referentes ao ensino superior - 190	030 Gestão de Materiais
TAG 1	-	Desfazimento de bens	Bens Móveis
TAG 2	-	Instituições Federais de Educação Superior	Patrimônio
TAG 3	-	IFES	Manual de Desfazimento
TAG 4	-	Manual de desfazimento	Baixa
TAG 5	-	Patrimônio	Alienação
TEXTO 20	Atendimento aos alunos com necessidades educacionais especiais do Colégio de Aplicação Pedido 23546098215202395 - 01/11/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Quais etapas da educação básica são atendidas no Colégio de Aplicação? Como é organizado o atendimento aos alunos com Necessidades Educacionais Especiais (NEE), incluindo transtornos globais do desenvolvimento, deficiências e altas habilidades/superdotação no Colégio de Aplicação da universidade? O Colégio de Aplicação possui normativas internas específicas ou resoluções que regulam o atendimento aos alunos com NEE? Se sim, quais são essas normativas? Existem profissionais especializados disponíveis para atender os alunos com NEE? Se sim, quais são suas especialidades? Existe uma comissão ou coordenação específica responsável por cuidar dos assuntos relacionados aos alunos com NEE no Colégio de Aplicação? Como o Colégio de Aplicação realiza a identificação e avaliação das necessidades individuais dos alunos com NEE? Existe um Projeto de Ensino Individualizado / Plano do AEE? O Colégio de Aplicação oferece uma sala de recursos de Atendimento Educacional Especializado (AEE) / Sala de Recursos Multifuncionais, conforme preconiza a legislação? Se sim, quais são os recursos disponíveis nessa sala e como os alunos com NEE podem acessá-la? Há um professor especializado em AEE para atendê-los? Os alunos com NEE recebem apoio em sala de aula por meio de professores de apoio? Como funciona esse suporte em sala de aula?		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Educação Básica	Outros em Educação	500 - Assistência

			Estudantil
SUBASSUNTO	-	Atendimento a alunos com Necessidades Educacionais Especiais (NEE)	529 - Outros assuntos referentes a programas, convênios e projetos de concessão de benefícios e auxílios aos alunos
TAG 1	Assistência Estudantil	Necessidades Educacionais Especiais	529.1 - Atendimento aos portadores de necessidades especiais
TAG 2	-	Atendimento Educacional Especializado	529.5 - Bolsa Auxílio
TAG 3	-	Sala de Recursos Multifuncionais	529.52 - Inscrição. Seleção. Admissão. Renovação
TAG 4	-	Profissionais Especializados	529.53 - Avaliação
TAG 5	-	Projeto de Ensino Individualizado	Portadores de necessidades especiais, altas habilidades e superdotado
TEXTO 21	Informações sobre Formados em graduação Pedido 23546057404202316 - 01/07/2023 - Acesso Negado		
Detalhamento Solicitacao	Prezados(as) Com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), solicito acesso aos seguintes dados referentes às pessoas formadas em graduações na instituição de competência: 1. Nome completo do concluinte (caso possível) 2. Ano de nascimento do concluinte 3. CPF do concluinte a. Caso não seja possível fornecer o CPF completo, solicito a geração de 6 dígitos do CPF para identificação. 4. Ano de conclusão do curso 5. Curso concluído Caso não seja possível fornecer o nome completo do concluinte, solicito justificativa para essa restrição. Caso não seja possível fornecer o CPF completo do concluinte, solicito a devida justificativa. Esclareço que este pedido de informação tem o propósito de realizar pesquisas puramente acadêmicas no campo da Economia do Trabalho e Educação. Agradeço antecipadamente pela atenção e pronta resposta a esta solicitação, de acordo com os prazos estabelecidos pela legislação vigente. Atenciosamente,		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Vida acadêmica dos alunos dos cursos de graduação (125)	125.4 Documentação acadêmica
TAG 1	-	conclusão de curso (125.32)	125.43 Assentamentos individuais dos alunos (Dossiês dos alunos) –

			Incluem-se documentos pessoais
TAG 2	-	Dados de concluintes	CPF
TAG 3	-	Graduação	Graduação
TAG 4	-	Lei de Acesso à Informação	Conclusão de Curso
TAG 5	-	Pesquisa acadêmica	LGPD
TEXTO 22	Complementar resposta à solicitação anterior Pedido 23546073695202381 - 21/08/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Olá, Prezado(a). Agradeço pela resposta à minha solicitação anterior, 23546.043965/2023-20 . Gostaria de pedir a gentileza de complementar a resposta à pergunta 2. A pergunta foi "2 - Quais os cargos e quantidade de profissionais que trabalham na assistência estudantil (servidores efetivos/concursados)?" . A resposta indicou alguns cargos, mas ficamos em dúvida sobre algumas informações. Vocês responderam: "Temos atualmente um Servidor Técnico Administrados na Diretoria de Assuntos Estudantis; Um Administrador na Coordenação de Assuntos Estudantis; Uma Assistente Social, e 3 TAEs na equipe de apoio (Um deles é o Corrdenador de atenção a alunos com necessidades especiais) e temos também 3 psicólogas e uma intérprete de LIBRAS. Um total de 10 servidores." - Gostaria de saber, qual o cargo dos técnico-administrativos em educação (TAE), que foram citados? São pedagogos, psicólogos, técnicos em assuntos educacionais etc.? - Esse são os servidores responsáveis pela assistência estudantil em todos os campi? Muito obrigado		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Assistência Estudantil (500)	Sem relação com Educação
SUBASSUNTO	-	Programas, convênios e projetos de concessão de benefícios e auxílios aos alunos (520)	010 – Organização e Funcionamento
TAG 1	-	Servidores efetivos	020 Gestão De Pessoas
TAG 2	-	Assistência estudantil	020.021 Planejamento da Força de Trabalho. Previsão de Pessoal
TAG 3	-	Coordenação de assuntos estudantis	-
TAG 4	-	Apoio pedagógico	-
TAG 5	-	Inclusão sócio-educacional	-

TEXTO 23	<p>Olá, solicito o acesso a informação para fins acadêmicos da UESPI, que tem por finalidade uma pesquisa sobre o assunto.</p> <p>Pedido 23546103629202343 - 16/11/2023 - Acesso Concedido</p>		
Detalhamento Solicitacao	<p>Como a universidade gerencia seus dados, Qual a estimativa de profissionais que trabalham diretamente com a gestão de dados na universidade (Analytics)? Qual a área de formação desses profissionais? Qual o nível de educação formal desses funcionários Que ferramentas são utilizadas para aplicação de técnicas de Data Science ou Data Analytics na universidade? Essas ferramentas são proprietárias ou open source? Como a universidade aplica os conceitos e técnicas de Data Science e Data Analytics em suas operações do cotidiano? Como a universidade lida com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)? Procedimentos em geral para assegurar a proteção dos dados.</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	Sem Relação com Educação
SUBASSUNTO	-	Outros assuntos referentes ao ensino superior (190)	-
TAG 1	-	gestão de dados	gestão de dados
TAG 2	-	Data Science	proteção de dados
TAG 3	-	Data Analytics	LGPD
TAG 4	-	LGPD	DPO
TAG 5	-	ferramentas de análise de dados	open source
TEXTO 24	<p>Atendimentos aos alunos com necessidades educacionais especiais do Colégio de Aplicação</p> <p>Pedido 23546098210202362 - 01/11/2023 - Acesso Concedido</p>		
Detalhamento Solicitacao	<p>Quais etapas da educação básica são atendidas no Colégio de Aplicação? Como é organizado o atendimento aos alunos com Necessidades Educacionais Especiais (NEE), incluindo transtornos globais do desenvolvimento, deficiências e altas habilidades/superdotação no Colégio de Aplicação da universidade? O Colégio de Aplicação possui normativas internas específicas ou resoluções que regulam o atendimento aos alunos com NEE? Se sim, quais são essas normativas? Existem profissionais especializados disponíveis para atender os alunos com NEE? Se sim, quais são suas especialidades? Existe uma comissão ou coordenação específica responsável por cuidar dos assuntos relacionados aos alunos com NEE no Colégio de Aplicação? Como o Colégio de Aplicação realiza a identificação e avaliação das necessidades individuais dos alunos com NEE? Existe um Projeto de Ensino Individualizado / Plano do AEE? O Colégio de Aplicação oferece uma sala de recursos de Atendimento Educacional Especializado (AEE) / Sala de Recursos Multifuncionais, conforme preconiza a legislação?</p>		

	Se sim, quais são os recursos disponíveis nessa sala e como os alunos com NEE podem acessá-la? Há um professor especializado em AEE para atendê-los? Os alunos com NEE recebem apoio em sala de aula por meio de professores de apoio? Como funciona esse suporte em sala de aula?		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Educação Básica	Educação básica	500 - Assistência Estudantil
SUBASSUNTO	-	490 - Outros assuntos referentes à Educação Básica e Profissional	529.1 - Atendimento aos Portadores de Necessidades Especiais
TAG 1	-	Necessidades Educacionais Especiais	Educação Especial
TAG 2	-	Atendimento Educacional Especializado	Portadores de Necessidades Especiais
TAG 3	-	Altas Habilidades	Pessoas com Deficiência
TAG 4	-	Superdotação	Neurodivergente
TAG 5	-	Inclusão Escolar	Plano de Acessibilidade
TEXTO 25	MANUAL DE DESFAZIMENTO Pedido 23546056631202316 - 29/06/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	<p>Prezados, boa noite! Sou Isabela Luana da Silva Chacon, mestranda em Gestão Pública para o Desenvolvimento do Nordeste nesta Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). Para a conclusão do meu Mestrado, pretendo realizar uma pesquisa acerca do tema de desfazimento de bens móveis, relacionado ao Setor de Patrimônio, verificando como atuam as Instituições Federais de Educação Superior (IFES) no Brasil, por meio da análise de manuais elaborados por estas. Nesse sentido, solicito a seguinte informação: a Universidade Federal do Delta do Parnaíba (UFDPAr) possui um Manual/Guia/Orientação para realização de processos de desfazimento/destinação final de bens móveis? Em caso positivo, gostaria de solicitar o acesso a este documento e outros que entenderem ser imprescindíveis para os processos de desfazimento e para esta pesquisa. Agradeço, desde já, a atenção. Isabela Luana da S. Chacon</p>		

TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	Sem Relação Com Educação
SUBASSUNTO	-	Outros assuntos referentes ao ensino superior (190)	Gestão de patrimônio
TAG 1	-	Desfazimento de bens móveis	Bens móveis
TAG 2	-	Instituições Federais de Educação Superior	Desfazimento de bens móveis
TAG 3	-	Manual de Procedimentos	Destinação final de bens móveis
TAG 4	-	Patrimônio	Patrimônio das IFES
TAG 5	-	UFPE	Regras e recomendações
TEXTO 26	Curso de Biblioteconomia - Disciplina estudos métricos da informação (ou relacionada) - referências (básica e complementar) Pedido 23546116026202310 - 28/12/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	<p>Boa tarde. Venho por meio do presente solicitar algumas informações. Antes gostaria de me apresentar. Meu nome é Raidan Cruz Silveira, sou estudante de doutorado do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" - UNESP (Marília). Estou realizando uma pesquisa cujo objetivo é levantar quais os cursos de Biblioteconomia no Brasil, na modalidade presencial ou à distância, a fim de identificar se esses cursos possuem alguma disciplina na área de Estudos Métricos da Informação (ou relacionada) e quais as suas referências (básica e complementar). Nesse sentido, venho solicitar acesso aos Projeto Político Pedagógico dos cursos de Biblioteconomia, matrizes curriculares ou planos de ensino (conforme a denominação de cada instituição). Preciso identificar a disciplina e suas referências (básica e complementar). Conforme informação disponível no portal de Dados Abertos do Ministério da Educação, foi identificada uma referência do curso de Biblioteconomia nesta instituição. Entretanto, não consegui identificar os documentos a partir do vosso website. Nesse sentido, venho solicitar os documentos para identificar essas disciplinas e suas referências para finalizar minha pesquisa. Desde já agradeço a atenção. cordialmente, Raidan Cruz Silveira Bibliotecário-Documentalista Doutorando em Ciência da Informação - UNESP/Marília</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior

SUBASSUNTO	Graduação	122.3 Disciplinas: programas didáticos (Incluem-se conteúdos programáticos, ementas das disciplinas e carga horária.)	121.1 Projeto pedagógico de cursos
TAG 1	Ementas de Disciplinas	Projeto Pedagógico Político	Plano de ensino
TAG 2	-	Matrizes Curriculares	Biblioteconomia
TAG 3	-	Planos de Ensino	Matriz curricular
TAG 4	-	Estudos Métricos da Informação	Disciplinas
TAG 5	-	Biblioteconomia	Estudos métricos da informação
TEXTO 27	Obrigatoriedade do estudo da história e da cultura afro-brasileira e indígena Pedido 23546069359202334 - 09/08/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Bom dia, Considerando a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) de 1996, como também a Lei nº 10.639/03 que altera a LDB, os quais estabeleceram a obrigatoriedade do estudo da história e da cultura afro-brasileira e indígena. Bem como, as Diretrizes Curriculares Nacionais para a Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana de 2004. Quero saber se os cursos de Artes Visuais, História, Letras – Português e Pedagogia possuem disciplinas relacionadas a diversidade étnico-racial? Essas disciplinas são obrigatórias ou não? Podem ser cursos presenciais e a distância. Muito obrigada.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Planejamento e organização curricular (122)	122.3 Disciplinas: programas didáticos – Incluem-se conteúdos programáticos, ementas das disciplinas e carga horária
TAG 1	-	diversidade étnico-racial	componente curricular
TAG 2	-	história e cultura afro-brasileira	disciplina
TAG 3	-	história e cultura indígena	Diversidade étnico-racial

TAG 4	-	legislação educacional	Curso presencial
TAG 5	-	diretrizes curriculares nacionais	Curso a distância
TEXTO 28	Informações sobre setor ambiental da instituição Pedido 23546066522202315 - 01/08/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	"Senhores, gostaria de requerer as seguintes informações referentes ao setor responsável por ações ambientais da instituição: 1-Nome do setor 2-O setor está vinculado à qual outro setor superior? 3-Site e canal de acesso 4-Numero total de servidores no setor. 5-Numero de taes e seus cargos no setor 6-Numero de docentes no setor 7-O setor atua com gestão de fauna? 8-O setor atua com gestão de flora? 9-O setor atua com gestão de áreas protegidas? 10-O setor atua com a gestão do CTF/ APP? 11-O setor atua de alguma maneira com gestão de licenciamento? 12-O setor atua de alguma maneira com a gestão de águas (controle de vazamentos ou análise de qualidade) ? 13-O setor possui técnico apenas para o administrativo? 14-Quantos? 15-A universidade possui sala verde? 16-A universidade mantém uma plataforma de educação ambiental e comunicação (midias, site)? 17- Qual a posição da universidade no ranking THE?"		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Sem relação com Educação	SEM RELAÇÃO COM EDUCAÇÃO
SUBASSUNTO	-	Não aplicável	Pedido de informações
TAG 1	-	gestão ambiental	Meio ambiente
TAG 2	-	gestão de fauna	Ações ambientais
TAG 3	-	gestão de flora	Gestão de flora
TAG 4	-	áreas protegidas	Gestão de fauna
TAG 5	-	licenciamento ambiental	Gestão de licenciamento
TEXTO 29	Informações sobre Formados em graduação Pedido 23546057548202364 - 02/07/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Prezados(as), Com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), solicito acesso aos seguintes dados referentes às pessoas formadas em graduações nas instituições de competência: 1. Nome completo do concluinte (caso possível) 2. Ano de nascimento do concluinte 3. CPF do concluinte (caso possível) a. Caso não seja possível fornecer o CPF completo, solicito a geração de 6 dígitos do CPF para identificação. 4. Ano de conclusão do curso 5. Curso concluído Caso não seja possível fornecer o nome completo do concluinte, solicito justificativa para essa restrição. Caso não seja possível fornecer o CPF completo do concluinte, solicito a devida justificativa. Esclareço que este pedido de informação tem o propósito de realizar pesquisas puramente acadêmicas no campo da Economia do Trabalho e		

	Educação. Agradeço antecipadamente pela atenção e pronta resposta a esta solicitação, de acordo com os prazos estabelecidos pela legislação vigente. Atenciosamente,		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Vida acadêmica dos alunos dos cursos de graduação (125)	Emissão de diploma (125.42)
TAG 1	-	conclusão de curso (125.32)	Registro (125.422)
TAG 2	-	dados de concluintes (125.43)	egressos
TAG 3	-	solicitação de informações (125.41)	formados
TAG 4	-	pesquisa acadêmica (125.32)	diplomados
TAG 5	-	graduação (120)	graduação
TEXTO 30	Solicitação de informações relativas à presença/tratamento da temática da EJA na instituição a partir dos docentes Pedido 23546022058202347- 20/03/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS FACULDADE DE EDUCAÇÃO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR SOLICITAÇÃO Com nossos cordiais cumprimentos, solicito a essa instituição a disponibilização de informações para a realização da pesquisa intitulada “A presença da educação de jovens e adultos nos concursos públicos das instituições do ensino superior”, cujo projeto interinstitucional foi aprovado no Edital Universal do CNPq - Chamada CNPq/MCTI/FNDCT Nº 18/2021 - Faixa B - Grupos Consolidados. Segue, abaixo, indicação das informações de que necessitamos: 1. Editais de processos seletivos de professores para a área/componente curricular “Educação de Jovens e adultos” a partir do ano de 1988; 2. Editais de concursos públicos de professores para a área/componente curricular “Educação de Jovens e adultos” a partir do ano de 1988; 3. Relação de docentes em exercício que trabalham na área/componente curricular “Educação de Jovens e Adultos”; 4. Relação de disciplinas/componentes curriculares ofertadas na formação docente na área/componente curricular “Educação de Jovens e Adultos”; 5. Ações de extensão universitária na área “Educação de Jovens e Adultos” e; 6. Grupos de estudo e/ou pesquisa da instituição na área “Educação de Jovens e Adultos” Desde já, a equipe da pesquisa agradece.		

TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	PESQUISA (200)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Projetos de pesquisa (230)	122.1 Estrutura do currículo (grade ou matriz curricular)
TAG 1	-	editais de concursos	Educação de jovens e adultos
TAG 2	-	educação de jovens e adultos	Concurso docente
TAG 3	-	grupos de estudo	Conteúdo programático
TAG 4	-	ações de extensão	Projetos de pesquisa
TAG 5	-	disciplinas curriculares	Projetos de extensão
TEXTO 31	Planos de trabalho docente Pedido 23546009747202366 - 10/02/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Necessito verificar a carga horária docente dos Professores Lotados na Escola de Minas nos períodos 2021.2 e 2022.1. Para tanto, conforme os artigos Art. 12. (Item IV) e Art. 13 (Item II) da Lei de Diretrizes Básicas da Educação (LEI Nº 9.394), solicito os Planos de Trabalho aprovados em assembleia para os docentes lotados na unidade.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	Sem Relação com Educação
SUBASSUNTO	-	122.31 Oferta de disciplinas (Planejamento e organização curricular)	gestão de pessoas
TAG 1	-	carga horária docente	controle de assiduidade e pontualidade
TAG 2	-	planos de trabalho	plano
TAG 3	-	assembleia	frequência
TAG 4	-	Lei de Diretrizes Básicas da Educação	horário
TAG 5	-	Escola de Minas	-
TEXTO 32	Acesso a Informações sobre a Licenciatura em Educação do Campo		

Pedido 23546059847202333 - 09/07/2023 - Acesso Concedido			
Detalhamento Solicitacao	Olá. Estou realizando uma pesquisa sobre os recursos financeiros alocados nas Licenciatura em Educação do Campo nas Universidades Federais do Brasil. Solicito os seguintes acessos a informação: É alocado, por esta universidade, algum recurso financeiro para a Licenciatura em Educação do Campo, destinada a estadia, alimentação e deslocamento dos alunos para os Tempos Universidade e Comunidade? Se sim, como é feito o gerenciamento deste recurso para a garantia da estadia, alimentação e deslocamento dos alunos? Durante o Tempo Universidade onde se dá a estadia dos alunos, em alojamento, hotéis ou outro espaço destinado a este fim? Os alunos da Licenciatura em Educação do Campo recebem algum tipo de bolsa ou/ auxílio estudantil? Se sim, quais?		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Educação Superior	Ensino Superior (100)	500 - Assistência Estudantil
SUBASSUNTO	-	Cursos de graduação (inclusive na modalidade a distância) (120)	521- Moradia universitária 522 - Alimentação 523 -Transporte
TAG 1	-	Licenciatura em Educação do Campo	521.1 - Publicação. Divulgação
TAG 2	-	estadia	521.2 - Inscrição. Seleção. Admissão. Renovação
TAG 3	-	alimentação	521.3 - Avaliação
TAG 4	-	deslocamento	-
TAG 5	-	auxílio estudantil	-
TEXTO 33	Acesso ao Edital do Processo Seletivo para Acesso ao Curso de Licenciatura em Educação do Campo 2022.1 da UFRRJ Pedido 23546052467202378 - 20/06/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Meu nome é Vivian Nascimento e sou pesquisadora no Grupo de Estudos Multidisciplinares da Ação Afirmativa (GEMAA), vinculado à Universidade do Estado do Rio de Janeiro (UERJ). Estamos elaborando um levantamento das ações afirmativas do ano de 2022 e não conseguimos encontrar o edital do processo seletivo para Acesso ao Curso de Licenciatura em Educação do Campo de 2022.1. Dessa forma, gostaria de pedir o apoio de vocês em nos encaminhar toda a documentação (resoluções, editais, etc) do processo seletivo do semestre de 2022.1. Agradeço desde já.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Cursos de graduação (120)	125.1 Ingresso

TAG 1	-	Licenciatura em Educação do Campo	125.11 Processo de seleção (vestibular) – Nas subdivisões desse descritor classificam-se documentos referentes a cada etapa do processo de seleção.
TAG 2	-	Processo Seletivo 2022.1	125.12 Reingresso. Admissão de graduado. Portador de diploma. Obtenção de novo título – Incluem-se editais, inscrições, documentos referentes ao processo de seleção (provas e análise de currículos) e resultados.
TAG 3	-	Edital	125.19 Outras formas de ingresso – Ordenar por: aluno convênio rede pública, aluno especial, aluno visitante, continuidade de estudos, mandado judicial, matrícula de cortesia, readmissão, refugiados políticos, reintegração, revinculação
TAG 4	-	Ações Afirmativas	Graduação
TAG 5	-	Documentação Acadêmica	Curso de licenciatura
TEXTO 34	Solicitação de códigos de vaga desocupado do CCS da UFPB Pedido 23546108657202357 - 01/12/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Prezado Centro de Ciências da Saúde (CCS) da Universidade Federal da Paraíba (UFPB), venho respeitosamente solicitar acesso à informação do número dos códigos de vaga desocupado do Centro de Ciências da Saúde da UFPB, para o cargo de professor de magistério superior dos departamentos de Educação Física, Enfermagem Saúde Coletiva e Enfermagem Clínica. Desde já agradeço a disponibilidade!		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	Sem Relação Com Educação
SUBASSUNTO	-	Vida acadêmica dos alunos dos cursos de graduação (125)	Pedido de Informações
TAG 1	PROGEP	Educação Física	Códigos de vagas

TAG 2	-	Enfermagem Saúde Coletiva	Professor magistério superior
TAG 3	-	Enfermagem Clínica	Educação física
TAG 4	-	professor de magistério superior	Enfermagem saúde coletiva
TAG 5	-	códigos de vaga desocupado	Enfermagem clínica
TEXTO 35	Solicitação de informações relativas à presença/tratamento da temática da EJA na instituição a partir dos docentes Pedido 23546022021202319 - 20/03/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	UNIVERSIDADE FEDERAL DE MINAS GERAIS FACULDADE DE EDUCAÇÃO DEPARTAMENTO DE ADMINISTRAÇÃO ESCOLAR SOLICITAÇÃO Com nossos cordiais cumprimentos, solicito a essa instituição a disponibilização de informações para a realização da pesquisa intitulada “A presença da educação de jovens e adultos nos concursos públicos das instituições do ensino superior”, cujo projeto interinstitucional foi aprovado no Edital Universal do CNPq - Chamada CNPq/MCTI/FNDCT Nº 18/2021 - Faixa B - Grupos Consolidados. Segue, abaixo, indicação das informações de que necessitamos: 1. Editais de processos seletivos de professores para a área/componente curricular “Educação de Jovens e adultos” a partir do ano de 1988; 2. Editais de concursos públicos de professores para a área/componente curricular “Educação de Jovens e adultos” a partir do ano de 1988; 3. Relação de docentes em exercício que trabalham na área/componente curricular “Educação de Jovens e Adultos”; 4. Relação de disciplinas/componentes curriculares ofertadas na formação docente na área/componente curricular “Educação de Jovens e Adultos”; 5. Ações de extensão universitária na área “Educação de Jovens e Adultos” e; 6. Grupos de estudo e/ou pesquisa da instituição na área “Educação de Jovens e Adultos” Desde já, a equipe da pesquisa agradece.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Pesquisa (200)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Projetos de pesquisa (230)	122.1 Estrutura do currículo (grade ou matriz curricular)
TAG 1	-	Editais de concursos	Educação de jovens e adultos
TAG 2	-	Educação de jovens e adultos	Concurso docente
TAG 3	-	Grupos de estudo	Conteúdo programático
TAG 4	-	Ações de extensão	Projetos de pesquisa
TAG 5	-	Processos seletivos	Projetos de extensão
TEXTO 36	Relação institucional com IES chinesas Pedido 23546081150202349 - 14/09/2023 - Acesso Concedido		

Detalhamento Solicitacao	<p>Prezado(a), Meu pedido de informação se refere às relações institucionais entre essa instituição e instituições de ensino superior (IES) chinesas ou outros órgãos públicos na área de educação na República Popular da China. Gostaria de receber os seguintes dados referente ao último quinquênio (2018-hoje): 1) Existem iniciativas institucionais em vigor com alguma IES chinesa? Por exemplo, Memorandos de Entendimento, programas de intercâmbio de alunos ou de professores etc. 2) Quais áreas ou cursos são envolvidos nessa cooperação com IES chinesas? 3) Existem professores ou alunos chineses matriculados em cursos nessa instituição? Se sim, em quais cursos? (Se forem muitos, peço indicar apenas alguns, como exemplo) 4) Qual é o setor responsável na sua instituição por cooperação internacional com a China? 5) Existe interesse em maior cooperação educacional com a China? Caso o pedido seja excessivamente trabalhoso, podem ser enviados dados apenas do período 2022-2023 ou, se ainda assim for muito trabalhoso, apenas de 2023. Desde já agradeço.</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Educação Superior	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Mobilidade acadêmica. Mobilidade estudantil. Intercâmbio - 125.72	125.7 Mobilidade acadêmica. Mobilidade estudantil. Intercâmbio
TAG 1	-	cooperação internacional	Cooperação internacional
TAG 2	-	Intercâmbio de alunos	China/Educação
TAG 3	-	Intercâmbio de professores	Relações internacionais
TAG 4	-	Memorandos de Entendimento	Convênios internacionais
TAG 5	-	instituições de ensino superior chinesas	Universidades estrangeiras
TEXTO 37	<p>Acesso a Informações sobre a Licenciatura em Educação do Campo Pedido 23546059844202308 - 09/07/2023 - Acesso Concedido</p>		
Detalhamento Solicitacao	<p>Olá. Estou realizando uma pesquisa sobre os recursos financeiros alocados nas Licenciatura em Educação do Campo nas Universidades Federais do Brasil. Solicito os seguintes acessos a informação É alocado, por esta universidade, algum recurso financeiro para a Licenciatura em Educação do Campo, destinada a estadia, alimentação e deslocamento dos alunos para os Tempos Universidade e Comunidade? Se sim, como é feito o gerenciamento deste recurso para a garantia da estadia, alimentação e deslocamento dos alunos? Durante o Tempo Universidade onde se dá a estadia dos alunos, em alojamento, hotéis ou outro espaço destinado a este fim? Os alunos da Licenciatura em Educação do Campo recebem algum tipo de bolsa ou/ auxílio estudantil? Se sim, quais?</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)

ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	Ensino Superior
SUBASSUNTO	Educação a Distância	Cursos de graduação (inclusive na modalidade a distância) (120)	Programação Orçamentária
TAG 1	Campus Litoral Norte	Licenciatura em Educação do Campo	Recursos Financeiros
TAG 2	-	recursos financeiros	Educação Do Campo
TAG 3	-	estadia	Atividades Extracurriculares
TAG 4	-	alimentação	Bolsas
TAG 5	-	deslocamento	Estadia De Alunos
TEXTO 38	Informações: Quadro de Referência da carreira de Técnico Administrativo em Educação (QRSTAE) Pedido 23546089565202361 - 10/10/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	<p>Bom dia, venho solicitar informações sobre dados que constam no Quadro de Referência da carreira de Técnico Administrativo em Educação (QRSTAE), referente ao mês de setembro/2023, principalmente aos cargos que refere-se ao CARGOS DE NÍVEL MÉDIO - CLASSE D. . Os CARGOS DE NÍVEL MÉDIO - CLASSE D que consta no https://www.ufmt.br/pro-reitoria/progep/pagina/qrstae-1656531784/9162 > , a exemplo TEC DE TECNOLOGIA DA INFORMACA (3 cargo livre); TECNICO DE LABORATORIO AREA (3 cargo livre) ; TECNICO EM CONTABILIDADE (4 cargo livre) dentre outros. Esses cargos divulgados pela UFMT possui respectivamente os códigos disponíveis para nomeação?? OU Corre o risco de constar no QRSTAE cargos livres para determinado cargo nível D, e não ter o código para ocupação?? Solicito encarecidamente essas informações para melhor compreensão, se de fato as vagas divulgadas no (QRSTAE), possuem os códigos liberados, podendo assim ser ocupadas via concurso ou via remoção/redistribuição. aguardo retorno!</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Recursos Humanos	Ensino Superior (100)	Sem Relação com Educação
SUBASSUNTO	Cargos Vagos	Vida acadêmica dos alunos dos cursos de graduação - 125	gestão de pessoas
TAG 1	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP/CUC	Cargos nível médio	Provimento, movimentacao e vacancia
TAG 2	-	Técnico administrativo	Cargo

TAG 3	-	UFMT	Vaga
TAG 4	-	QRSTAE	Concurso
TAG 5	-	Nomeação	-
TEXTO 39	MANUAL DE DESFAZIMENTO Pedido 23546055810202336 - 27/06/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	<p>Prezados, boa tarde! Sou Isabela Luana da Silva Chacon, mestranda em Gestão Pública para o Desenvolvimento do Nordeste nesta Universidade Federal de Pernambuco (UFPE). Para a conclusão do meu Mestrado, pretendo realizar uma pesquisa acerca do tema de desfazimento de bens móveis, relacionado ao Setor de Patrimônio, verificando como atuam as Instituições Federais de Educação Superior (IFES) no Brasil, por meio da análise de manuais elaborados por estas. Nesse sentido, solicito a seguinte informação: a Universidade Federal de Lavras (UFLA) possui um Manual/Guia/Orientação para realização de processos de desfazimento/destinação final de bens móveis? Esclareço que ao realizar uma breve pesquisa no site oficial encontrei a Portaria nº 1853/2020, gostaria de saber se é o único documento vigente da UFLA sobre desfazimento ou se há outros que possam contribuir para esta pesquisa. Agradeço, desde já, a atenção. Isabela Luana da S. Chacon.</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Patrimônio	Ensino Superior (100)	Sem Relação com Educação
SUBASSUNTO	Desfazimento	Outros assuntos referentes ao ensino superior (190)	040 Gestão de bens patrimoniais e de serviços
TAG 1	Pesquisa	Desfazimento de bens móveis	040.01 Normatização. Regulamentação
TAG 2	-	Instituições Federais de Educação Superior	Manuais
TAG 3	-	UFPE	Patrimônio
TAG 4	-	UFLA	bens móveis
TAG 5	-	Portaria nº 1853/2020	desfazimento
TEXTO 40	Relação institucional com IES chinesas Pedido 23546090491202313 - 14/10/2023 - Acesso Concedido		

Detalhamento Solicitacao	Prezado(a), Meu pedido de informação se refere às relações institucionais entre essa instituição e instituições de ensino superior (IES) chinesas ou outros órgãos públicos na área de educação na República Popular da China. Gostaria de receber os seguintes dados referente ao último quinquênio (2018- hoje): 1) Existem iniciativas institucionais em vigor com alguma IES chinesa? Por exemplo, Memorandos de Entendimento, programas de intercâmbio de alunos ou de professores etc. 2) Quais áreas ou cursos são envolvidos nessa cooperação com IES chinesas? 3) Existem professores ou alunos chineses matriculados em cursos nessa instituição? Se sim, em quais cursos? (Se forem muitos, peço indicar apenas alguns, como exemplo) 4) Qual é o setor responsável na sua instituição por cooperação internacional com a China? 5) Existe interesse em maior cooperação educacional com a China? Caso o pedido seja excessivamente trabalhoso, podem ser enviados dados apenas do período 2022-2023 ou, se ainda assim for muito trabalhoso, apenas de 2023. Desde já agradeço.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Outros em Educação	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	Relações Internacionais	Mobilidade acadêmica. Mobilidade estudantil. Intercâmbio (125.72)	Mobilidade acadêmica. Mobilidade estudantil. Intercâmbio
TAG 1	Secretaria de Relações Internacionais/CUC	Cooperação internacional	Intercâmbio internacional
TAG 2	-	Intercâmbio de alunos	Cooperação internacional
TAG 3	-	Memorandos de Entendimento	Cooperação educacional
TAG 4	-	Programas de intercâmbio	Ensino superior chinês
TAG 5	-	Cooperação educacional	China
TEXTO 41	Olá, solicito o acesso a informação para fins acadêmicos da UESPI, que tem por finalidade uma pesquisa sobre o assunto. Pedido 23546097171202386 - 30/10/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Como a universidade gerencia seus dados, Qual a estimativa de profissionais que trabalham diretamente com a gestão de dados na universidade (Analytics)? Qual a área de formação desses profissionais? Qual o nível de educação formal desses funcionários Que ferramentas são utilizadas para aplicação de técnicas de Data Science ou Data Analytics na universidade? Essas ferramentas são proprietárias ou open source? Como a universidade aplica os conceitos e técnicas de Data Science e Data Analytics em suas operações do cotidiano? Como a universidade lida com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)? Procedimentos em geral para assegurar a proteção dos dados.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR	CHATGPT	ARQUIVISTA

	(Pedido Original)	(Análise Digital)	(Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	Sem Relação com Educação
SUBASSUNTO	-	Outros assuntos referentes ao ensino superior (190)	010 – Organização e Funcionamento
TAG 1	-	Gestão de dados	020 Gestão de Pessoas
TAG 2	-	Data Science	020.021 Planejamento da Força de Trabalho. Previsão de Pessoal
TAG 3	-	Data Analytics	-
TAG 4	-	LGPD	-
TAG 5	-	Ferramentas de análise de dados	-
TEXTO 42	Acesso a Informações sobre a Licenciatura em Educação do Campo Pedido 23546059805202301 - 09/07/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Olá. Estou realizando uma pesquisa sobre os recursos financeiros alocados nas Licenciatura em Educação do Campo nas Universidades Federais do Brasil. Solicito os seguintes acessos a informação: É alocado, por esta universidade, algum recurso financeiro para a Licenciatura em Educação do Campo, destinada a estadia, alimentação e deslocamento dos alunos para os Tempos Universidade e Comunidade? Se sim, como é feito o gerenciamento deste recurso para a garantia da estadia, alimentação e deslocamento dos alunos? Durante o Tempo Universidade onde se dá a estadia dos alunos, em alojamento, hotéis ou outro espaço destinado a este fim? Os alunos da Licenciatura em Educação do Campo recebem algum tipo de bolsa ou/e auxílio estudantil? Se sim, quais?		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	Sem Relação com Educação
SUBASSUNTO	-	Assistência Estudantil (500)	-
TAG 1	-	alojamento estudantil	recursos financeiros
TAG 2	-	auxílio alimentação	educação no campo
TAG 3	-	transporte universitário	orçamento
TAG 4	-	bolsas de estudo	graduação
TAG 5	-	Licenciatura em Educação do Campo	assistência estudantil

TEXTO 43	Abertura de concurso para os cargos dos Grupos níveis de Apoio, Médio e Superior integrantes do Plano Único de Classificação e Retribuição de Cargos e Empregos de que trata a Lei nº 7.596, de 10 de abril de 1987 Pedido 23546109197202384 - 04/12/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	Considerando que o MEC – Ministério da Educação, em resposta a minha solicitação sob o NUP 23546.107732/2023-62, informa que questionamentos acerca dos quantitativos de cargos disponíveis para concursos públicos, nas Universidades Federais, deve ser remetido para a instituição de ensino de meu interesse, "tendo em vista que a Constituição Federal, em seu artigo 207, estabelece que "as universidades gozam de autonomia-didática, administrativa e de gestão financeira e patrimonial", a quem compete responder pelos seus certames"., solicito: - Informação acerca do quantitativo de lotação dos cargos dos Grupos níveis de Apoio, Médio e Superior integrantes do Plano Único de Classificação e Retribuição de Cargos e Empregos de que trata a Lei nº 7.596, de 10 de abril de 1987 do qual as universidades federais vinculadas ao Ministério da Educação poderão realizar, mediante deliberação de suas instâncias competentes, na forma do respectivo estatuto, independentemente de prévia autorização dos Ministérios do Planejamento, Orçamento e Gestão e da Educação, concursos públicos para o provimento dos cargos vagos.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Concurso	Educação superior	Sem Relação com educação
SUBASSUNTO	Concurso Técnico-administrativo em educação	Normatização. Regulamentação	Gestão de recursos humanos
TAG 1	Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas	MEC	Provimento de cargos
TAG 2	-	Universidades Federais	Concurso público
TAG 3	-	Concursos Públicos	Cargos vagos
TAG 4	-	Autonomia Universitária	Técnicos administrativos
TAG 5	-	Lei nº 7.596/1987	Cargos disponíveis
TEXTO 44	Dados da participação dos técnicos-administrativos na extensão universitária Pedido 23546059729202325 - 08/07/2023 - Acesso Concedido		

Detalhamento Solicitacao	Com o objetivo de término de TCC que trata da participação dos técnicos-administrativos nas atividades de Extensão em todo o Brasil. Baseado nas Diretrizes para a Extensão na Educação Superior Brasileira para as universidades federais. Gostaria dos dados referentes aos seguintes itens da UFPI: 1. Número total de projetos de Extensão referente a todos os editais (aprovados com bolsa para estudante) sendo estes coordenados por técnicos-administrativos do quadro permanente da instituição UFPI em cada ano de 2018 a 2023 até o momento. 2. Número total de projetos de Extensão (aprovado com bolsa para estudantes) aprovados e coordenados por docentes e/ou técnicos-administrativos de 2018 a 2023. 3. Número total de projetos de Extensão (aprovado com bolsa para estudantes) que sejam coordenados por técnicos-administrativos do quadro da Pró-reitoria de extensão de 2018 a 2023 até o momento.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Extensão (300)	300 - Extensão
SUBASSUNTO	-	Projetos de extensão (330)	330 - Projetos de Extensão
TAG 1	-	Técnicos-administrativos	Projetos de Extensão
TAG 2	-	Projetos de extensão	Bolsas de Extensão
TAG 3	-	UFPI	Coordenador De Projetos
TAG 4	-	Bolsa para estudantes	Relatorio de Projeto de Extensão
TAG 5	-	Coordenação de extensão	Extensão Universitária
TEXTO 45	<p>Olá, solicito o acesso a informação para fins acadêmicos da UESPI, que tem por finalidade uma pesquisa sobre o assunto.</p> <p>Pedido 23546103642202301 - 16/11/2023 - Acesso Concedido</p>		
Detalhamento Solicitacao	Como a universidade gerencia seus dados, Qual a estimativa de profissionais que trabalham diretamente com a gestão de dados na universidade (Analytics)? Qual a área de formação desses profissionais? Qual o nível de educação formal desses funcionários Que ferramentas são utilizadas para aplicação de técnicas de Data Science ou Data Analytics na universidade? Essas ferramentas são proprietárias ou open source? Como a universidade aplica os conceitos e técnicas de Data Science e Data Analytics em suas operações do cotidiano? Como a universidade lida com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)? Procedimentos em geral para assegurar a proteção dos dados.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	Sem relação com Educação

SUBASSUNTO	-	Outros assuntos referentes ao ensino superior (190)	Gestão de tecnologia da informação
TAG 1	-	Gestão de dados	Desenvolvimento e controle de sistemas informatizados
TAG 2	-	Data Science	Gerenciamento
TAG 3	-	Data Analytics	Uso
TAG 4	-	LGPD	Tecnologia
TAG 5	-	Ferramentas de análise	Recursos
TEXTO 46			
Informação sobre o Concurso Público regido pelo EDITAL PROGEP Nº 120/2023, de 31 de março de 2023			
Pedido 23546069823202392 - 10/08/2023 - Acesso Concedido			
Detalhamento Solicitacao	Solicito informação do prazo estimado para homologação do Concurso Público para Técnico-Administrativos em Educação 2023, regido pelo EDITAL PROGEP Nº 120/2023, de 31 de março de 2023. O resultado final foi publicado em 31/07 e até agora não houve homologação. Solicito também informação do prazo estimado para nomeação dos Técnicos em Assuntos Educacionais aprovados para o Campus São Luís.		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Educação superior	Sem relação com Educação
SUBASSUNTO	-	Outros assuntos referentes ao ensino superior	Recrutamento e Seleção
TAG 1	-	Concurso Público	Divulgação dos Resultados e Interposição de Recursos
TAG 2	-	Técnico-Administrativos	Homologação
TAG 3	-	Homologação	-
TAG 4	-	Nomeação	-
TAG 5	-	Campus São Luís	-
TEXTO 47			
Acesso a Informações sobre a Licenciatura em Educação do Campo			
Pedido 23546059794202351 - 09/07/2023 - Acesso Concedido			

Detalhamento Solicitacao	Olá. Estou realizando uma pesquisa sobre os recursos financeiros alocados nas Licenciatura em Educação do Campo nas Universidades Federais do Brasil. Solicito os seguintes acessos a informação: É alocado, por esta universidade, algum recurso financeiro para a Licenciatura em Educação do Campo, destinada a estadia, alimentação e deslocamento dos alunos para os Tempos Universidade e Comunidade? Se sim, como é feito o gerenciamento deste recurso para a garantia da estadia, alimentação e deslocamento dos alunos? Durante o Tempo Universidade onde se dá a estadia dos alunos, em alojamento, hotéis ou outro espaço destinado a este fim? Os alunos da Licenciatura em Educação do Campo recebem algum tipo de bolsa ou/ auxílio estudantil? Se sim, quais?		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Acesso à informação	Ensino Superior (100)	100 - Ensino Superior
SUBASSUNTO	-	Monitorias. Estágios não obrigatórios. Programas de iniciação à docência	Mobilidade acadêmica. Mobilidade estudantil. Intercâmbio
TAG 1	-	Recursos financeiros	Licenciatura em educação do campo
TAG 2	-	Licenciatura em Educação do Campo	Tempo universidade
TAG 3	-	Estadia	Recursos financeiros
TAG 4	-	Alimentação	Estadia
TAG 5	-	Deslocamento	Bolsa ou auxílio
TEXTO 48	Relação institucional com instituições chinesas Pedido 23546090498202327 - 14/10/2023 - Pergunta Duplicada/Repetida		
Detalhamento Solicitacao	Prezado(a), Meu pedido de informação se refere às relações institucionais entre essa instituição e instituições de ensino chinesas, hospitais universitários chineses ou outros órgãos similares na área de educação na República Popular da China. Gostaria de receber os seguintes dados referente ao último quinquênio (2018-hoje): 1) Existem iniciativas institucionais em vigor com alguma instituição chinesa? Por exemplo, Memorandos de Entendimento, programas de intercâmbio de alunos ou de professores etc. 2) Quais áreas ou cursos são envolvidos nessa cooperação com instituição chinesas? 3) Existem professores ou alunos chineses matriculados em cursos nessa instituição? Se sim, em quais cursos? (Se forem muitos, peço indicar apenas alguns, como exemplo) 4) Qual é o setor responsável na sua instituição por cooperação internacional com a China? 5) Existe interesse em maior cooperação com a China? Caso o pedido seja excessivamente trabalhoso, podem ser enviados dados apenas do período 2022-2023 ou, se ainda assim for muito trabalhoso, apenas de 2023. Desde já agradeço		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)

ASSUNTO	Outros em Relações Internacionais	Educação superior	Sem Relação Com Educação
SUBASSUNTO	-	Mobilidade acadêmica Mobilidade estudantil. Intercâmbio	Relações Internacionais (aluno, servidor) China
TAG 1	-	Cooperação internacional	Intercâmbio (China)
TAG 2	-	Intercâmbio acadêmico	252.3 Parcerias para exploração e desenvolvimento de inovação tecnológica
TAG 3	-	Instituições chinesas	Afastamento para Estudo ou Missão no Exterior
TAG 4	-	Memorandos de entendimento	590 Outros assuntos referentes à assistência estudantil
TAG 5	-	Programas de intercâmbio	-

TEXTO 49	Relação institucional com IES chinesas Pedido 23546081873202348 - 17/09/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	<p>Prezado(a), Meu pedido de informação se refere às relações institucionais entre essa instituição e instituições de ensino superior (IES) chinesas ou outros órgãos públicos na área de educação na República Popular da China. Gostaria de receber os seguintes dados referente ao último quinquênio (2018-hoje): 1) Existem iniciativas institucionais em vigor com alguma IES chinesa? Por exemplo, Memorandos de Entendimento, programas de intercâmbio de alunos ou de professores etc. 2) Quais áreas ou cursos são envolvidos nessa cooperação com IES chinesas? 3) Existem professores ou alunos chineses matriculados em cursos nessa instituição? Se sim, em quais cursos? (Se forem muitos, peço indicar apenas alguns, como exemplo) 4) Qual é o setor responsável na sua instituição por cooperação internacional com a China? 5) Existe interesse em maior cooperação educacional com a China? Caso o pedido seja excessivamente trabalhoso, podem ser enviados dados apenas do período 2022-2023 ou, se ainda assim for muito trabalhoso, apenas de 2023. Desde já agradeço</p>		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Educação Superior	Educação superior	Sem relação com educação
SUBASSUNTO	-	134.72 Internacional	001 Relação interinstitucional
TAG 1	-	cooperação internacional	República Popular da China

TAG 2	-	IES chinesas	Educação
TAG 3	-	Intercâmbio acadêmico	Convênio
TAG 4	-	Memorandos de entendimento	Intercâmbio
TAG 5	-	Mobilidade estudantil	Internacionalização
TEXTO 50	Código de vaga /vaga disponível Pedido 23546017193202371 - 07/03/2023 - Acesso Concedido		
Detalhamento Solicitacao	A Coordenação de Atenção à Saúde do Trabalhador/Coordenadora: MÁRCIA TEIXEIRA MARQUES Prezada coordenadora solicito manifestação desta coordenação se há necessidade de aporte de servidor da UFMA Técnico administrativo em Educação cargo ENFERMEIRO - ÁREA para a desenvolvimento de atividades laborais neste departamento em setores tais como : Divisão de Qualidade de Vida,divisão de Perícia Médica,divisão de Segurança e Medicina do Trabalho.Em caso positivo,solicita-se uma breve descrição da referida necessidade .		
TEMA	USUÁRIO FALA.BR (Pedido Original)	CHATGPT (Análise Digital)	ARQUIVISTA (Análise profissional)
ASSUNTO	Ouvidoria	Educação superior	Sem relação com educação
SUBASSUNTO	-	Outros assuntos referentes ao ensino superior	022.1 - Provimento de cargo público
TAG 1	-	Saúde do trabalhador	Disponibilidade de servidor
TAG 2	-	Enfermeiro	Movimentação de servidor
TAG 3	-	UFMA	Aproveitamento de servidor
TAG 4	-	Técnico administrativo	Requisição de servidor
TAG 5	-	Atividades laborais	Cessão de servidor

APÊNDICE I

Apresentações e trabalhos publicados durante o período de estudo do Doutorado (PPGTIC/GC) entre 2021 a 2024

1. Apresentações de trabalhos sobre o tema Fala.BR:
 - a. SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; CORRÊA, Fábio; DE FARIA, Vinícius F. Classificação de documentos de arquivo: Principais temas dos pedidos de Acesso à Informação nas Universidades Federais mais demandadas pela LAI. **VII Reunião Brasileira de Ensino e Pesquisa em Arquivologia (REPARQ)** - Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). 2022
 - b. DOS SANTOS JÚNIOR, Zenóbio et al. Fala.BR: uma análise da indexação e classificação das manifestações. **XXII ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO (ENANCIB)** - Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). 2022.
 - c. SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; DUTRA, Frederico Giffoni de Carvalho. Perspectivas dos usuários quanto a classificação dos assuntos e subassuntos Do Fala.BR. **IX Encontro dos serviços de informações aos cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil** - Universidade Federal da Bahia (UFBA). 2022.
 - d. SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; DUTRA, Frederico Giffoni de Carvalho. Arquivologia, Acesso e Informação: Contribuições da classificação de documentos no Fala.BR. **VIII Reunião Brasileira de Ensino e Pesquisa em Arquivologia (REPARQ)** - Universidade Federal do Espírito Santo (UFES). 2024.
 - e. SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; DUTRA, Frederico Giffoni de Carvalho; LUZ, Eduardo José da Silva. Pôster: Classificação das Tags dos pedidos de Acesso à Informação por meio do ChatGPT. **Integra 31/Seminário digital de integração dos programas de Pós-graduação da Área 31. Pós-Graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento (PPGTICGC)** – Universidade FUMEC. 2024.
 - f. SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; DUTRA, Frederico Giffoni de Carvalho. A (sub) utilização do vocabulário controlado do governo eletrônico nas manifestações do Fala.BR. **XI Encontro dos serviços de informações aos cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil** - Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC). 2024.
2. Publicações de trabalhos sobre o tema Fala.BR:
 - a. SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; CORRÊA, Fábio. FALA.BR: entraves para gestão da ouvidoria no âmbito das manifestações designadas as Instituições Federais de Ensino Superior. **Revista Analisando em Ciência da Informação (RACIN)**: Revista do Centro de Ciências Biológicas e Sociais Aplicadas (CCBSA) da Universidade Estadual da Paraíba (UEPB) / Centro de Ciências Biológicas e Sociais Aplicadas (CCBSA) da Universidade

- Estadual da Paraíba (UEPB). v. 10, n. 1 (jan./jun. 2022) - João Pessoa: UEPB, p. 13-24, 2022. Disponível em: http://arquivologiauepb.com.br/racin/edicoes/v10_n1/racin_v10_n1_artigo02.pdf. Acesso em: 16 jun. 2024.
- b. DOS SANTOS JÚNIOR, Zenóbio et al. Fala.BR: uma análise da indexação e classificação das manifestações. In: **XXII ENCONTRO NACIONAL DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO EM CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO**. Anais. 2022. Disponível em: <https://enancib.ancib.org/index.php/enancib/xxiienancib/paper/view/864>. Acesso em: 16 jun. 2024.
 - c. SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; CORRÊA, Fábio; DE FARIA, Vinícius F. Classificação de documentos de arquivo: principais temas dos pedidos de acesso à informação nas universidades federais mais demandadas pela LAI. **Arquivos, democracia e justiça social [livro eletrônico]** / organização Mariana Lousada Pinha, Marcia Cristina de Carvalho Pazin Vitoriano, Paulo Roberto Elian dos Santos. -- 1. ed. -- São Paulo: ARQ-SP, 2023.
 - d. SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; DUTRA, Frederico Giffoni de Carvalho. Perspectivas dos usuários quanto a classificação dos assuntos e subassuntos do Fala.BR. **Encontro dos serviços de informações aos cidadãos (SICs) das Instituições Públicas de Ensino Superior e Pesquisa do Brasil: 10 anos de História/** organizado por: Fábio Rodrigues Pinheiro da Silva, Maria Luiza Firmino Teixeira, Maria Luiza Silva Santos. – Campinas, SP: UNICAMP/SICs, p.69 – 84, 2023.
 - e. SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; DUTRA, Frederico Giffoni de Carvalho; LUZ, Eduardo José da Silva. O uso do ChatGPT na indexação dos pedidos de Acesso à Informação no Fala.BR. **Advances of Knowledge Representation (AKR)** - Em avaliação.
3. Publicações de trabalhos em coautoria com outros Discentes e Docentes
 - a. FARIA, Vinícius Figueiredo et al. Finalidade da mensuração do Capital Intelectual. **Avanços da Representação do Conhecimento, [S. l.]**, v. 1, p. 105-122, 2022.
 - b. CORRÊA, Fábio et al. Maturidade em Gestão do Conhecimento: análise da Secretaria Municipal de Defesa Social da Prefeitura de Contagem, Minas Gerais, Brasil. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento, [S. l.]**, v. 13, n. esp, p. 69–83, 2023.
 - c. DE CARVALHO DUTRA, Frederico Giffoni et al. Gestão estratégica da informação: modelo baseado em revisão de literatura. **Avanços da Representação do Conhecimento, [S. l.]**, v. 1, p. 141-159, 2023.
 4. Trabalhos Técnicos: Apresentações sobre a Arquivologia
 - a. SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; SOUZA, Alexandre Choze Mendes. AFD Legado: A implantação de um repositório digital em uma Instituição Federal de Ensino Superior de Minas Gerais. **IX Congresso Nacional de**

Arquivologia. Associação dos Arquivistas do Estado de Santa Catarina (AAESC). 2022.

- b. SOUZA, Alexandre Choze Mendes. SANTOS JÚNIOR, Zenóbio; A Juntada do AFD Legado na UFOP: Um Estudo de Caso. Pôster. **VII Encontro Nacional de Arquivistas das Instituições Federais de Ensino Superior (ENARQUIFES)** realizado pela Associação dos Arquivistas da Bahia (AABA) em parceria com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco (IFPE). 2023.

APÊNDICE J

Termo de Consentimento Livre e Esclarecido (TCLE)

Eu, **Zenóbio dos Santos Júnior**, responsável pela pesquisa **O uso do ChatGPT no Fala.BR: Proposta para indexação dos pedidos de acesso à informação das universidades federais do Brasil**, estou fazendo um convite para o(a) Senhor(a) participar como voluntário deste estudo.

Esta pesquisa pretende **analisar a indexação dos pedidos de acesso às informações das Universidades Federais do Brasil com o intuito de propor melhorias, por meio do ChatGPT, no Fala.BR**. Acreditamos que ela seja importante porque identificamos lacunas no preenchimento dos principais temas (assuntos, subassuntos e *tags*) dos pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil, tendo ainda a oportunidade em aperfeiçoar e buscar soluções para os usuários que utilizam o sistema Fala.BR.

Para a sua realização será feito o seguinte: Trata-se de uma pesquisa exploratória e explicativa, cuja abordagem é qualitativa-quantitativa e os procedimentos técnicos a serem utilizados serão a bibliográfica e experimental. A utilização do código de classificação de documentos de arquivo das atividades-fim das instituições federais de ensino superior e os pedidos de acesso à informação do Fala.BR referentes ao ano de 2023 produzirão os dados que serão gerados no ChatGPT. Sua participação constará da produção de cinco textos da “busca de pedidos e respostas” do ano de 2023, que serão enviados por e-mail, no qual serão feitas a classificação e, conseqüentemente, a indexação dos pedidos de acesso à informação do Fala.BR, utilizando como referência a técnica do Código de Classificação de Documentos de Arquivo para atividades-fim da IFES.

É possível que aconteçam os seguintes desconfortos ou riscos ocasionados pelo desgaste físico ou emocional, medo ou desconfiança quanto ao compartilhamento das informações ou qualquer insegurança na formulação das respostas. Os benefícios que esperamos como estudo são: facilitar aos usuários do Fala.BR agilidade da pesquisa e recuperação da informação, além de contribuir para o fortalecimento das políticas de transparência pública dos órgãos.

É importante esclarecer que, se desejar, poderá optar por tratamento alternativo ao que está sendo proposto, que consiste em agendarmos reunião on-line para uma melhor explicação do conteúdo para lhe dar segurança, confiança e alinhamento sobre a realização do experimento.

Durante todo o período da pesquisa o(a) Senhor(a) tem o direito de tirar qualquer dúvida ou pedir qualquer outro esclarecimento, bastando para isso entrar em contato, com o pesquisador Zenóbio dos Santos Júnior, responsável por este estudo, pelo e-mail xxxxxxxx@gmail.com ou pelo telefone (31) XXXXX-1934 com *WhatsApp* inclusive, respectivamente, no horário das 8 às 17h.

O(A) Senhor(a) tem garantido o seu direito de não aceitar participar ou de retirar sua permissão, a qualquer momento, sem nenhum tipo de prejuízo ou retaliação, podendo também desistir, a qualquer momento, e solicitar que lhe devolvam este Termo de Consentimento Livre e Esclarecido assinado.

As informações desta pesquisa serão confidenciais e divulgadas apenas em eventos ou publicações científicas, não havendo identificação dos voluntários, a não ser entre os responsáveis pelo estudo. O sigilo de sua participação será assegurada de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

As informações relacionadas ao estudo poderão ser conhecidas por pessoas autorizadas, tais como Coordenadores da Universidade FUMEC ou órgãos competentes. No entanto, se qualquer informação for divulgada em relatório ou publicação, esse procedimento será feito sob forma codificada, para que a sua identidade seja preservada e mantida sua confidencialidade.

O material obtido, em qualquer meio seja ele mediante e-mail, mensagem ou audiovisual, será utilizado unicamente para essa pesquisa e será destruído/descartado eletronicamente ao término do estudo, dentro de três meses.

Os gastos necessários para a sua participação na pesquisa, se houver, será assumido pelo pesquisador para ressarcimento de despesas. Fica também garantida indenização em casos de danos, comprovadamente decorrentes da participação na pesquisa, conforme decisão judicial ou extrajudicial.

O(A) Senhor(a) terá a garantia de que problemas como desconforto, cansaço ou constrangimento, decorrentes do estudo, serão tratados na Universidade FUMEC.

Quando os resultados forem publicados, não aparecerá seu nome, e sim um código como participante da pesquisa.

Caso tenha dúvidas sobre seus direitos como participante de pesquisa, o(a) Senhor(a) pode contatar também o Conselho de Ética em Pesquisa da Universidade FUMEC, situado na Rua Cobre 200, no prédio da FACE (4º andar) – Sala D408, Bairro Cruzeiro, Belo Horizonte, Minas Gerais, ou ainda pelo telefone (31) 3269-5235 e e-mail: cep@fumec.br . Horário de funcionamento das 8 às 17h, de segunda a sexta-feira.

Autorização:

Eu, FULANO DE TAL, após a leitura deste documento e de ter tido a oportunidade de conversar com o pesquisador responsável para esclarecer todas as minhas dúvidas, acredito estar suficientemente informado, ficando claro para mim que minha participação é voluntária e que posso retirar meu consentimento a qualquer momento sem penalidades ou perda de qualquer benefício. Estou ciente também dos objetivos da pesquisa, dos procedimentos aos quais serei submetido, dos possíveis danos ou riscos deles provenientes e da garantia de confidencialidade e esclarecimentos sempre que desejar.

Declaro que obtive, de forma apropriada e voluntária, o Consentimento Livre e Esclarecido deste voluntário para a participação neste estudo.

Belo Horizonte, 30 de abril de 2024

[Assinatura do Participante de Pesquisa]

[Assinatura do Pesquisador Responsável]

ANEXO A**Lista dos órgãos que aderiram ao Fala.BR.**

Ordem	Órgão
1	ABGF - Agência Brasileira Gestora de Fundos Garantidores e Garantias SA
2	AEB – Agência Espacial Brasileira
3	AGU – Advocacia-Geral da União
4	AMAZUL - Amazônia Azul Tecnologias de Defesa S.A.
5	AN – Arquivo Nacional
6	ANA – Agência Nacional de Águas
7	ANAC – Agência Nacional de Aviação Civil
8	ANATEL – Agência Nacional de Telecomunicações
9	ANCINE – Agência Nacional do Cinema
10	ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica
11	ANM - Agência Nacional de Mineração
12	ANP – Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis
13	ANPD - Autoridade Nacional de Proteção de Dados
14	ANS – Agência Nacional de Saúde Suplementar
15	ANTAQ – Agência Nacional de Transportes Aquaviários
16	ANTT – Agência Nacional de Transportes Terrestres
17	ANVISA – Agência Nacional de Vigilância Sanitária
18	Autoridade Portuária de Santos S.A.
19	BACEN – Banco Central do Brasil
20	BASA – Banco da Amazônia S.A.
21	BB – Banco do Brasil S.A.
22	BB Tecnologia e Serviços
23	BBTur Viagens e Turismo Ltda
24	BNB – Banco do Nordeste do Brasil S.A.
25	BNDES – Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social
26	CADE – Conselho Administrativo de Defesa Econômica
27	CAPES – Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior
28	CBPF – Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas

Ordem	Órgão
29	CBTU – Companhia Brasileira de Trens Urbanos
30	CC-PR – Casa Civil da Presidência da República
31	CDC – Companhia Docas do Ceará
32	CDP – Companhia Docas do Pará
33	CDRJ – Companhia Docas do Rio de Janeiro
34	CEAGESP – Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo
35	CEASA-MG – Centrais de Abastecimento de Minas Gerais S.A.
36	CEF – Caixa Econômica Federal
37	CEFET-MG – Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais
38	CEFET-RJ – Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca
39	CEITEC/S.A. – Centro Nacional de Tecnologia Eletrônica Avançada S.A.
40	CETEM – Centro de Tecnologia Mineral
41	CETENE – Centro de Tecnologias Estratégicas do Nordeste
42	CEX – Comando do Exército
43	CGU – Controladoria-Geral da União
44	CMAR – Comando da Marinha
45	CMB – Casa da Moeda do Brasil
46	CNEN – Comissão Nacional de Energia Nuclear
47	CNPQ – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico
48	COAF - Conselho de Controle de Atividades Financeiras
49	CODEBA – Companhia das Docas do Estado da Bahia
50	CODERN – Companhia Docas do Rio Grande do Norte
51	CODEVASF – Companhia de Desenvolvimento dos Vales do São Francisco e do Parnaíba
52	COMAER – Comando da Aeronáutica
53	CONAB – Companhia Nacional de Abastecimento
54	CP II – Colégio Pedro II
55	CPRM – Companhia de Pesquisa de Recursos Minerais
56	CTI – Centro de Tecnologia da Informação Renato Archer
57	CVM – Comissão de Valores Mobiliários

Ordem	Órgão
58	DATAPREV – Empresa de Tecnologia e Informações da Previdência
59	DNIT – Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes
60	DNOCS – Departamento Nacional de Obras Contra as Secas
61	EBC – Empresa Brasil de Comunicação S.A.
62	EBSERH – CHC-UFPR (HC e MVFA) Complexo Hospitalar de Clínicas da Universidade Federal do Paraná
63	EBSERH - CH-UFC - Complexo Hospitalar da Universidade Federal do Ceará - Hospital Universitário Walter Cantídio (HUWC) e Maternidade Escola Assis Chateaubriand (MEAC)
64	EBSERH – CHU-UFPA (HUJBB e HUBFS) – Complexo Hospitalar Universitário da Universidade Federal do Pará – Hospitais Universitários João de Barros Barreto e Bettina Ferro de Souza
65	EBSERH - HC-UFG - Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Goiás
66	EBSERH - HC-UFMG - Hospital das Clínicas da Universidade Federal de Minas Gerais
67	EBSERH - HC-UFPE - Hospital das Clínicas de Pernambuco
68	EBSERH - HC-UFTM - Hospital das Clínicas da Universidade Federal do Triângulo Mineiro
69	EBSERH - HC-UFU - Hospital de Clínicas de Uberlândia
70	EBSERH - HDT/UFT - Hospital de Doenças Tropicais
71	EBSERH - HE-UFPEL - Hospital Escola da Universidade Federal de Pelotas
72	EBSERH - HUAB-UFRN - Hospital Universitário Ana Bezerra
73	EBSERH - HUAC-UFCG - Hospital Universitário Alcides Carneiro
74	EBSERH - HUAP-UFF - Hospital Universitário Antônio Pedro
75	EBSERH - HUB-UNB - Hospital Universitário de Brasília
76	EBSERH - HUCAM-UFES - Hospital Universitário Cassiano Antônio Moraes
77	EBSERH - HU-FURG - Hospital Universitário Dr. Miguel Riet Côrrea Júnior
78	EBSERH - HUGG - UNIRIO - Hospital Universitário Gaffrée e Guinle

Ordem	Órgão
79	EBSERH - HUGV-UFAM – Hospital Universitário Getúlio Vargas
80	EBSERH - HUJB-UFCG - Hospital Universitário Júlio Maria Bandeira de Mello
81	EBSERH - HUJM-UFMT – Hospital Universitário Julio Muller
82	EBSERH - HUL-UFS - Hospital Regional de Lagarto
83	EBSERH - HULW-UFPB - Hospital Universitário Lauro Wanderley
84	EBSERH - HUMAP-UFMS - Hospital Universitário Maria Aparecida Pedrossian
85	EBSERH - HUOL-UFRN - Hospital Universitário Onofre Lopes
86	EBSERH - HUPAA-UFAL - Hospital Universitário Professor Alberto Antunes
87	EBSERH - HUPES-UFBA - Complexo Hospitalar Universitário Professor Edgard Santos
88	EBSERH - HUSM-UFMS - Hospital Universitário de Santa Maria
89	EBSERH - HU-UFGD – Hospital Universitário de Grande Dourados
90	EBSERH - HU-UFJF - Hospital Universitário de Juiz de Fora
91	EBSERH - HU-UFMA - Hospital Universitário da Universidade Federal do Maranhão
92	EBSERH - HU-UFPI - Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí
93	EBSERH - HU-UFS - Hospital Universitário da Universidade Federal de Sergipe
94	EBSERH - HU-UFSC - Hospital Universitário Professor Polydoro Ernani de São Thiago
95	EBSERH - HU-UFSCAR - Hospital Universitário da Universidade Federal de São Carlos
96	EBSERH - HU-UNIVASF - Hospital de Ensino Dr. Washington Antônio de Barros
97	EBSERH - MCO-UFBA - Maternidade Climério de Oliveira
98	EBSERH - MEJC-UFRN - Maternidade Escola Januário Cicco
99	EBSERH – sede - Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares
100	EBSERH- HU-UNIFAP- Hospital Universitário da Universidade Federal do

Ordem	Órgão
	Amapá
101	ECT – Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos
102	ELETRONUCLEAR – Eletrobrás Termonuclear S.A.
103	EMBRAPA – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária
104	EMGEA – Empresa Gestora de Ativos
105	EMGEPRON – Empresa Gerencial de Projetos Navais
106	ENAP – Fundação Escola Nacional de Administração Pública
107	ENBpar - Empresa Brasileira de Participações em Energia Nuclear e Binacional S.A
108	EPE – Empresa de Pesquisa Energética
109	ESG – Escola Superior de Guerra
110	FBN – Fundação Biblioteca Nacional
111	FCP – Fundação Cultural Palmares
112	FCRB – Fundação Casa de Rui Barbosa
113	FINEP – Financiadora de Estudos e Projetos
114	FIOCRUZ – Fundação Oswaldo Cruz
115	FNDE – Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação
116	FUNAG – Fundação Alexandre de Gusmão
117	FUNAI – Fundação Nacional dos Povos Indígenas
118	FUNARTE – Fundação Nacional de Artes
119	FUNDACENTRO – Fundação Jorge Duprat Figueiredo, de Segurança e Medicina do Trabalho
120	FUNDAJ – Fundação Joaquim Nabuco
121	FUNPRESP - Fundação de Previdência Complementar do Servidor Público Federal do Poder Executivo
122	FUNRei - Fundação Universidade Federal de São João Del Rei
123	FURG – Fundação Universidade Federal do Rio Grande
124	GSI-PR – Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República
125	HCPA – Hospital de Clínicas de Porto Alegre
126	HEMOBRÁS – Empresa Brasileira de Hemoderivados e Biotecnologia

Ordem	Órgão
127	HFA – Hospital das Forças Armadas
128	HNSC – Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A.
129	IBAMA – Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais Renováveis
130	IBC – Instituto Benjamin Constant
131	IBGE – Fundação Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
132	IBICT – Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia
133	IBRAM – Instituto Brasileiro de Museus
134	ICMBio – Instituto Chico Mendes de Conservação da Biodiversidade
135	IF BAIANO – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Baiano
136	IF FLUMINENSE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Fluminense
137	IF GOIANO – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano
138	IFAC – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Acre
139	IFAL – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Alagoas
140	IFAM – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas
141	IFAP – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amapá
142	IFB – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília
143	IFBA – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Bahia
144	IFC – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense
145	IFCE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Ceará
146	IFES – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Espírito Santo
147	IFFAR – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Farroupilha
148	IFG – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Goiás
149	IFMA – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Maranhão
150	IFMG – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Minas Gerais
151	IFMGSE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sudeste de Minas Gerais
152	IFMS – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Mato

Ordem	Órgão
	Grosso do Sul
153	IFMT – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Mato Grosso
154	IFNMG – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Norte de Minas Gerais
155	IFPA – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Pará
156	IFPB – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
157	IFPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Pernambuco
158	IFPI – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Piauí
159	IFPR – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná
160	IFRJ – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro
161	IFRN – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Norte
162	IFRO – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia
163	IFRR – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Roraima
164	IFRS – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul
165	IFS – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe
166	IFSC – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Santa Catarina
167	IFSP – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
168	IFSPE – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sertão Pernambucano
169	IFSul – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Sul-Rio-Grandense
170	IFSULDEMINAS – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Sul de Minas Gerais
171	IFTM – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Triângulo Mineiro

Ordem	Órgão
172	IFTO – Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Tocantins
173	IMBEL – Indústria de Material Bélico do Brasil
174	INB – Indústrias Nucleares do Brasil S.A.
175	INCRA – Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária
176	INEP – Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira
177	INES – Instituto Nacional de Educação de Surdos
178	Infra S.A.
179	INFRAERO – Empresa Brasileira de Infra-Estrutura Aeroportuária
180	INMETRO – Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia
181	INPA – Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia
182	INPE-MCT – Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais
183	INPI – Instituto Nacional da Propriedade Industrial
184	INSA – Instituto Nacional do Semi-Árido
185	INSS – Instituto Nacional do Seguro Social
186	INT – Instituto Nacional de Tecnologia
187	IPEA – Fundação Instituto de Pesquisa Econômica Aplicada
188	IPHAN – Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional
189	ITI – Instituto Nacional de Tecnologia da Informação
190	JBRJ – Instituto de Pesquisas Jardim Botânico do Rio de Janeiro
191	LNA – Laboratório Nacional de Astrofísica
192	LNCC-MCT – Laboratório Nacional de Computação Científica
193	MAPA – Ministério da Agricultura e Pecuária
194	MAST – Museu de Astronomia e Ciências Afins
195	MCID - Ministério das Cidades
196	MCIDADANIA - Ministério da Cidadania (Desenvolvimento Social e Esporte)
197	MCOM - Ministério das Comunicações
198	MCTI – Ministério da Ciência, Tecnologia, Inovações
199	MD – Ministério da Defesa
200	MDA - Ministério do Desenvolvimento Agrário e Agricultura Familiar

Ordem	Órgão
201	MDHC - Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania
202	MDIC - Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços
203	MDR - Ministério do Desenvolvimento Regional
204	MDS - Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome
205	ME - Ministério da Economia
206	MEC – Ministério da Educação
207	MESP - Ministério do Esporte
208	MF - Ministério da Fazenda
209	MGEP-MCT – Museu Paraense Emílio Goeldi
210	MGI - Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos
211	MIDR - Ministério da Integração e do Desenvolvimento Regional
212	MinC - Ministério da Cultura
213	MINFRA - Ministério da Infraestrutura
214	MIR - Ministério da Igualdade Racial
215	MJSP – Ministério da Justiça e Segurança Pública
216	MM - Ministério das Mulheres
217	MMA – Ministério do Meio Ambiente e Mudança do Clima
218	MME – Ministério de Minas e Energia
219	MMFDH – Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos
220	MPA - Ministério da Pesca e Aquicultura
221	MPI - Ministério dos Povos Indígenas
222	MPO - Ministério do Planejamento e Orçamento
223	MPOR - Ministério de Portos e Aeroportos
224	MPS - Ministério da Previdência Social
225	MRE – Ministério das Relações Exteriores
226	MS – Ministério da Saúde
227	MT - Ministério dos Transportes
228	MTE - Ministério do Trabalho e Emprego
229	MTP - Ministério do Trabalho e Previdência
230	MTur - Ministério do Turismo

Ordem	Órgão
231	NAV Brasil Serviços de Navegação Aérea S.A
232	NUCLEP – Nuclebrás Equipamentos Pesados S.A.
233	ON-MCT – Observatório Nacional
234	PETROBRAS – Petróleo Brasileiro S.A.
235	Petrobras Biocombustível S.A.
236	Petrobras Logística de Exploração e Produção S.A.
237	PF – Polícia Federal
238	PR – Presidência da República
239	Pré-Sal Petróleo S.A - Empresa Brasileira de Administração de Petróleo e Gás Natural S.A.
240	PREVIC – Superintendência Nacional de Previdência Complementar
241	PRF – Polícia Rodoviária Federal
242	SECOM - Secretaria de Comunicação Social da Presidência da República
243	Senappen - Secretaria Nacional de Políticas Penais
244	SERPRO – Serviço Federal de Processamento de Dados
245	SGPR – Secretaria-Geral da Presidência da República
246	SRI – Secretaria de Relações Institucionais da Presidência da República
247	SUDAM – Superintendência do Desenvolvimento da Amazônia
248	SUDECO – Superintendência de Desenvolvimento do Centro-Oeste
249	SUDENE – Superintendência do Desenvolvimento do Nordeste
250	SUFRAMA – Superintendência da Zona Franca de Manaus
251	SUSEP – Superintendência de Seguros Privados
252	TELEBRÁS – Telecomunicações Brasileiras S.A.
253	TERMOMACAÉ S.A.
254	TRANSPETRO - Petrobras Transporte S.A
255	Transportadora Brasileira Gasoduto Bolívia-Brasil S.A.
256	TRENSURB – Empresa de Trens Urbanos de Porto Alegre S.A.
257	UFABC – Fundação Universidade Federal do ABC
258	UFAC – Fundação Universidade Federal do Acre
259	UFAL – Universidade Federal de Alagoas
260	UFAM – Fundação Universidade do Amazonas

Ordem	Órgão
261	UFAPE - Universidade Federal do Agreste de Pernambuco
262	UFBA – Universidade Federal da Bahia
263	UFC – Universidade Federal do Ceará
264	UFCA - Universidade Federal do Cariri
265	UFCAT - Universidade Federal de Catalão
266	UFCG – Universidade Federal de Campina Grande
267	UFCSPA – Fundação Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre
268	UFDF - Universidade Federal do Delta do Parnaíba
269	UFERSA-RN – Universidade Federal Rural do Semi-Árido
270	UFES – Universidade Federal do Espírito Santo
271	UFF – Universidade Federal Fluminense
272	UFFS – Universidade Federal da Fronteira Sul
273	UFG – Universidade Federal de Goiás
274	UFGD – Fundação Universidade Federal da Grande Dourados
275	UFJ - Universidade Federal de Jataí
276	UFJF – Universidade Federal de Juiz de Fora
277	UFLA – Universidade Federal de Lavras
278	UFMA – Fundação Universidade Federal do Maranhão
279	UFMG – Universidade Federal de Minas Gerais
280	UFMS – Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul
281	UFMT – Fundação Universidade Federal de Mato Grosso
282	UFNT - Universidade Federal do Norte do Tocantins
283	UFOB - Universidade Federal do Oeste da Bahia
284	UFOP – Fundação Universidade Federal de Ouro Preto
285	UFOPA – Universidade Federal do Oeste do Pará
286	UFPA – Universidade Federal do Pará
287	UFPB – Universidade Federal da Paraíba
288	UFPE – Universidade Federal de Pernambuco
289	UFPEl – Fundação Universidade Federal de Pelotas
290	UFPI – Fundação Universidade Federal do Piauí

Ordem	Órgão
291	UFPR – Universidade Federal do Paraná
292	UFRA – Universidade Federal Rural da Amazônia
293	UFRB – Universidade Federal do Recôncavo da Bahia
294	UFRGS – Universidade Federal do Rio Grande do Sul
295	UFRJ – Universidade Federal do Rio de Janeiro
296	UFRN – Universidade Federal do Rio Grande do Norte
297	UFRPE – Universidade Federal Rural de Pernambuco
298	UFRR – Fundação Universidade Federal de Roraima
299	UFRRJ – Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro
300	UFS – Fundação Universidade Federal de Sergipe
301	UFSB - Universidade Federal do Sul da Bahia
302	UFSC – Universidade Federal de Santa Catarina
303	UFSCar – Fundação Universidade Federal de São Carlos
304	UFSM – Universidade Federal de Santa Maria
305	UFT – Fundação Universidade Federal do Tocantins
306	UFTM – Universidade Federal do Triângulo Mineiro
307	UFU – Universidade Federal de Uberlândia
308	UFV – Fundação Universidade Federal de Viçosa
309	UFVJM – Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri
310	UNB – Fundação Universidade de Brasília
311	UNIFAL-MG – Universidade Federal de Alfenas
312	UNIFAP – Fundação Universidade Federal do Amapá
313	UNIFEI – Universidade Federal de Itajubá
314	UNIFESP – Universidade Federal de São Paulo
315	UNIFESSPA – Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará
316	UNILA – Universidade Federal da Integração Latino-Americana
317	UNILAB – Universidade da Integração Internacional da Lusofonia Afro-Brasileira
318	UNIPAMPA – Fundação Universidade Federal do Pampa
319	UNIR – Fundação Universidade Federal de Rondônia
320	UNIRIO – Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

Ordem	Órgão
321	UNIVASF – Fundação Universidade Federal do Vale do São Francisco
322	UTFPR – Universidade Tecnológica Federal do Paraná
323	VPR – Vice-Presidência da República

Fonte: BRASIL (2023i).

ANEXO B**Lista das Universidades Federais do Brasil**

	Sigla	Nome da Instituição	Sede	Região
1	UNIVASF	Fundação Universidade Federal do Vale do São Francisco	Petrolina/PE	Nordeste
2	UFAL	Universidade Federal de Alagoas	Maceió/AL	Nordeste
3	UFBA	Universidade Federal da Bahia	Salvador/BA	Nordeste
4	UFC	Universidade Federal do Ceará	Fortaleza/CE	Nordeste
5	UFES	Universidade Federal do Espírito Santo	Vitória/ES	Sudeste
6	UFG	Universidade Federal de Goiás	Goiânia/GO	Centro-Oeste
7	UFF	Universidade Federal Fluminense	Niterói/RJ	Sudeste
8	UFJF	Universidade Federal de Juiz de Fora	Juiz de Fora/MG	Sudeste
9	UFMG	Universidade Federal de Minas Gerais	Belo Horizonte/MG	Sudeste
10	UFPA	Universidade Federal do Pará	Belém/PA	Norte
11	UFPB	Universidade Federal da Paraíba	João Pessoa/PB	Nordeste
12	UFPR	Universidade Federal do Paraná	Curitiba/PR	Sul
13	UFPE	Universidade Federal de Pernambuco	Recife/PE	Nordeste
14	UFRN	Universidade Federal do Rio Grande do Norte	Natal/RN	Nordeste
15	UFRGS	Universidade Federal do Rio Grande do Sul	Porto Alegre/RS	Sul
16	UFRJ	Universidade Federal do Rio de Janeiro	Rio de Janeiro/RJ	Sudeste
17	UFSC	Universidade Federal de Santa Catarina	Florianópolis/SC	Sul
18	UFSM	Universidade Federal de Santa Maria	Santa Maria/RS	Sul
19	UFRPE	Universidade Federal Rural de Pernambuco	Recife/PE	Nordeste
20	UFRRJ	Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro	Seropédica/RJ	Sudeste

	Sigla	Nome da Instituição	Sede	Região
2 1	UFRR	Universidade Federal de Roraima	Boa Vista/RR	Norte
2 2	UFT	Fundação Universidade Federal do Tocantins	Palmas/TO	Norte
2 3	UFCG	Universidade Federal de Campina Grande	Campina Grande/PB	Nordeste
2 4	UFRA	Universidade Federal Rural da Amazônia	Belém/PA	Norte
2 5	UFTM	Universidade Federal do Triângulo Mineiro	Uberaba/MG	Sudeste
2 6	UFVJM	Universidade Federal dos Vales do Jequitinhonha e Mucuri	Diamantina/MG	Sudeste
2 7	UTFPR	Universidade Tecnológica Federal do Paraná	Curitiba/PR	Sul
2 8	UNIFAL	Universidade Federal de Alfenas	Alfenas/MG	Sudeste
2 9	UNIFEI	Universidade Federal de Itajubá	Itajubá/MG	Sudeste
3 0	UNIFESP	Universidade Federal de São Paulo	São Paulo/SP	Sudeste
3 1	UFLA	Universidade Federal de Lavras	Lavras/MG	Sudeste
3 2	UFERSA	Universidade Federal Rural do Semi-árido	Mossoró/RN	Nordeste
3 3	UNIPAMPA	Fundação Universidade Federal do Pampa	Bagé/RS	Sul
3 4	UNILA	Universidade Federal da Integração da América Latina	Foz do Iguaçu/PR	Sul
3 5	UNIR	Fundação Universidade Federal do Rondônia	Porto Velho/RO	Norte
3 6	UNIRIO	Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro	Rio de Janeiro/RJ	Sudeste
3 7	UFAM	Universidade Federal do Amazonas	Manaus/AM	Norte
3 8	UNB	Fundação Universidade de Brasília	Brasília/DF	Centro-Oeste
3 9	UFMA	Fundação Universidade Federal do Maranhão	São Luís/MA	Nordeste
4 0	FURG	Fundação Universidade Federal do Rio Grande	Rio Grande/RS	Sul
4 1	UFU	Fundação Universidade Federal de Uberlândia	Uberlândia/MG	Sudeste

	Sigla	Nome da Instituição	Sede	Região
4 2	UFAC	Fundação Universidade Federal do Acre	Rio Branco/AC	Nordeste
4 3	UFMT	Fundação Universidade Federal do Mato Grosso	Cuiabá/MT	Centro-Oeste
4 4	UFOP	Fundação Universidade Federal de Ouro Preto	Ouro Preto/MG	Sudeste
4 5	UFPEL	Fundação Universidade Federal de Pelotas	Pelotas/RS	Sul
4 6	UFPI	Fundação Universidade Federal do Piauí	Teresina/PI	Nordeste
4 7	UFSCAR	Fundação Universidade Federal de São Carlos	São Carlos	Sudeste
4 8	UFSE	Fundação Universidade Federal de Sergipe	São Cristóvão/SE	Nordeste
4 9	UFV	Fundação Universidade Federal de Viçosa	Viçosa/MG	Sudeste
5 0	UFMS	Fundação Universidade Federal de Mato Grosso do Sul	Campo Grande/MS	Centro-Oeste
5 1	UFCSPA	Fundação Universidade Federal das Ciências da Saúde de Porto Alegre	Porto Alegre/RS	Sul
5 2	UFSJ	Fundação Universidade Federal de São João Del Rei	São João Del Rei/MG	Sudeste
5 3	UNIFAP	Fundação Universidade Federal do Amapá	Macapá/AP	Norte
5 4	UFGD	Fundação Universidade Federal da Grande Dourados	Dourados/MS	Centro-Oeste
5 5	UFRB	Universidade Federal do Recôncavo da Bahia	Cruz das Almas/BA	Nordeste
5 6	UFABC	Fundação Universidade Federal do ABC	Santo André/SP	Sudeste
5 7	UFFS	Universidade Federal da Fronteira Sul	Chapecó/SC	Sul
5 8	UFOPA	Universidade Federal do Oeste do Pará	Santarém/PA	Norte
5 9	UNILAB	Universidade Internacional da Integração da Lusofonia Afro-Brasileira	Redenção/CE	Nordeste
6 0	UFOB	Universidade Federal do Oeste da Bahia	Barreiras/BA	Nordeste
6 1	UNIFESS PA	Universidade Federal do Sul e Sudeste do Pará	Marabá/PA	Norte

	Sigla	Nome da Instituição	Sede	Região
6 2	UFCA	Universidade Federal do Cariri	Juazeiro do Norte/CE	Nordeste
6 3	UFSB	Universidade Federal do Sul da Bahia	Itabuna/BA	Nordeste
6 4	UFCAT	Universidade Federal de Catalão	Catalão/GO	Centro-Oeste
6 5	UFJ	Universidade Federal de Jataí	Jataí/GO	Centro-Oeste
6 6	UFR	Universidade Federal de Rondonópolis	Rondonópolis/MT	Centro-Oeste
6 7	UFDPAR	Universidade Federal do Delta do Parnaíba	Parnaíba/PI	Nordeste
6 8	UFAPE	Universidade Federal do Agreste de Pernambuco	Garanhuns/PE	Nordeste
6 9	UFNT	Universidade Federal do Norte do Tocantins	Araguaína/TO	Norte

Fonte: BRASIL (2023i).

ANEXO C**Lista de Assuntos do Fala.BR**

Ordem	Assunto
1	Abastecimento
2	Abono salarial
3	Acesso à informação
4	Acreditação de Organismos e Laboratórios
5	Aduana
6	Aeronáutica
7	Agendamento
8	Agendamento de Consultas
9	Agente Público
10	Agradecimento aos profissionais da Saúde
11	Agricultura
12	Água
13	Alimentação Animal
14	Animais
15	Aposentadoria
16	Armamento
17	Assédio moral
18	Assédio sexual
19	Assentamento
20	Assistência à Criança e ao Adolescente
21	Assistência à Pessoa com Deficiência
22	Assistência ao Idoso
23	Assistência Hospitalar e Ambulatorial

Ordem	Assunto
24	Assistência Judiciária
25	Assistência Social
26	Atendimento
27	Atendimento Básico
28	Atos terroristas de 8 de janeiro
29	Auditoria
30	Auxílio
31	Avaliação da Conformidade
32	Bancos
33	Benefício
34	Benefícios Sociais
35	Bibliotecas
36	Biodiversidade
37	Bolsas
38	Cadastro
39	Cadastro Único
40	Certidões e Declarações
41	Certificado ou Diploma
42	Cidadania
43	Cirurgia
44	Clima
45	Combate à desigualdade
46	Combate a Epidemias
47	Combate a pobreza
48	Comércio externo

Ordem	Assunto
49	Compras governamentais
50	Comunicações
51	Concurso
52	Conduta Docente
53	Conduta Ética
54	Conteúdo jornalístico
55	Controle social
56	Convênio
57	Cooperação Internacional
58	Coronavírus (COVID-19)
59	Correição
60	Correios
61	Corrupção
62	Cotas
63	Curso Técnico
64	Dados Pessoais - LGPD
65	Defesa Civil
66	Defesa da concorrência
67	Defesa do Consumidor
68	Defesa e vigilância sanitária
69	Defesa Militar
70	Denúncia Crime
71	Denúncia de irregularidades de servidores
72	Difusão Cultural
73	Direitos Humanos

Ordem	Assunto
74	Educação Básica
75	Educação Profissionalizante
76	Educação Superior
77	Empregabilidade
78	Emprego
79	Energia Elétrica
80	Ensino Médio
81	Esporte Profissional
82	Exame Nacional do Ensino Médio - Enem
83	Exército
84	Fale com o Presidente
85	FIES
86	Fiscalização do Estado
87	Fraude em auxílio emergencial - coronavírus
88	Frequência de Servidores
89	Habitação Rural
90	Habitação Urbana
91	Hospitais Universitários
92	Infraestrutura e Fomento
93	Infraestrutura Urbana
94	Lazer
95	Legislação
96	Licitações
97	Marinha
98	Matrículas

Ordem	Assunto
99	Medicamentos e Aparelhos
100	MEI - Microempreendedor Individual
101	Metrologia Legal
102	Mineração
103	Multa
104	Não Informado
105	Normas e Fiscalização
106	Operações CGU
107	Orçamento
108	Outros em Administração
109	Outros em Agropecuária
110	Outros em Comércio e serviços
111	Outros em Comunicações
112	Outros em Cultura
113	Outros em Defesa Nacional
114	Outros em Economia e Finanças
115	Outros em Educação
116	Outros em Energia
117	Outros em Esporte e Lazer
118	Outros em Habitação
119	Outros em Industria
120	Outros em Meio Ambiente
121	Outros em Pesquisa e Desenvolvimento
122	Outros em Previdência
123	Outros em Proteção Social

Ordem	Assunto
124	Outros em Relações Internacionais
125	Outros em Saneamento
126	Outros em Saúde
127	Outros em Segurança e Ordem Pública
128	Outros em Trabalho
129	Outros em Transporte
130	Outros em Urbanismo
131	Ouvidoria
132	Ouvidoria Interna
133	Passaporte
134	Patrimônio
135	Pesca Amadora
136	Pesca e Aquicultura
137	Petróleo, Gás e Biocombustíveis (Combustíveis)
138	Planejamento e Gestão
139	Policiamento
140	Política Econômica
141	Preservação e Conservação Ambiental
142	Previdência Básica
143	Previdência Complementar
144	Processo Seletivo
145	Produção Agropecuária
146	Produção Industrial
147	Produto de Origem Animal
148	Programa Auxílio Brasil

Ordem	Assunto
149	Programa Bolsa Família
150	Propriedade Industrial
151	Proteção e Benefícios ao Trabalhador
152	PROUNI - Programa Universidade para Todos
153	Receita Federal
154	Recursos Humanos
155	Relações de Trabalho
156	Relações Diplomáticas
157	Saneamento Básico Rural
158	Saneamento Básico Urbano
159	Saúde Suplementar
160	Seguro
161	Serviços e Sistemas
162	Serviços Públicos
163	Serviços Urbanos
164	Sistema Financeiro
165	Sistema Penitenciário
166	SISU - Sistema de Seleção Unificada
167	Site do Órgão
168	Telecomunicações
169	Trânsito
170	Transparência
171	Transparência ativa
172	Transporte Aéreo
173	Transporte Ferroviário

Ordem	Assunto
174	Transporte Hidroviário
175	Transporte Rodoviário
176	Tributos
177	Turismo
178	Universidades e Institutos

Fonte: BRASIL (2023h).

ANEXO D

Pesquisa aprovada no CEP/FUMEC em 21 de março de 2024.



PARECER CONSUBSTANCIADO DO CEP

DADOS DO PROJETO DE PESQUISA

Título da Pesquisa: O USO DO CHATGPT NO FALA.BR: PROPOSTA PARA INDEXAÇÃO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO DAS UNIVERSIDADES FEDERAIS DO BRASIL

Pesquisador: ZENOBIO DOS SANTOS JUNIOR

Área Temática:

Versão: 1

CAAE: 78117924.1.0000.5155

Instituição Proponente: FUNDAÇÃO MINEIRA DE EDUCAÇÃO E CULTURA

Patrocinador Principal: Financiamento Próprio

DADOS DO PARECER

Número do Parecer: 6.715.968

Apresentação do Projeto:

Trata-se de um projeto de tese de doutorado do programa de pós-graduação em Tecnologia da Informação e Comunicação e Gestão do Conhecimento da Universidade FUMEC e será realizada na cidade de Belo Horizonte/MG, com recursos próprios e com período de coleta de dados entre 01/04/24 e 31/05/24.

A pesquisa baseia-se no Fala.BR, plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação do Governo Federal, no qual, os usuários solicitam e recebem respostas dos órgãos públicos a fim de conhecer, fiscalizar ou realizar qualquer tipo de manifestação no prazo determinado em lei.

A proposta é facilitar os usuários na indexação dos campos assuntos, subassuntos e tags contribuindo para pesquisa mais eficaz e recuperação da informação. Para isso a pesquisa terá o auxílio de instrumentos técnicos de arquivologia e de inteligência artificial para agilizar o processo e beneficiar o usuário. A participação de Arquivistas na indexação de textos públicos juntamente com os dados gerados no ChatGPT proporcionará uma avaliação mais precisa dos resultados.

Número de participantes : 10 arquivistas

Critério de Inclusão:

Especialistas da informação com formação em Arquivologia e que tenham experiência no uso do código de classificação de documentos de arquivo dos pedidos de acesso à informação direcionados às Universidades Federais no Fala.BR e contenha: no mínimo 50 e máximo 250 palavras; cujo tema seja da Educação e do ano de 2023.

Critério de Exclusão:

Todos aqueles que não se enquadrem nos critérios de inclusão assinalados anteriormente.

O estudo não é multicêntrico, não propõe dispensa do TCLE e não haverá retenção de amostras para armazenamento.

Trata-se de uma pesquisa exploratória e explicativa, cuja abordagem é qualitativa-quantitativa e os procedimentos técnicos a serem utilizados serão a bibliográfica e experimental. A metodologia consistirá de quatro etapas:

a) Extração dos dados e informações registradas no ano de 2023 dos pedidos de acesso à informação por meio do Download de Dados disponíveis no próprio Fala.BR. Dessa forma, será possível filtrar os órgãos (Universidades Federais), os principais temas (Assuntos, Subassuntos e Tags).

b) Identificação dos principais temas (quantidade e tipos de Assuntos, Subassuntos e Tags).

c) A terceira será gerada por meio de prompt do ChatGPT, constituídos por informações relacionadas à Educação do VCGE e do CCDA atividades-fim das Instituições Federais de Ensino Superior).

d) Na última etapa, serão convidados 10 (dez) arquivistas para produção de cinco textos de busca de pedidos e respostas, registrados no ano de 2023. O material será enviado por e-mail dos arquivistas juntamente com o TCLE onde poderão realizar a atividade remotamente. De posse do material, os arquivistas farão a classificação e indexação dos pedidos de acesso à informação do Fala.BR, utilizando como referência técnica o Código de Classificação de Documentos de Arquivo para atividades-fim da IFES. O resultado será utilizado em uma próxima fase, onde serão comparados com o do ChatGPT a fim de avaliar o grau de eficiência

Objetivo da Pesquisa:**Primário:**

Analisar a indexação dos pedidos de acesso às informações das Universidades Federais do Brasil com intuito de propor melhorias, por meio do ChatGPT, no Fala.BR.

Secundário:

- a)Elencar os pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil no Fala.BR;
- b)Verificar a aplicabilidade do VCGE na indexação dos pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil no Fala.BR;
- c)Propor ferramentas de inteligência artificial e de classificação de documentos no auxílio da indexação dos pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil no Fala.BR;
- d)Avaliar a eficácia do ChatGPT na indexação dos pedidos de acesso à informação das Universidades Federais do Brasil no Fala.BR

Avaliação dos Riscos e Benefícios:

Os benefícios consistem em facilitar os usuários do Fala.BR quanto a agilidade na busca e recuperação da informação, além de contribuir para o fortalecimento das políticas de transparência pública dos órgãos.

Os riscos da pesquisa são mínimos para os arquivistas que manipularão os dados secundários, tais como desgaste físico ou emocional do trabalho. Os participantes poderão se desligar do experimento, caso se sintam desconfortáveis

Comentários e Considerações sobre a Pesquisa:

O projeto de pesquisa está bem elaborado, apresenta mérito e deverá ser concluído no prazo proposto.

Considerações sobre os Termos de apresentação obrigatória:

Foram apresentados todos os documentos exigidos, devidamente assinados, e o modelo de TCLE a ser apresentado para os arquivistas contem as informações exigidas.

Recomendações:

Aprovação.

Ao final da pesquisa, enviar a Tese para o CEP e relatar, ao término das entrevistas, se houve algum relato de desconforto com os arquivistas.

Manter o envio dos relatórios semestrais e ao final da pesquisa encaminhar o relatório final

Conclusões ou Pendências e Lista de Inadequações:

Não foram observados óbices éticos a pesquisa.

Considerações Finais a critério do CEP:

Diante do exposto, a Comitê de Ética em Pesquisa - CEP, de acordo com as atribuições definidas na Resolução CNS no 466 de 2012, nº 510, de 07 de abril de 2016 e na Norma Operacional no 001 de 2013 do CNS, manifesta-se pela aprovação do projeto de pesquisa.

Este parecer foi elaborado baseado nos documentos abaixo relacionados:

Tipo Documento	Arquivo	Postagem	Autor	Situação
Informações Básicas do Projeto	PB_INFORMAÇÕES_BÁSICAS_DO_PROJETO_2299550.pdf	08/03/2024 15:45:18		Aceito
Projeto Detalhado / Brochura Investigador	ProjetoTeseZenobio.docx	08/03/2024 15:42:11	ZENOBIO DOS SANTOS JUNIOR	Aceito
Folha de Rosto	Folha_de_rosto_assinado.pdf	08/03/2024 15:36:09	ZENOBIO DOS SANTOS JUNIOR	Aceito
Cronograma	cronograma_tese_Zenobio.png	08/03/2024 15:34:58	ZENOBIO DOS SANTOS JUNIOR	Aceito
Outros	curriculo_lattes.pdf	08/03/2024 15:34:21	ZENOBIO DOS SANTOS JUNIOR	Aceito
TCLE / Termos de Assentimento / Justificativa de Ausência	TCLE_Zenobio_mar2023.pdf	08/03/2024 15:33:18	ZENOBIO DOS SANTOS JUNIOR	Aceito
Declaração de Pesquisadores	TermoCompromissoUsoDadosDeArquivo_assinado.pdf	08/03/2024 15:19:33	ZENOBIO DOS SANTOS JUNIOR	Aceito

Fonte: FUMEC, 2024